

3ème édition

Baromètre « Bien-être au travail »

Établissements d'enseignement supérieur et de recherche
Personnels et Étudiants

Analyses commentées

f n c a s



Préambule

Ce rapport présente l'analyse commentée de la 3ème édition du baromètre « Bien-être au travail » dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche à destination des personnels et des étudiants, relative à l'année 2020.

L'idée de ce baromètre est née du partenariat qu'entretiennent de longue date AEF info et la FNCAS, dans la logique des *Cahiers de tendances l'ESRI*, diffusés en amont des Rencontres de l'ESRI. Ce baromètre n'a donc pas vocation à produire d'études statistiques lourdes, mais de permettre une sorte de photographie instantanée, révélatrice du ressenti des personnels et des étudiants, quant à l'ambiance et aux conditions de leur travail ou études. Comme tout baromètre, il permet d'observer des tendances et de les suivre année après année.

Cette 3ème édition démontre un réel besoin d'expression au regard de la très forte augmentation du nombre total de répondants, avec 3270 réponses (dont 3269 exploitables), contre 854 en 2019 et un peu moins de 300 en 2018. Il faut y associer la forte hausse de la participation étudiante, puisque la population correspondante représente 50 % exactement du total des répondants (contre 14 % en 2019).

Compte-tenu de ce qui précède, 2 analyses supplémentaires et distinctes ont été réalisées, en complément de l'analyse globale, pour chacune des populations « Personnels » et « Étudiants ».

Aussi 3 sections sont proposées :

- analyse globale des résultats par Ana Lutzky du service data d'AEF info (dépêche AEF N°648544 du 19 mars 2021, cf. Références ;
- analyse de la population « Personnels » par la FNCAS
- analyse de la population « Étudiants » par la FNCAS

Hormis deux nouvelles affirmations (12 & 13), et abstraction faite d'une évolution naturelle des réponses liées au télétravail (9), le constat est **une stabilité dans les chiffres, qui confirme les tendances générales observées depuis la première édition du baromètre (année 2018).**

Ainsi, il pourrait être retenu qu'une majorité des personnels et étudiants estime que la qualité de leur travail est reconnue, que des perspectives de progression professionnelle et des possibilités d'accroître leurs compétences leur sont offertes. Majoritairement aussi, il apparaît que les relations de travail sont agréables et qu'il est possible de compter sur le soutien de ses collègues.

MAIS, à l'opposé, il se dessine au fil des pages **une situation très préoccupante, devant la proportion de personnels et d'étudiants avouant ressentir des risques pour sa santé, qu'elle soit physique et/ou mentale, dans son travail ou ses études au sein de l'enseignement supérieur et de la recherche.**

L'année 2020, qui a bouleversé les conditions de travail, fait la démonstration, s'il en était besoin, de l'importance du sujet « Bien-être au travail ». Toutefois, la crise n'a fait que révéler un mal être latent, qui ne disparaîtra pas spontanément avec la fin de cette crise. Il y a urgence à agir et à convenir collectivement d'inventer et d'expérimenter de nouvelles organisations transversales, replaçant l'humain au cœur des préoccupations, répondant à une demande évidente de sens et de valeurs.

*Le Bien-être au travail relève de la responsabilité de l'employeur, intégrant les notions de prévention des Risques Psychosociaux (RPS), de Qualité Sécurité Environnement (QSE), dans une approche globale de Qualité de Vie au Travail (QVT) et de Responsabilité Sociétale (RSE). Il est donc important de regarder comment des paramètres comme l'ambiance et les conditions de travail, l'équilibre des temps entre vie professionnelle et vie personnelle, le sentiment de reconnaissance professionnelle ou encore le sentiment d'appartenance peuvent impacter positivement le fonctionnement de l'organisation (donc sa performance lorsque présents et ressentis de manière positive). Ces paramètres font partie de la **QVT immatérielle**, en opposition à la QVT matérielle relative à la qualité des locaux de travail et/ou des outils mis à disposition, ainsi qu'à la globalité des usages envisagés, qui sont souvent les premiers volets traités en QVT car plus évidents et plus palpables¹.*

¹ www.rhinfo.com/thematiques/organisation-du-travail/piloter-la-performance-par-le-bien-etre

3ème édition

Baromètre « Bien-être au travail »

Établissements d'enseignement supérieur et de recherche
Personnels et Étudiants

Analyse globale

Ana LUTZKY





Dépêche n° 648544

Enseignement / Recherche - Enseignement supérieur

Publiée le 19 mars 2021 par Ana Lutzky

Bien-être au travail : 68 % des personnels estiment avoir été accompagnés pendant la crise sanitaire (baromètre AEF FNCAS)

68 % des personnels, parmi les quelque 3 000 personnels et étudiants ayant répondu au questionnaire du baromètre "Bien-être au travail" réalisé par AEF info et la FNCAS, estiment que leur établissement les a accompagnés pendant la crise sanitaire. Plus sévères, seuls 42 % des étudiants jugent que leurs encadrants ont bénéficié d'un tel soutien, s'estimant d'ailleurs mieux accompagnés qu'eux. Autre phénomène observé : les Biatss estiment leurs conditions de travail plus favorablement que les académiques. Retrouvez le détail des réponses aux 13 questions posées.

Sources et méthodologie

Nous basons nos graphiques sur les résultats du 3e baromètre "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants. Ce questionnaire a été réalisé par AEF info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021 et a suscité l'intérêt de 3 270 répondants sur la période.

L'idée d'un tel baromètre est née du partenariat qu'entretiennent AEF info et la FNCAS, dans la suite de la publication du premier *Cahier de tendances de l'ESRI* en 2019. Un premier questionnaire (anonyme, court et simple, en 10 questions) a été diffusé en octobre 2018 et ses résultats présentés durant la séquence "Management - #8 Le bien-être au travail, nouvel élément de l'attractivité des établissements ?" des Rencontres de l'ESRI 2018 organisées à Sorbonne U.

Un deuxième questionnaire a été diffusé en octobre 2019, sur le même principe, intégrant une 11^e question relative à la vie de campus. Ses résultats ont été présentés durant la séquence "Penser les campus de demain - #2 Vie de campus : quels passages à l'échelle avec la CVEC ? Quelles conséquences pour les usagers ?" des Rencontres de l'ESRI 2019 à Condorcet.

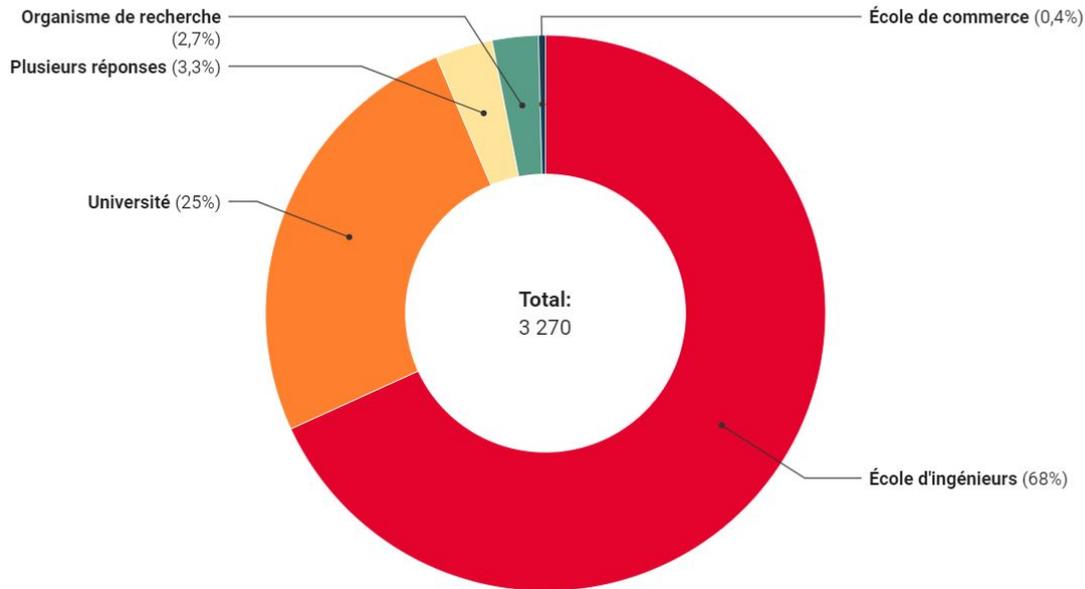
La troisième édition inclut cette année deux questions supplémentaires sur la crise sanitaire, et a été présentée lors du webinar "Le bien-être au (télé)travail : quels sont les défis pour les établissements d'ESR ?", qui s'est tenu le 19 mars 2021.

Quel tableau dépeignent étudiants et personnels de l'ESR quant à leurs conditions d'études et de travail ? Treize questions ont été soumises par AEF info et la FNCAS et 3 270 d'entre eux y ont répondu, au premier trimestre 2021.

Des répondants avant tout étudiants, en école d'ingénieurs

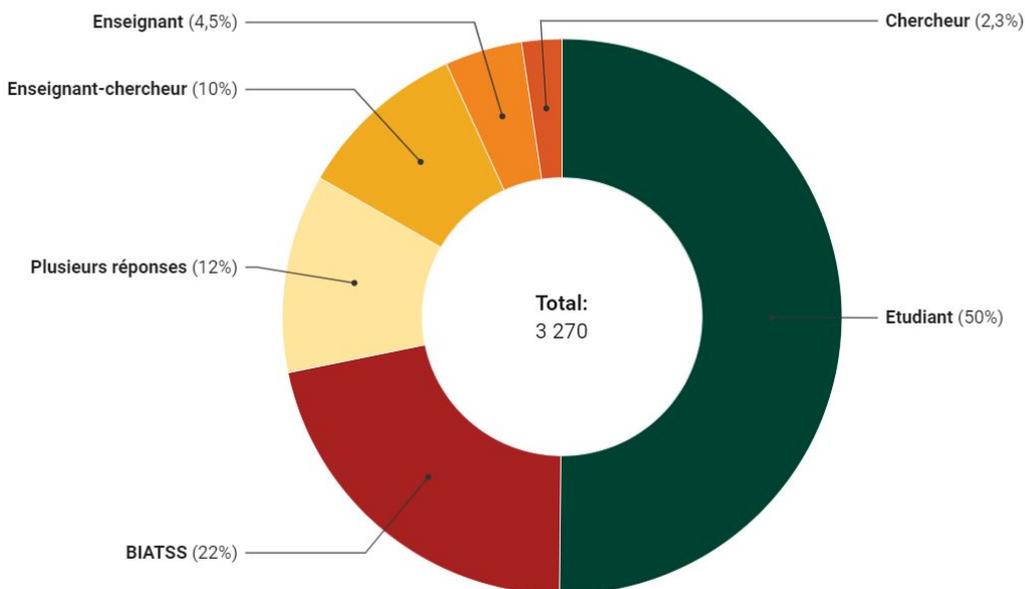
Si l'on examine les établissements dans lesquels les répondants étudient ou travaillent, 2 229 - soit la grande majorité - exercent en école d'ingénieurs, tandis que 833 sont à l'université, et 87 dans un organisme de recherche. 108 individus déclarent mener leur activité dans plusieurs de ces établissements à la fois.

68% des 3 270 répondants sont en école d'ingénieurs



Par ailleurs, 1 640 de ceux qui se sont exprimés, soit la moitié, sont étudiants, tandis que 707 sont des personnels de soutien technique ou administratif (Biatss), 323 enseignants-chercheurs, 146 enseignants, et 76 chercheurs. 378 individus ont indiqué appartenir à plusieurs de ces catégories à la fois.

50% des répondants sont étudiants, 22% sont Biatss, 10% enseignants-chercheurs



Enfin, on compte 1 537 hommes contre 1 727 femmes.

Étudiants et personnels confondus, 41 % voient dans leur activité un risque pour leur santé

Avant d'entrer dans le détail des réponses apportées par chaque type de répondant, voici le paysage dressé par les étudiants et personnels confondus.

Reconnaissance et opportunités de l'établissement. Globalement, 66 % des répondants sont "d'accord" ou "tout à fait d'accord" pour dire que leur établissement reconnaît la qualité de leur travail, quand 27 % ne sont pas, voire pas du tout d'accord. Ils sont 54 % à entrevoir des possibilités d'évolutions professionnelles, alors que 29 % n'en identifient pas.

En revanche, une grande majorité, soit 79 %, estiment avoir l'occasion d'accroître leurs compétences, et 55 % jugent que leurs responsables hiérarchiques tiennent compte de leur avis dans leur prise de décision.

Relations de travail. Si 70 % trouvent les relations de travail agréables dans leur service/composante/laboratoire, 18 % ne sont pas de cet avis. En outre, 78 % pensent pouvoir compter sur le soutien de leurs collègues, alors que 13 % ne le croient pas.

Charge et risque de travail. Pour 49 % d'entre eux, la charge de travail est trop lourde : 41 % y voient même un risque pour leur santé physique et/ou mentale. Alors que la pandémie a impliqué plusieurs périodes de confinement, 11 % n'estiment pas que leur établissement favorise le télétravail ou pouvoir en bénéficier.

49 % considèrent que l'établissement les aide à concilier vie personnelle et professionnelle. Ils sont également 45 % à trouver que l'établissement favorise une vie de campus.

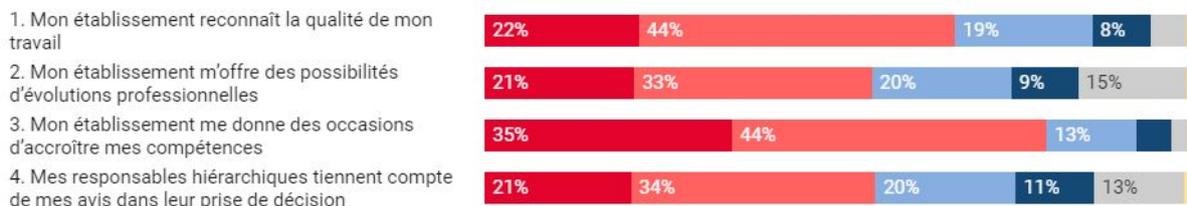
Crise sanitaire. Enfin, 55 % trouvent que les personnels ont été accompagnés pendant la crise sanitaire, contre 63 % concernant l'accompagnement des étudiants.

41% des répondants estiment courir un risque pour leur santé physique et/ou mentale

Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période.

■ Tout à fait d'accord
 ■ D'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord
 ■ Non concerné
 ■ Plusieurs réponses

Reconnaissance de l'établissement



Relations de travail/études



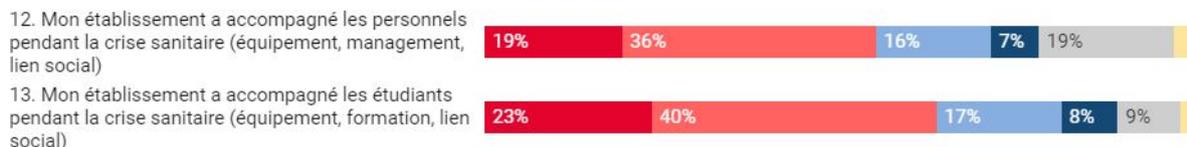
Conditions de travail/études



Vie de campus



Crise sanitaire



Graphique: AEF Data Sup-Recherche ·

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Reconnaissance de l'établissement

Dans le détail, les personnels administratifs et techniques semblent voir la qualité de leur travail davantage reconnue par leur établissement que les personnels académiques (respectivement 29 % et 21 % de "tout à fait d'accord"). La situation semble perçue plus favorablement dans les organismes de recherche (31 %) que dans les universités ou écoles (22 % et 21 %).

1. Mon établissement reconnaît la qualité de mon travail

Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord Non concerné Plusieurs réponses

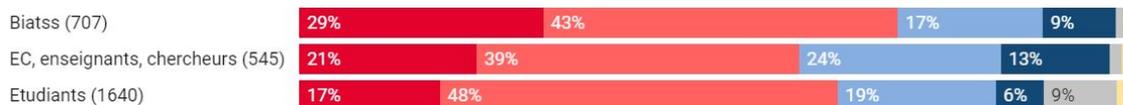
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche *

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

En outre, les Biatss estiment avoir davantage des possibilités d'évolutions professionnelles dans leur établissement que le personnel académique (respectivement 51 % et 42 % de "tout à fait d'accord" ou "d'accord").

2. Mon établissement m'offre des possibilités d'évolutions professionnelles

Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord Non concerné Plusieurs réponses

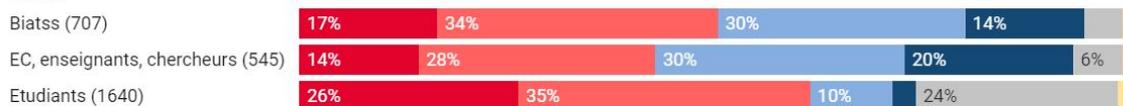
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche *

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Encore une fois, les Biatss estiment davantage avoir des occasions d'accroître leurs compétences, que les académiques (respectivement 78 % et 68 % de "tout à fait d'accord" ou "d'accord").

3. Mon établissement me donne des occasions d'accroître mes compétences

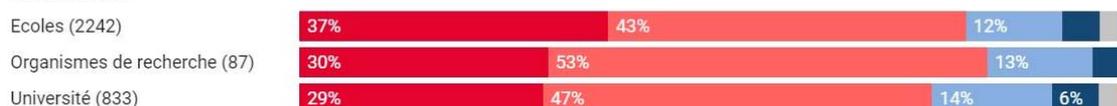
Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non concerné ■ Plusieurs réponses

Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Quant à la prise en compte des avis des personnels dans la prise de décision par les supérieurs hiérarchiques, ici encore les Biatss s'estiment mieux lotis que les académiques (respectivement 75 % et 61 % de "tout à fait d'accord" ou "d'accord").

4. Mes responsables hiérarchiques tiennent compte de mes avis dans leur prise de décision

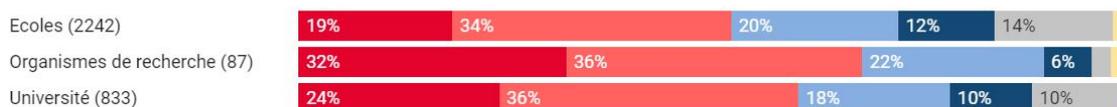
Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non concerné ■ Plusieurs réponses

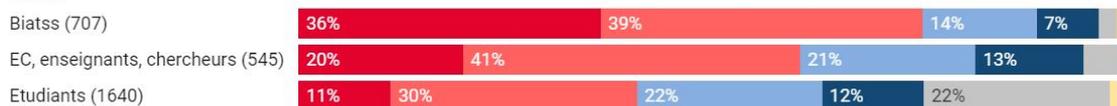
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Relations de travail/études

Pas moins de 80 % des Biatss et 75 % des enseignants-chercheurs, enseignants et chercheurs trouvent leurs relations de travail agréables.

5. Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service/composante/laboratoire

Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non concerné ■ Plusieurs réponses

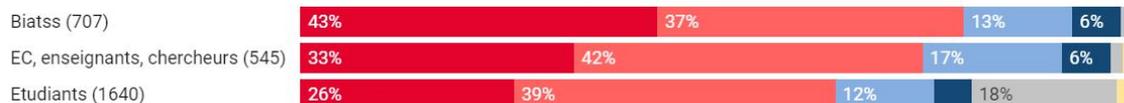
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Ils sont 83 % des Biatss et 76 % des personnels enseignants et chercheurs à dire pouvoir compter sur le soutien de leurs collègues.

6. Je peux compter sur le soutien de mes collègues

Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non concerné ■ Plusieurs réponses

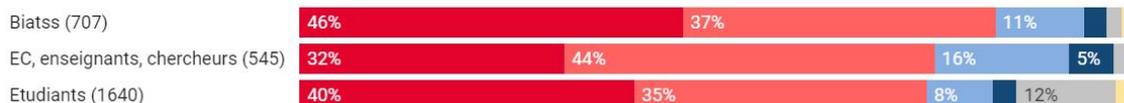
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Conditions de travail/études

En revanche 41 % des Biatss, et 57 % des enseignants-chercheurs, enseignants et chercheurs trouvent leur charge de travail difficile à assurer. Globalement, les femmes sont un peu plus nombreuses à éprouver ces difficultés. Elles étaient à chaque fois moins nombreuses que les hommes à trouver leurs conditions ou relations de travail favorables.

7. J'ai des difficultés à assurer ma charge de travail

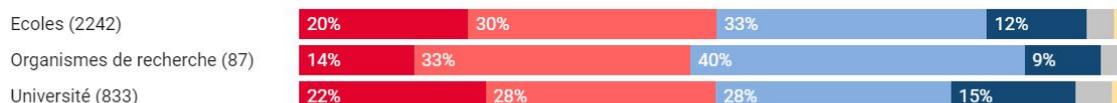
Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord Non concerné Plusieurs réponses

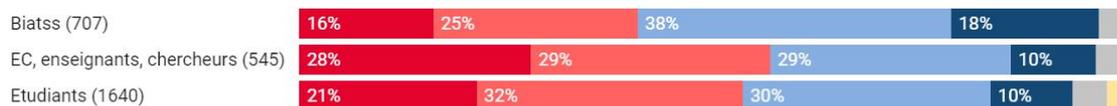
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Fait inquiétant, 31 % des personnels administratifs et/ou techniques et 43 % des personnels enseignants et de recherche craignent pour leur santé physique et/ou mentale.

8. Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale

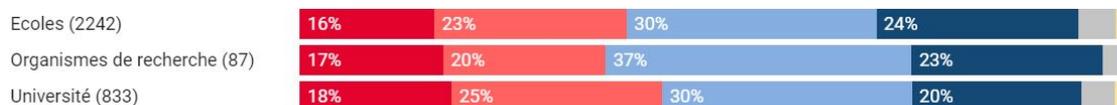
Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord Non concerné Plusieurs réponses

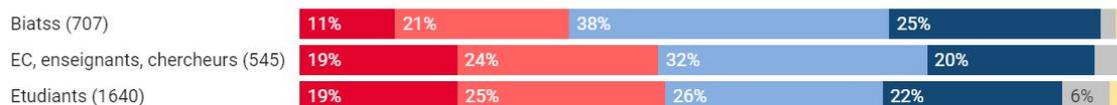
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Quant au télétravail, il est à noter qu'en période de pandémie, 5 % des Biatss et 2,4 % des personnels enseignants et de recherche estiment ne pas du tout pouvoir en bénéficier.

9. Mon établissement favorise le télétravail et je peux en bénéficier

Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non concerné ■ Plusieurs réponses

Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche -

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

En outre, 6 % des Biatss et 14 % des enseignants-chercheurs, enseignants et chercheurs ne s'estiment pas du tout aidés par leur établissement pour concilier vie personnelle et professionnelle.

10. Mon établissement m'aide à concilier vie personnelle et professionnelle

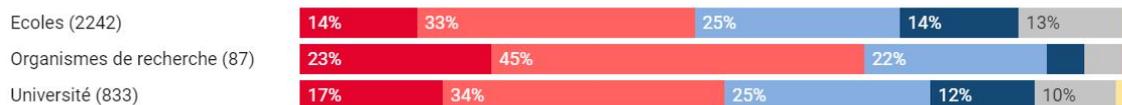
Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non concerné ■ Plusieurs réponses

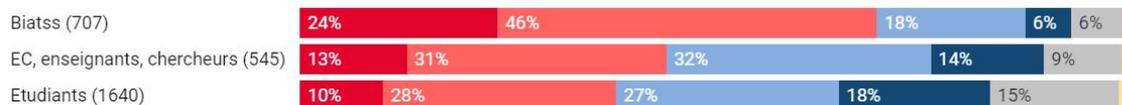
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche -

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Vie de campus

Quid de la vie de campus, en cette année de Covid ? Il apparaît que 10 % des Biatss et 17 % des personnels enseignants/chercheurs trouvent que leur établissement ne la favorise pas du tout. Les étudiants sont quant à eux 20 % à le déplorer.

11. Mon établissement développe une vie de campus pour l'ensemble de la communauté

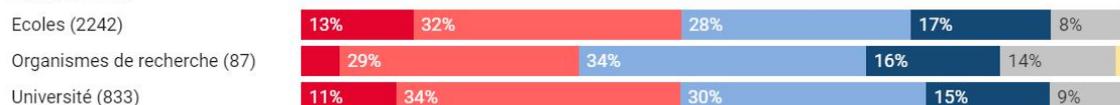
Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non concerné ■ Plusieurs réponses

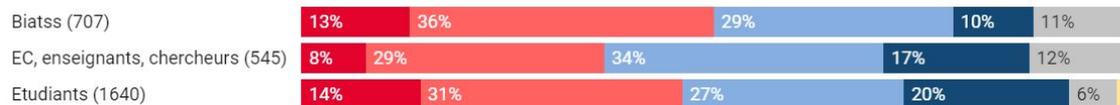
Genre



Etablissement



Statut



Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

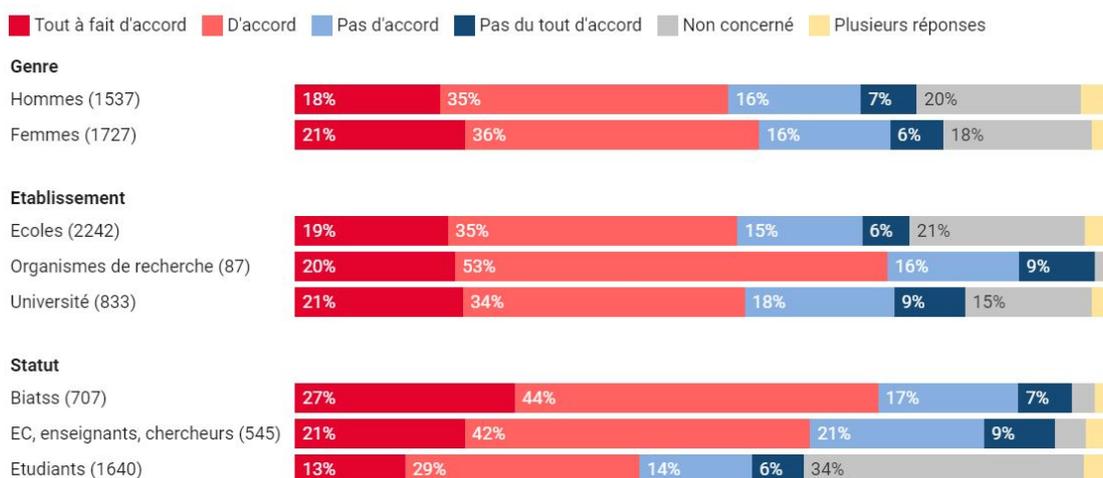
Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Crise sanitaire

Enfin, question inévitable compte tenu du contexte, les personnels sont plus positifs sur la capacité manifestée par leur établissement à les accompagner durant la crise sanitaire : ils sont 71 % des Biatss et 63 % des personnels enseignants/chercheurs à estimer que l'employeur a "fait le job". Les étudiants sont plus sévères (42 %).

12. Mon établissement a accompagné les personnels pendant la crise sanitaire (équipement, management, lien social)

Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.



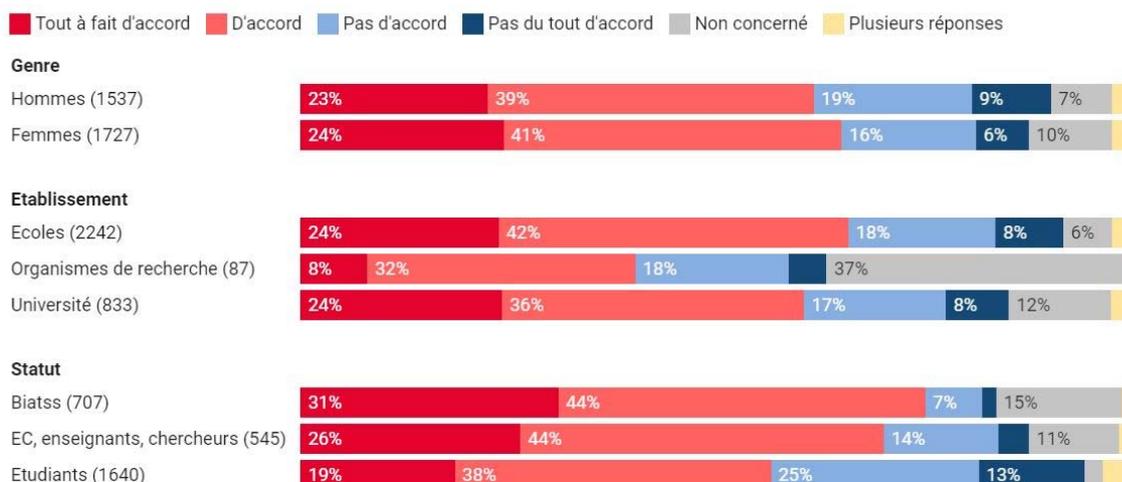
Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

Sur l'accompagnement des étudiants cette fois-ci, 75 % des Biatss et 70 % des enseignants/chercheurs semblent satisfaits de l'action de leur établissement, contre 57 % des étudiants. Ces derniers semblent dès lors s'estimer mieux lotis que leurs professeurs (puisque seuls 42 % des étudiants trouvaient l'action de l'établissement acceptable en la matière).

13. Mon établissement a accompagné les étudiants pendant la crise sanitaire (équipement, formation, lien social)

Questionnaire réalisé par AEF Info et la FNCAS par voie électronique du 15 janvier au 11 mars 2021, avec 3270 répondants sur la période. Le nombre de répondants pour chaque catégorie est indiqué entre parenthèses.



Graphique: AEF Data Sup-Recherche •

Source: 3ème baromètre AEF-FNCAS "Bien-être au travail" dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants.

3ème édition

Baromètre « Bien-être au travail »

Établissements d'enseignement supérieur et de recherche
Personnels et Étudiants

Analyse

Population « Personnels »

Joël GUERVENOU
Cyril GARNIER

f n c a s

Population « Personnels »

Remarques générales

- Une très forte augmentation du nombre de répondants, avec 1635 réponses émanant des personnels, tous statuts confondus, qui montre un réel besoin d'expression.
- Une répartition Femme/Homme qui s'établit à 61/39.
- Une participation majoritaire des personnels BIATSS avec un score de 43 %, à comparer à 20 % pour les enseignants-chercheurs, 9 % pour les enseignants et 5 % pour les chercheurs (23 % des répondants étant étiquetés « Autre »).
- Une très forte implication des écoles d'ingénieurs avec 58 % des réponses, contre 33 % pour les universités et 6 % pour les organismes de recherche.

RAPPEL : il ne s'agit pas d'une étude statistique lourde, mais du recueil, via un court questionnaire en ligne, du ressenti des personnels, quant à l'ambiance et aux conditions de leur travail, visant à mettre en lumière des tendances.

Résultats commentés

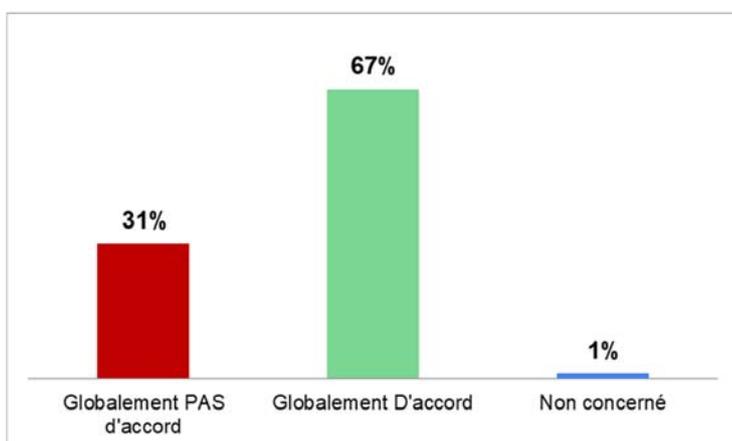
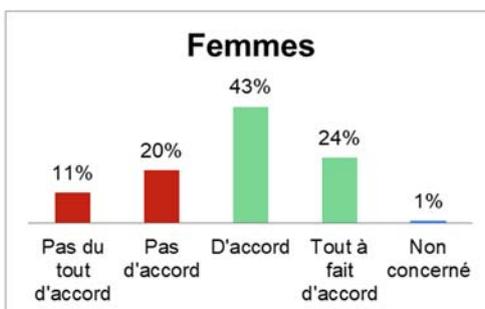
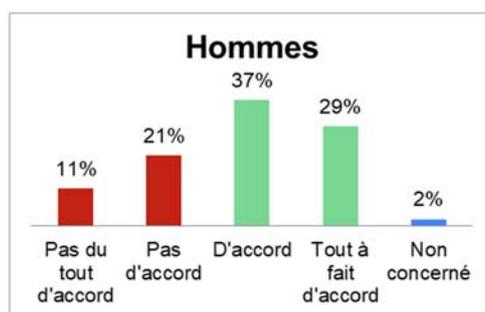
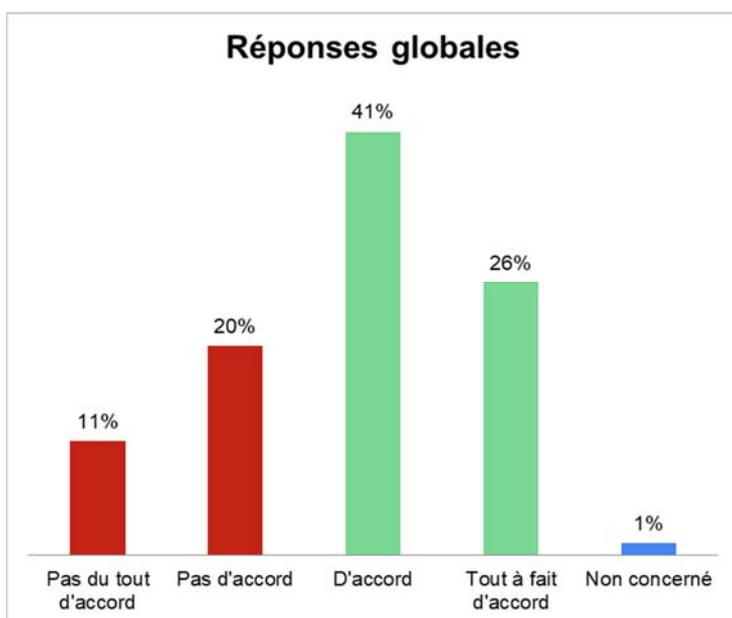
Affirmation 1 - Mon établissement reconnaît la qualité de mon travail

67 % des répondants considèrent que la qualité de leur travail est reconnue par leur établissement ou organisme. Ce pourcentage est en nette progression et conforte les observations précédentes (58 % en 2019).

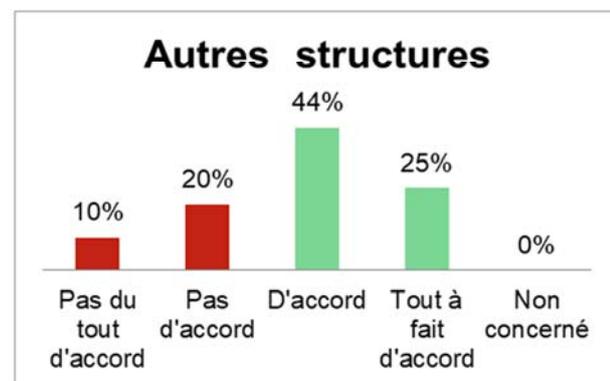
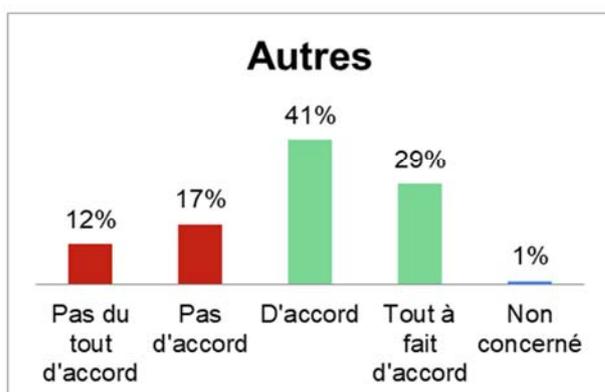
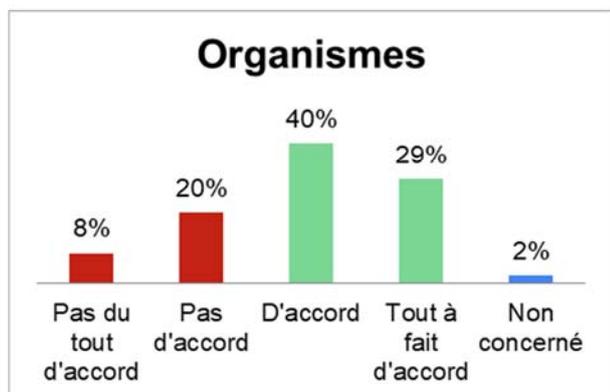
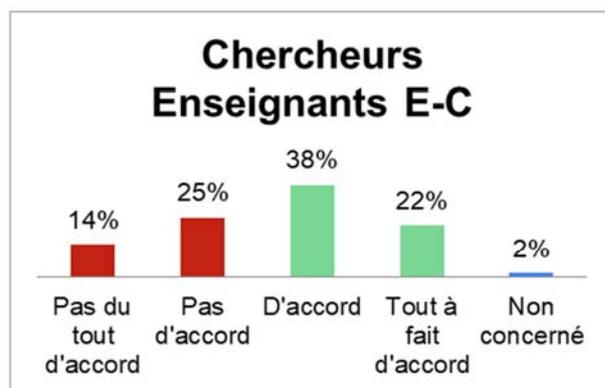
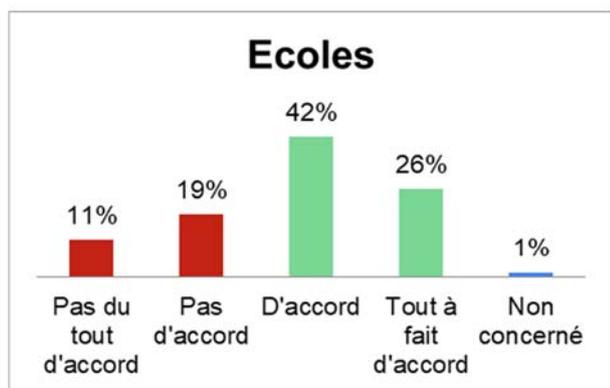
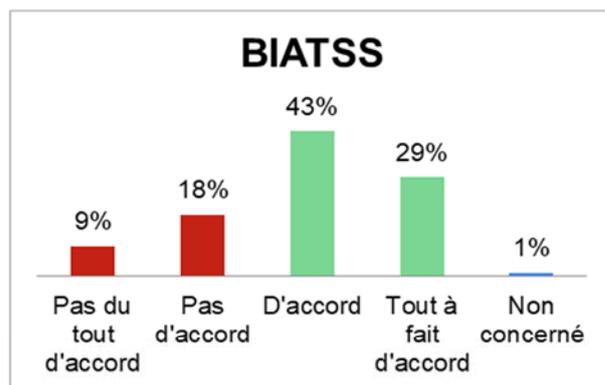
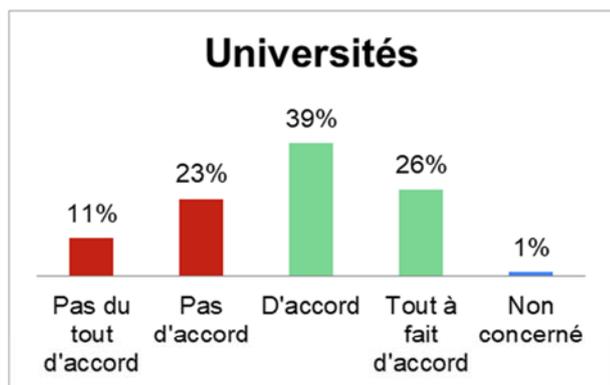
Les marges de progression que nous évoquions sur ce point semblent donc être mises à profit. Toutefois, il reste que 1 répondant sur 3 ne semble pas voir la reconnaissance de son travail.

Remarque(s)

- Le sentiment de « non reconnaissance » de la qualité du travail reste légèrement plus faible dans les écoles (30 %) et les organismes de recherche (28 %). Ce sentiment a fortement décliné dans les universités, avec un score à 34 % contre 50 % en 2019.
- Il n'y a pas de différence entre les femmes et les hommes.
- Il apparaît une disparité en 2020 entre les populations « BIATSS » (72 % d'accord / 27 % pas d'accord) et « Chercheurs Enseignants E-C » (60 % d'accord / 39 % pas d'accord), avec un sentiment de reconnaissance moindre chez ces derniers.



Affirmation 1 - Mon établissement reconnaît la qualité de mon travail



Affirmation 2 - Mon établissement m'offre des possibilités d'évolutions professionnelles

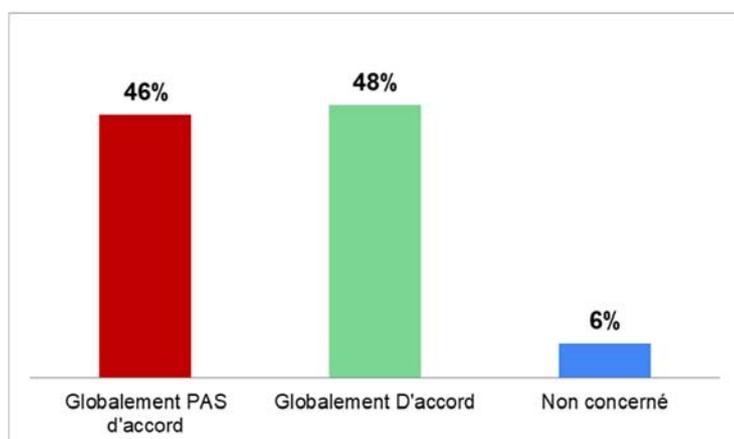
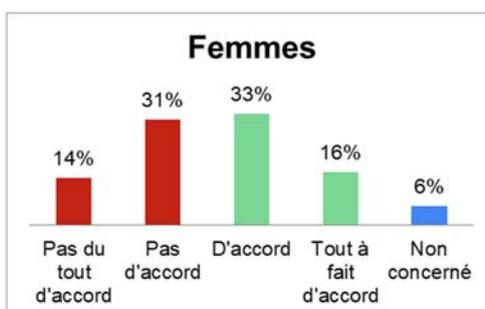
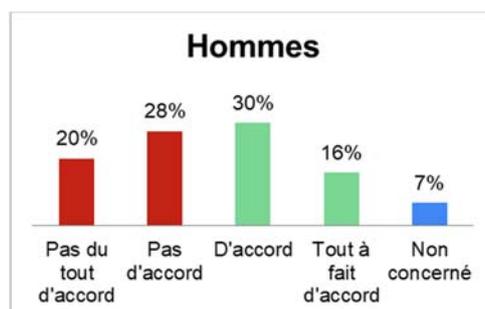
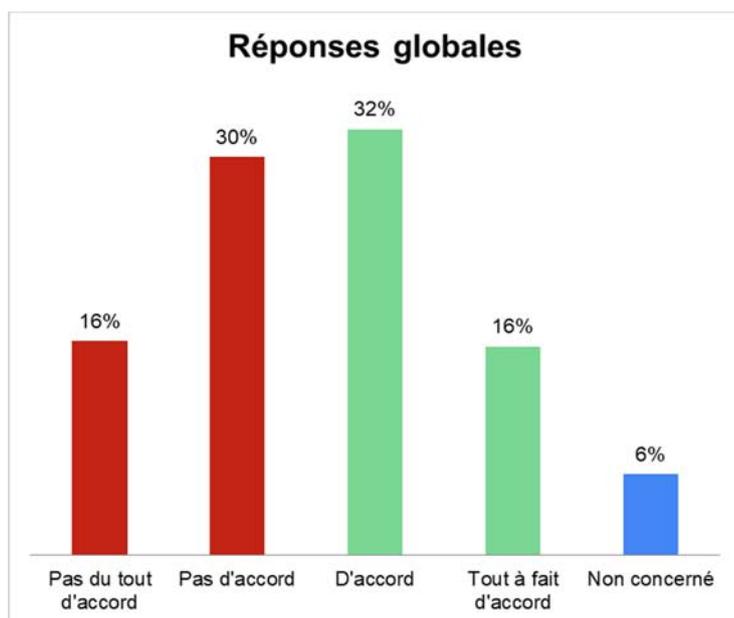
Le sentiment d'avoir des possibilités d'évolutions professionnelles au sein de son établissement ou organisme décroît à 48 % d'opinions favorables, contre 56 % en 2019 et 2018.

Le pourcentage de « non concernés » reste stable à 6 % (7 % en 2019), valeur pouvant être interprétée comme autant de personnels dont le déroulé de carrière serait à l'arrêt.

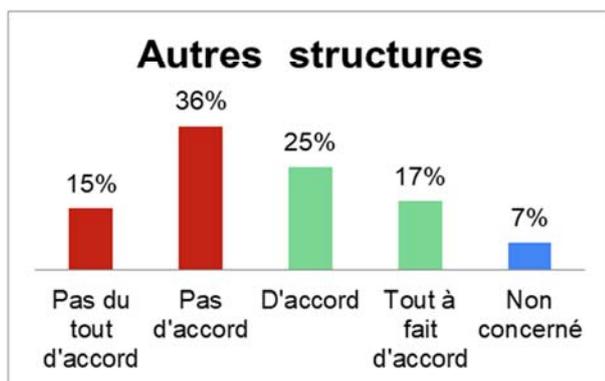
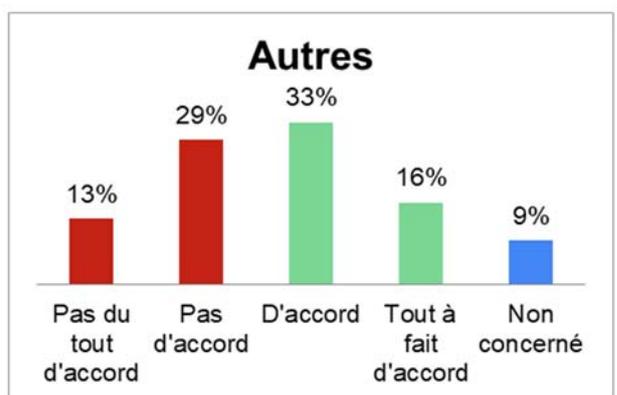
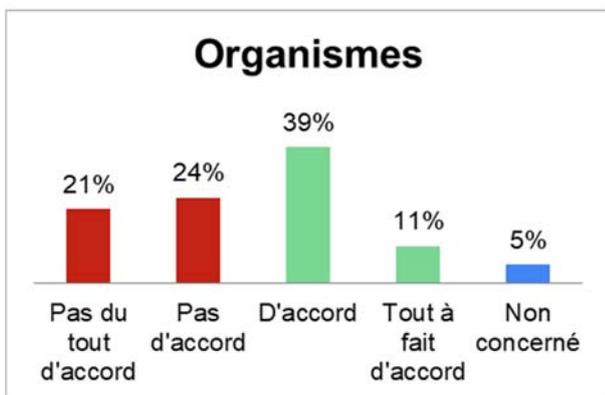
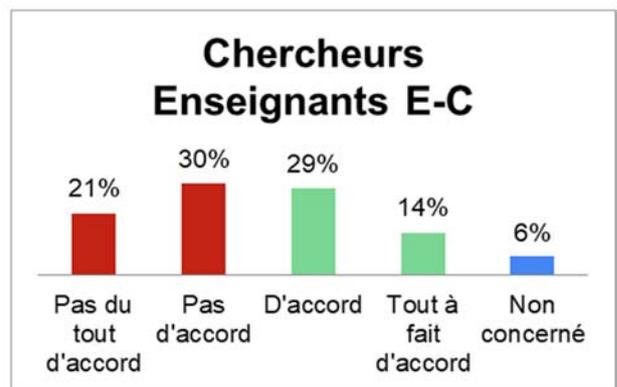
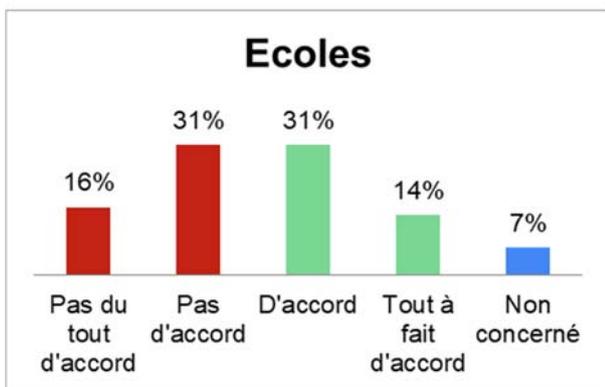
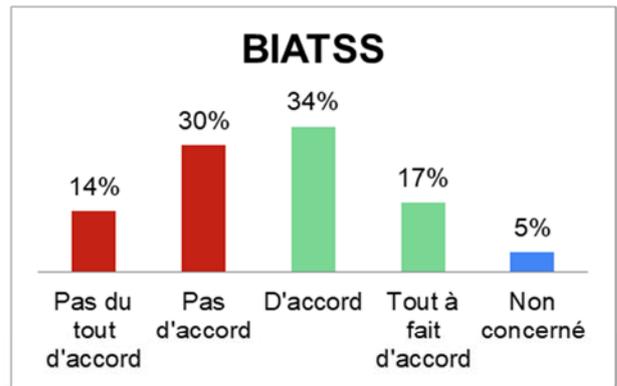
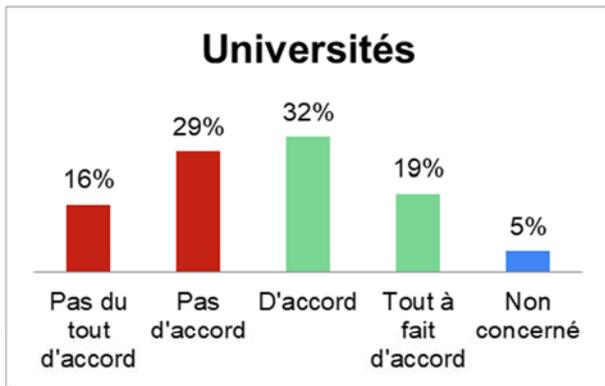
Les réponses sont équilibrées entre les « d'accord » et « pas d'accord » (respectivement 48 % et 46 %), ce qui signifie que près de 1 personnel répondant sur 2 perçoit comme limitées ses possibilités d'évolution professionnelle au sein de son établissement ou organisme.

Remarque(s)

- La population « BIATSS » semble ressentir plus d'opportunités d'évolution (51 % globalement d'accord / 44 % globalement pas d'accord) que la population « Chercheurs Enseignants E-C » (43 % globalement d'accord / 51 % globalement pas d'accord).
- Les ressentis tendent à s'équilibrer autant pour les hommes (48 % globalement pas d'accord / 46 % globalement d'accord contre 53/39 en 2019) que pour les femmes (45 % globalement pas d'accord / 49 % globalement d'accord contre 58/36 en 2019).



Affirmation 2 - Mon établissement m'offre des possibilités d'évolutions professionnelles

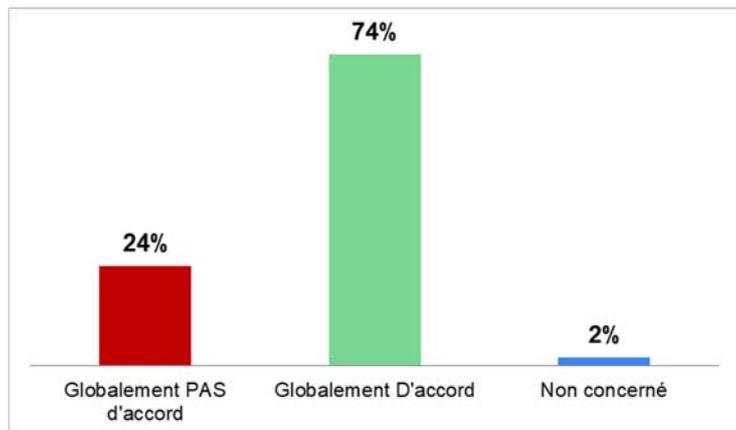
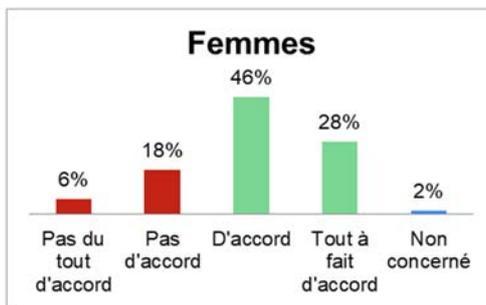
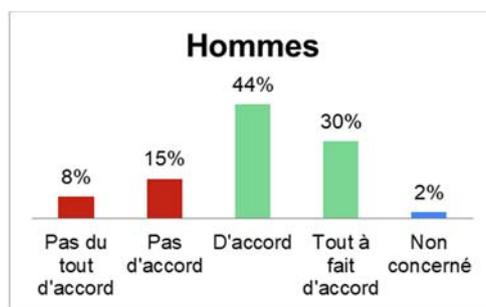
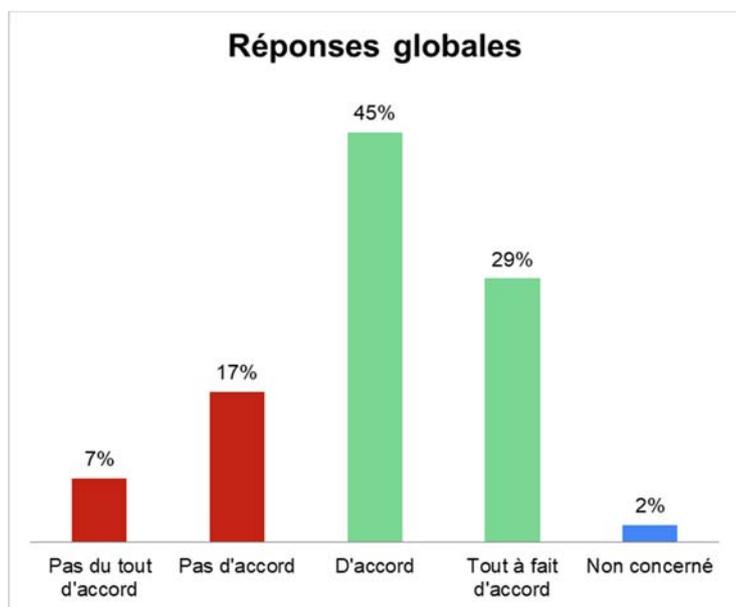


Affirmation 3 - Mon établissement me donne des occasions d'accroître mes compétences

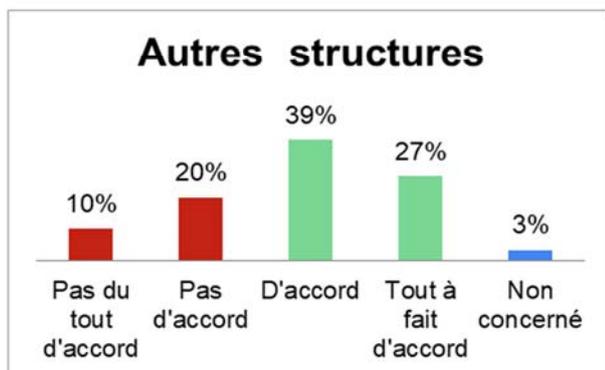
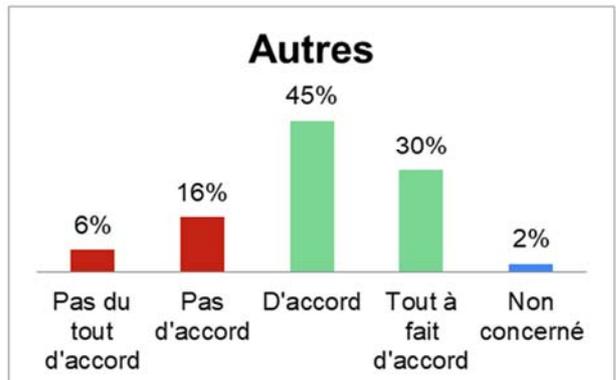
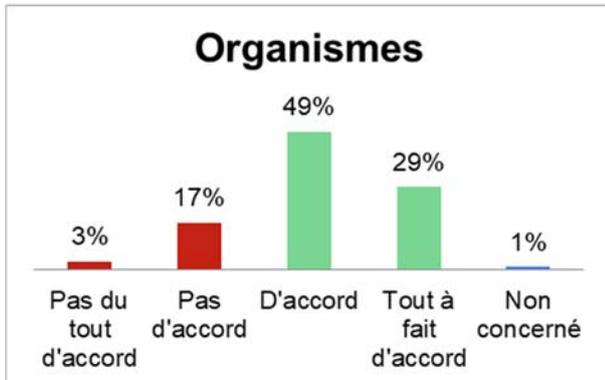
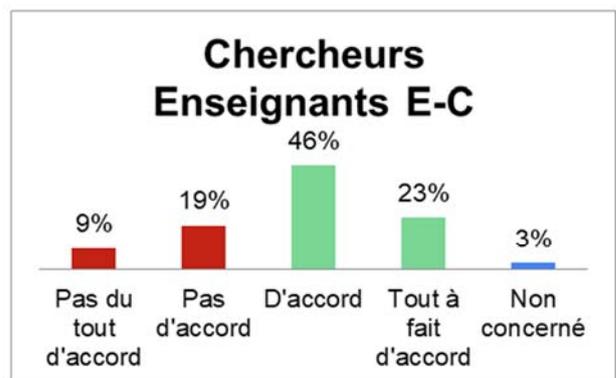
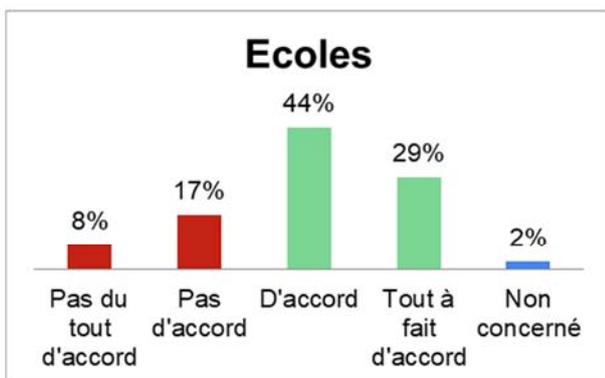
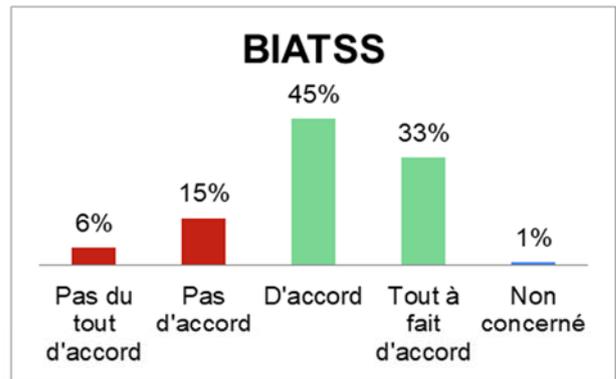
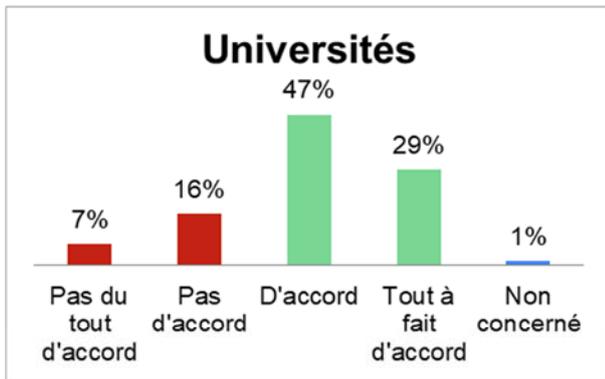
En légère progression, puisque 74 % des répondants (71 % en 2019) se sentent accompagnés pour monter en compétences. Ceci traduit positivement les efforts, et l'investissement, réalisés par les établissements et organismes en matière de formation continue de leurs personnels depuis de nombreuses années.

Remarque(s)

- Il n'y a pas de différence entre le ressenti des femmes et des hommes (74 % d'opinions positives pour les deux populations)
- Il apparaît une différence entre les populations « BIATSS » et « Chercheurs Enseignants E-C » ; les « BIATSS », à 78 % en accord, se sentant mieux accompagnés que la population « Chercheurs Enseignants E-C » avec 69 %.
- Il n'y a plus de différence flagrante entre les organismes de recherche (78 %), les universités (76 %) et les écoles (73 %), contrairement aux années précédentes ; les universités étant en net progrès avec + 11 points.



Affirmation 3 - Mon établissement me donne des occasions d'accroître mes compétences

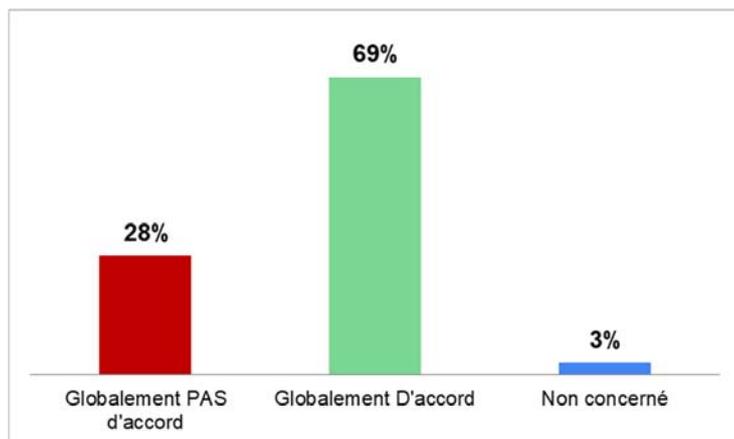
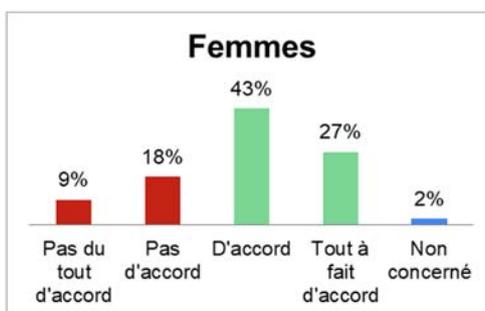
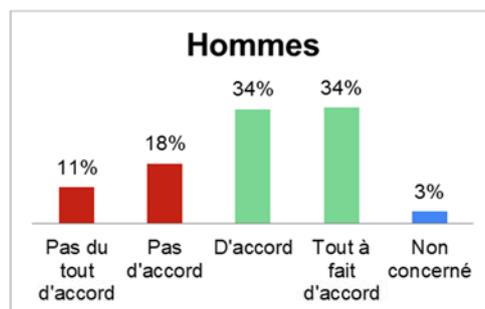
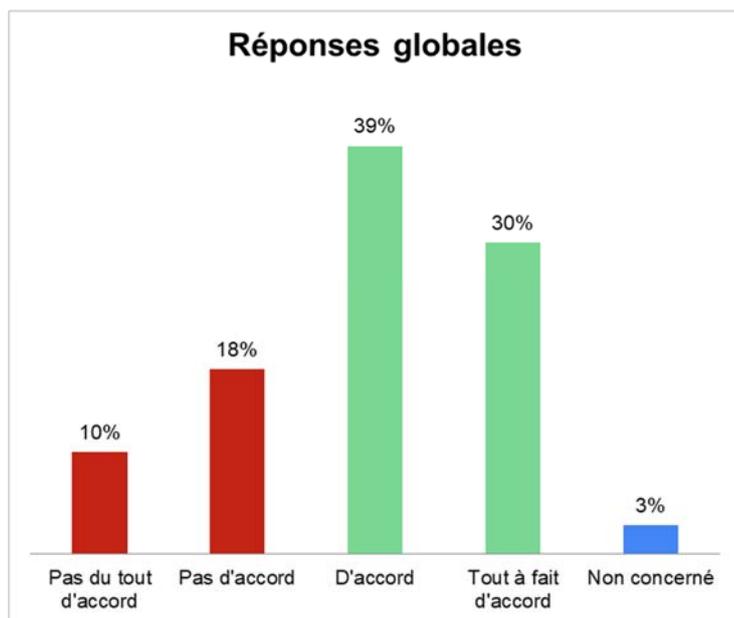


Affirmation 4 - Mes responsables hiérarchiques tiennent compte de mes avis dans leur prise de décision

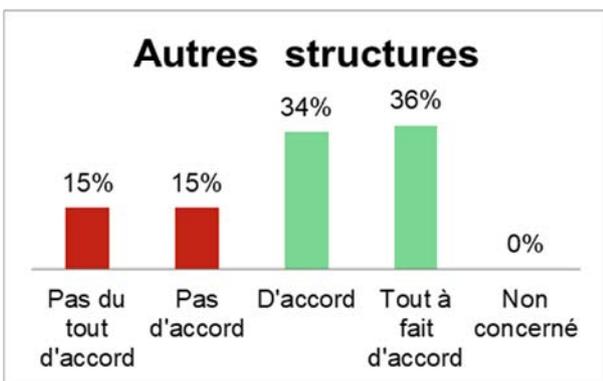
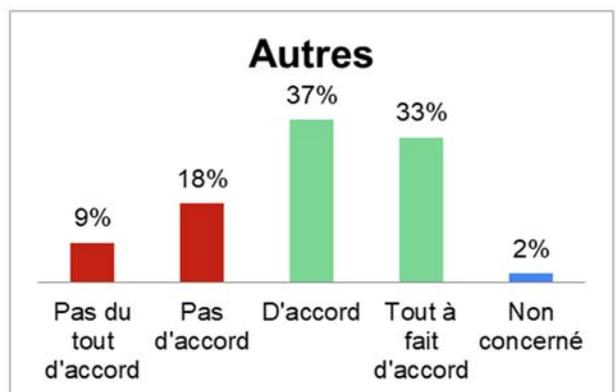
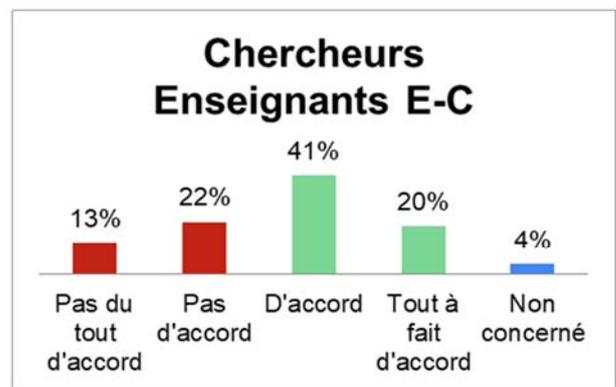
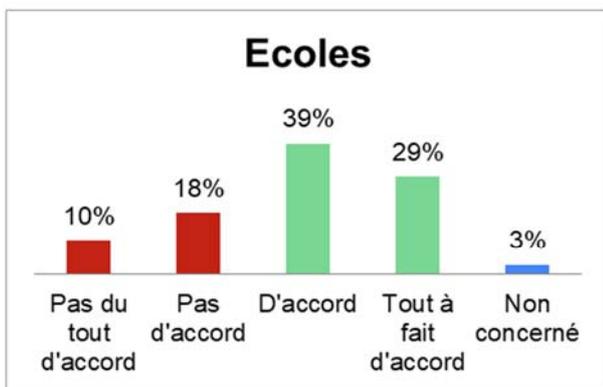
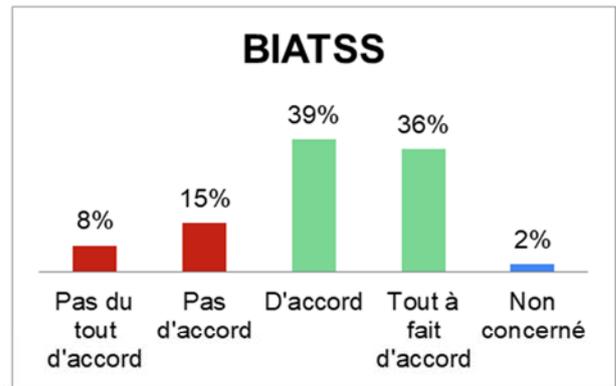
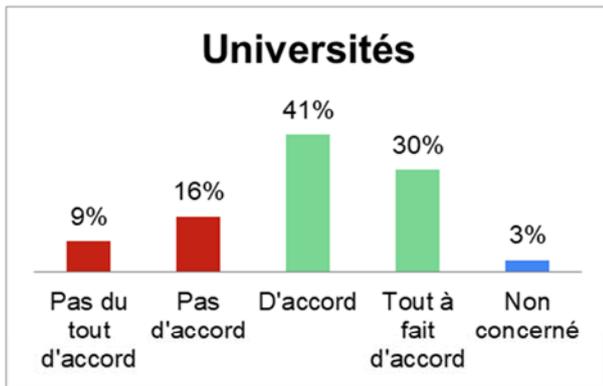
En progression avec 69 % de satisfaits (63 % en 2019), il reste qu'un peu moins de 1 personne sur 3 estime ne pas pouvoir être force de proposition dans le cadre de son travail. À nouveau, la tendance semble à l'amélioration puisque les « pas d'accord » continue de baisser, tandis que le « tout à fait d'accord » est toujours en hausse.

Remarque(s)

- Il n'y a pas de différence significative entre les femmes et les hommes, respectivement à 70 % et 68 % d'opinions favorables.
- Il n'y a plus de différence significative du ressenti entre les organismes de recherche, les écoles et les universités, contrairement aux années précédentes ; toutefois si la situation s'améliore sur ce point dans les universités (- 12 points de « Globalement pas d'accord ») et les écoles (- 4 points de « Globalement pas d'accord »), elle semble se dégrader dans les organismes (+ 9 points de « Globalement pas d'accord »).
- La différence entre les populations « BIATSS » et « Chercheurs Enseignants E-C » est toujours présente, avec un ressenti plus positif chez les BIATSS (75 % contre 61 % pour les Chercheurs Enseignants Enseignants-Chercheurs).



Affirmation 4 - Mes responsables hiérarchiques tiennent compte de mes avis dans leur prise de décision

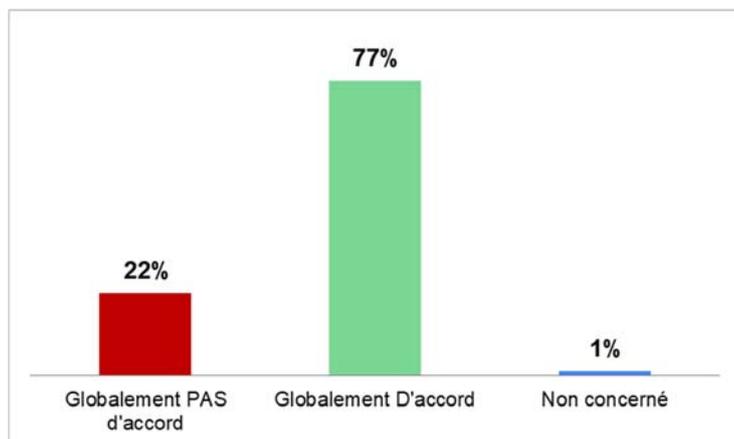
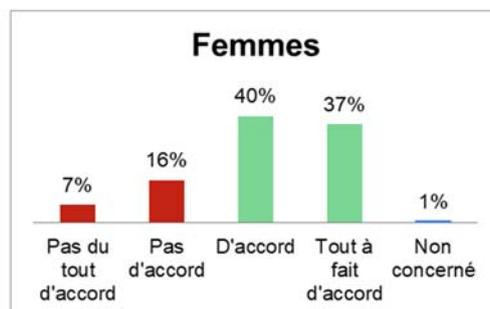
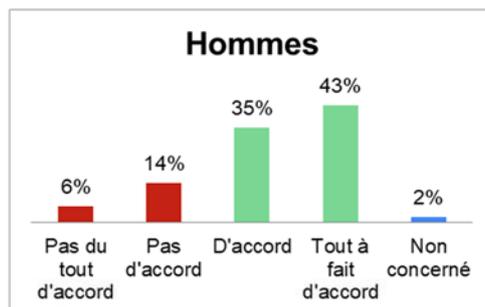
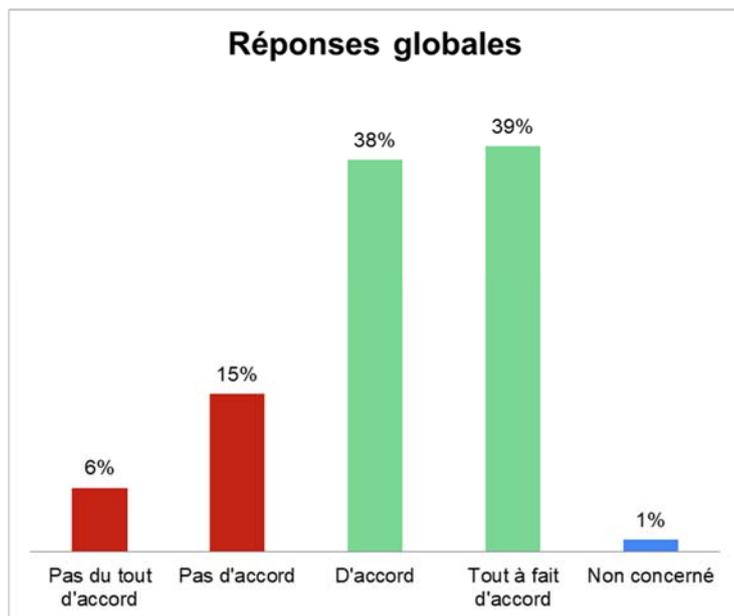


Affirmation 5 - Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service/composante/laboratoire

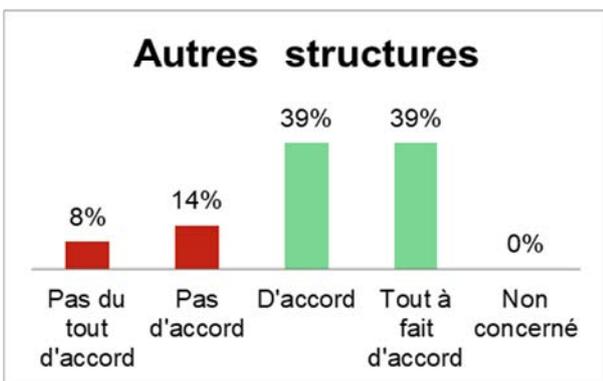
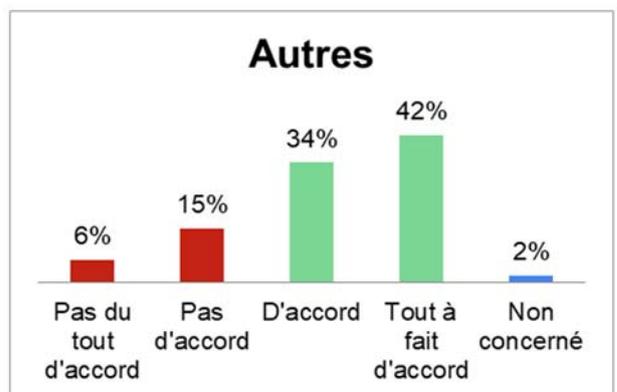
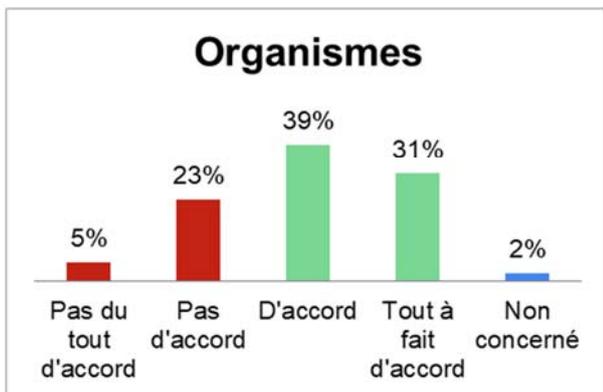
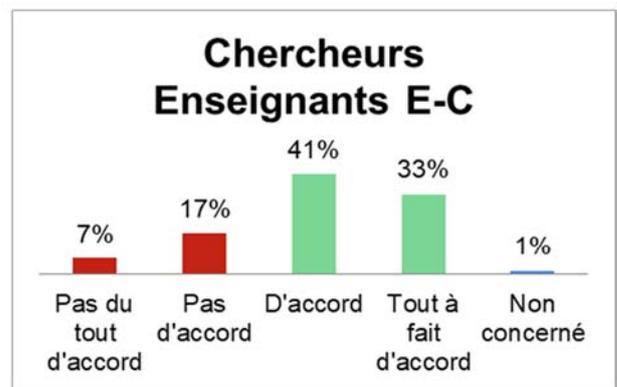
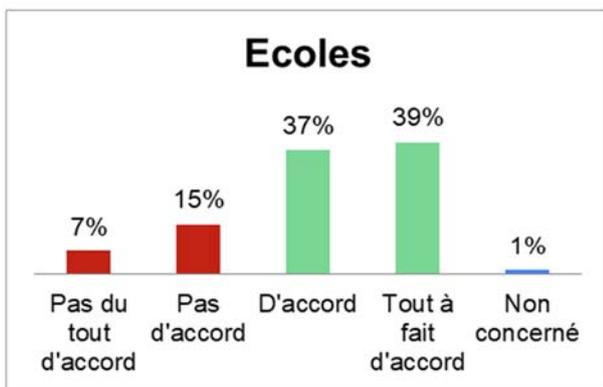
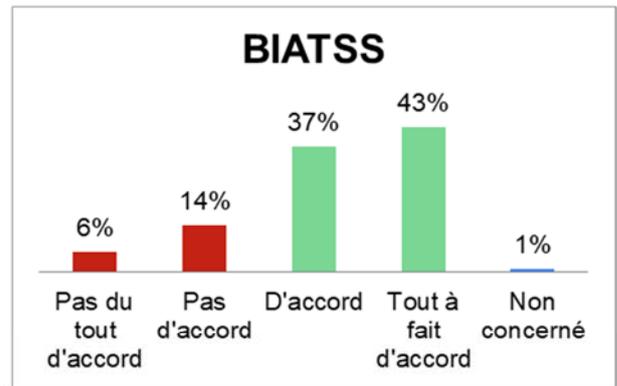
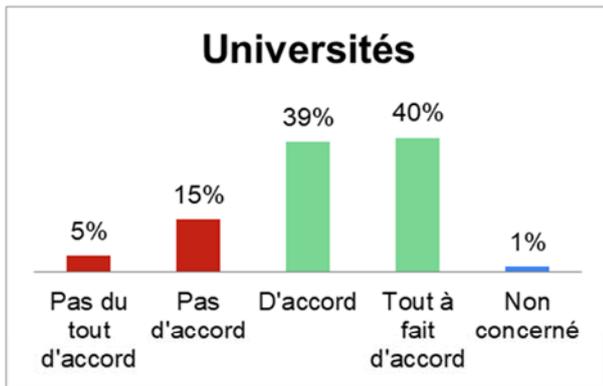
Un sentiment de bonnes relations de travail continue à prédominer largement et s'accroît avec 77 % de réponses positives (74 % en 2019). À l'opposé, environ 1 personne sur 5 n'affiche pas ce sentiment.

Remarque(s)

- Il n'y a pas de différence entre les populations femmes et hommes, pas plus que de différence véritablement significative au niveau du statut.
- Un ressenti très favorable est observé dans les universités (79 %) et dans les écoles (76 %), un peu moins élevé pour les organismes de recherche (70 %) ; ici, à nouveau, une nette progression dans les universités (+ 10 points), mais une dégradation dans les organismes (- 9 points).



Affirmation 5 - Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service/composante/laboratoire

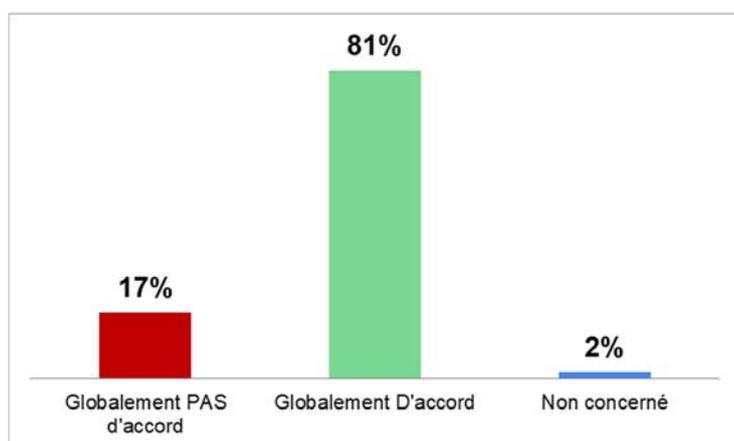
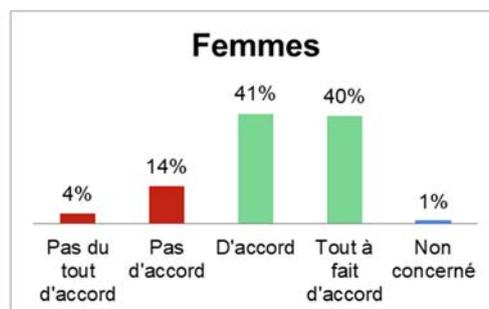
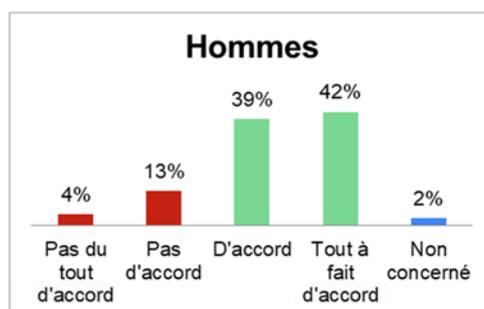
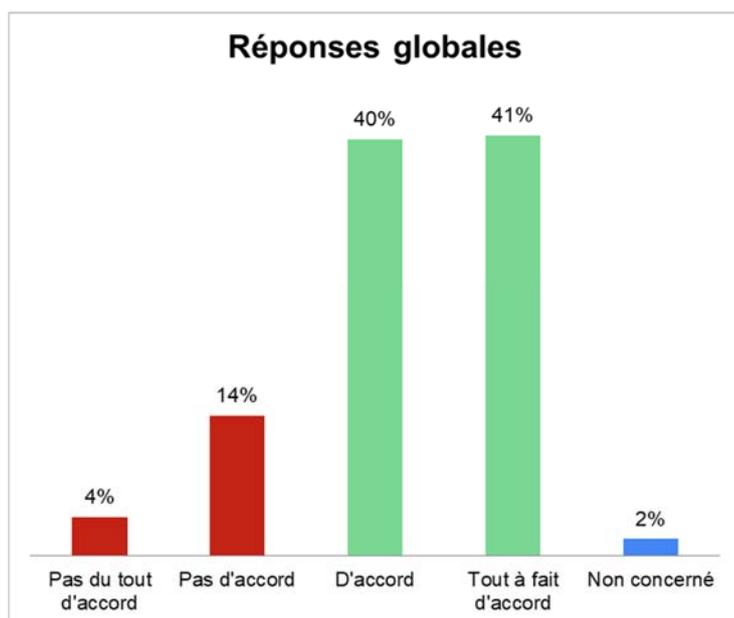


Affirmation 6 - Je peux compter sur le soutien de mes collègues

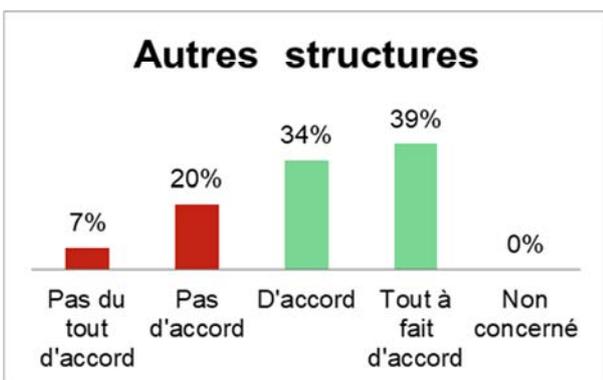
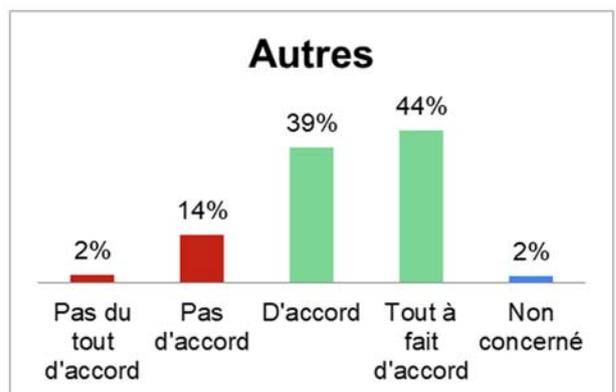
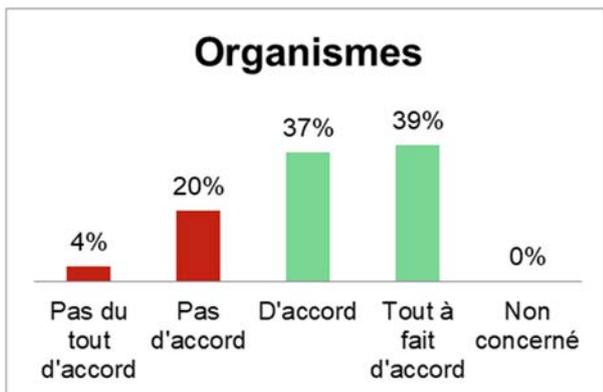
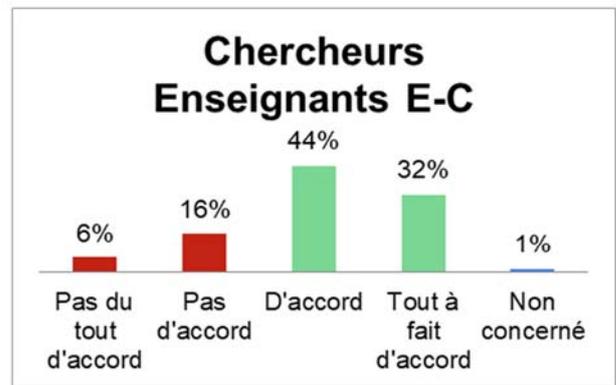
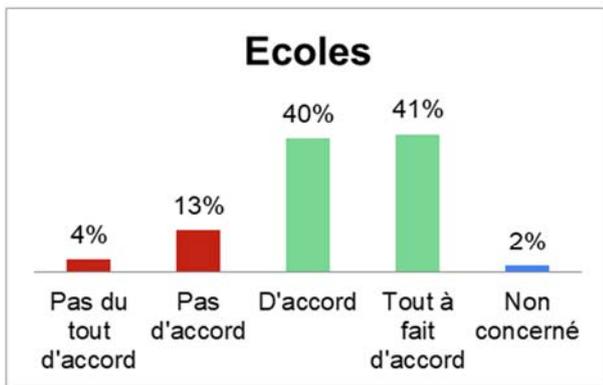
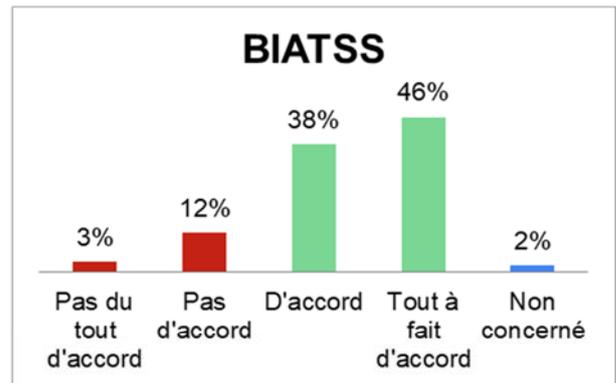
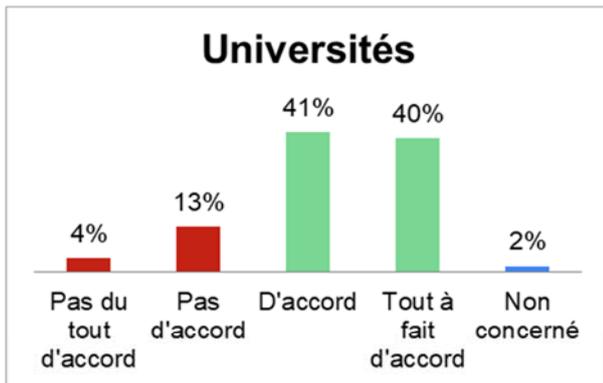
Les réponses sont logiquement corrélées avec celles de l'affirmation précédente (81 % en accord) et continuent de croître (78 % en 2019). Il ne faut toutefois pas occulter que 1 personne sur 5 semble de facto « isolée ».

Remarque(s)

- La forte corrélation entre les réponses aux affirmations 5 et 6 est retrouvée dans l'analyse détaillée. Il n'y a pas de différence entre femmes et hommes, ni selon le type d'établissement et/ou d'organisme.
- Il faut remarquer l'apparition d'une différence de ressenti entre les populations « BIATSS » et « Chercheurs Enseignants E-C », avec respectivement 84 % et 76 % d'opinions positives.



Affirmation 6 - Je peux compter sur le soutien de mes collègues

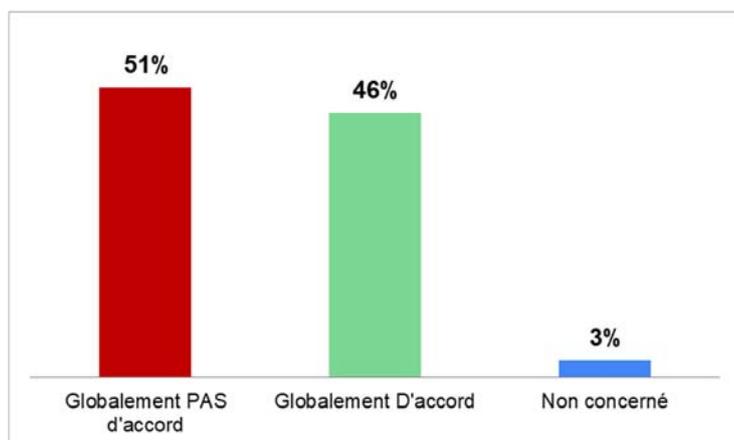
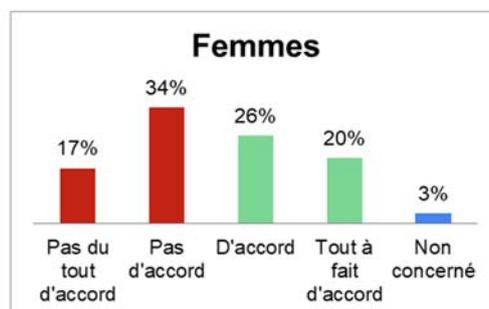
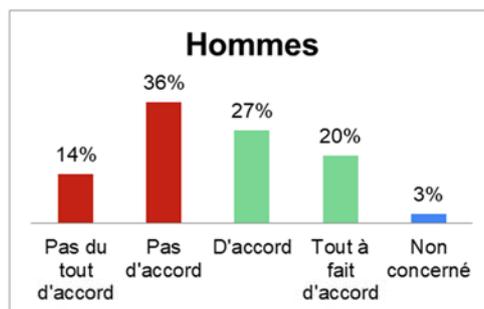
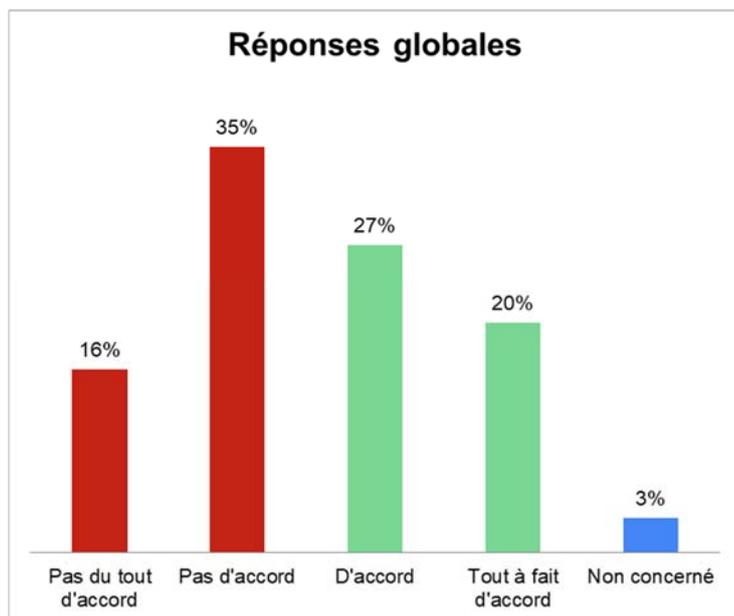


Affirmation 7 - J'ai des difficultés à assurer ma charge de travail

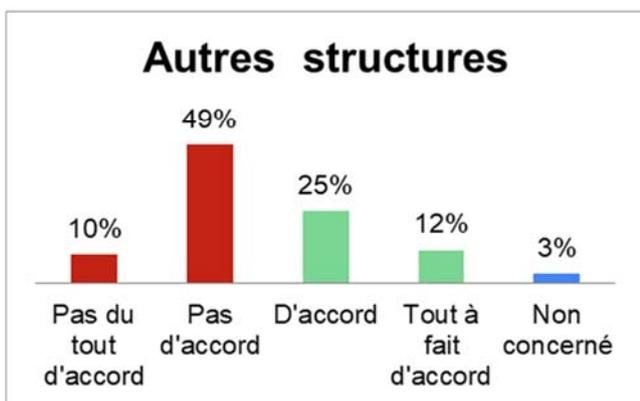
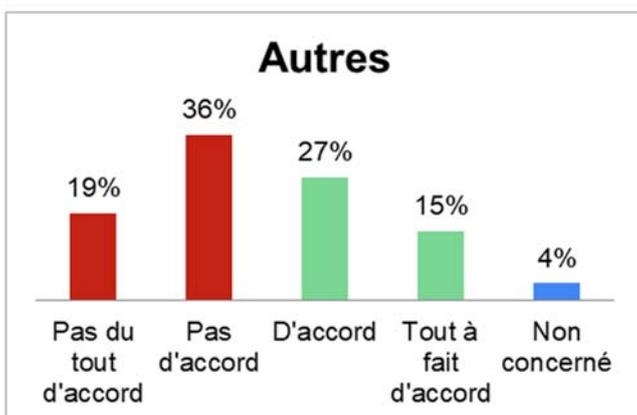
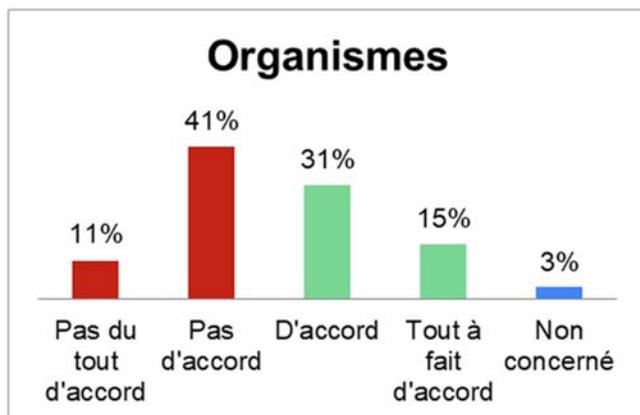
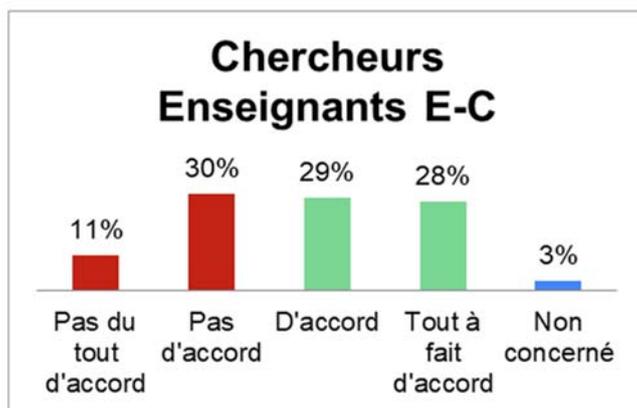
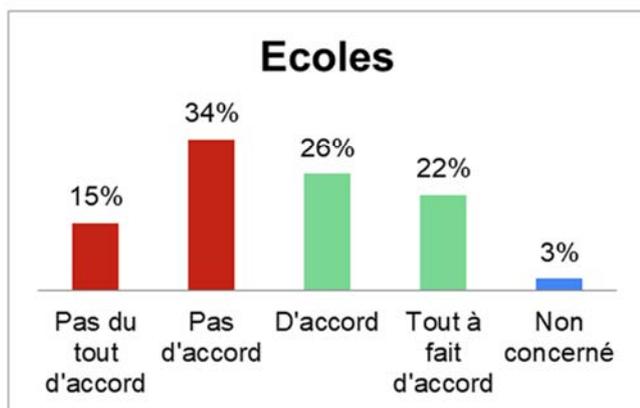
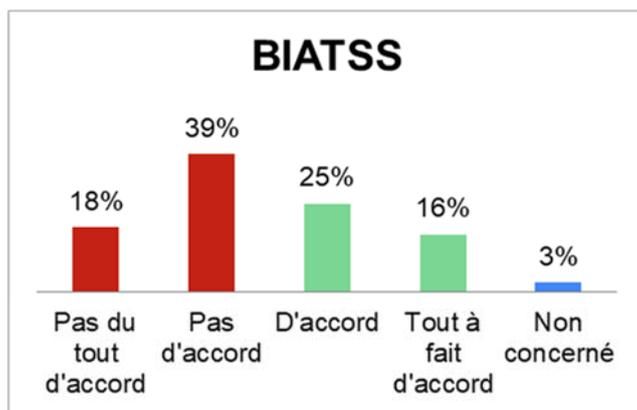
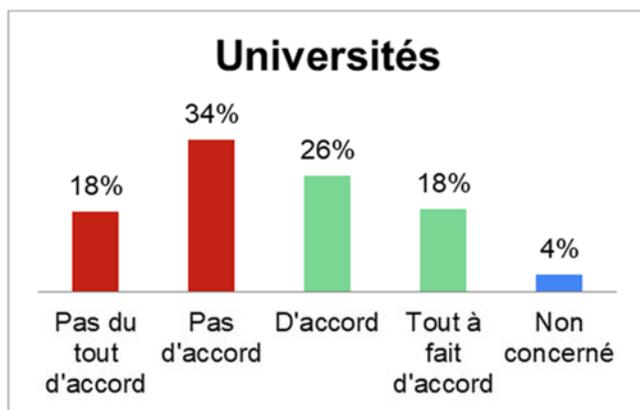
Une inversion de tendance (qui restera à confirmer) par rapport aux années précédentes est observée, avec 46 % des répondants qui considèrent avoir des difficultés à assumer leur charge de travail, contre 54 % en 2019. Toutefois le constat que près de 1 personnel sur 2 ressent avoir de la difficulté à assurer sa charge de travail est alarmant. C'est en effet l'un des 10 indicateurs d'alerte quant à l'apparition de Risques Psycho-Sociaux.

Remarque(s)

- Cette tendance reste à surveiller dans les prochaines éditions !
- Il n'y a plus de différence significative entre la proportion d'hommes (50 %) et de femmes (51 %) disant avoir des difficultés à assumer leurs charges de travail (pour mémoire, 57 % d'hommes et 51 % de femmes déclaraient être en difficulté en 2019).
- Il n'y a plus de différence significative en termes de difficultés ressenties entre organismes de recherche (46 % soit - 2 points), écoles (48 % soit - 5 points) et universités (44 % soit - 15 points).



Affirmation 7 - J'ai des difficultés à assurer ma charge de travail

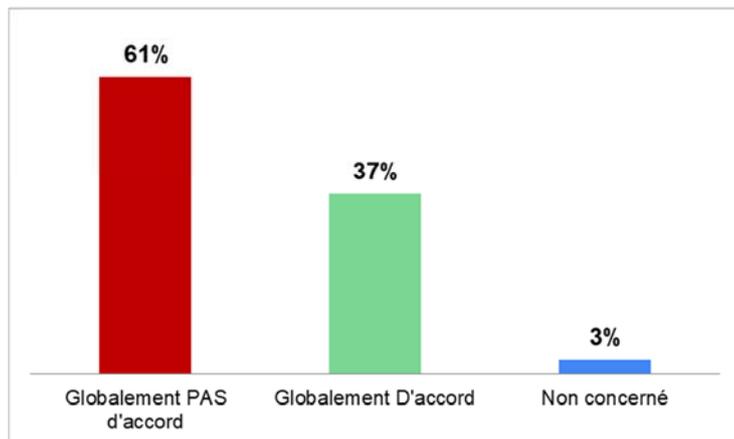
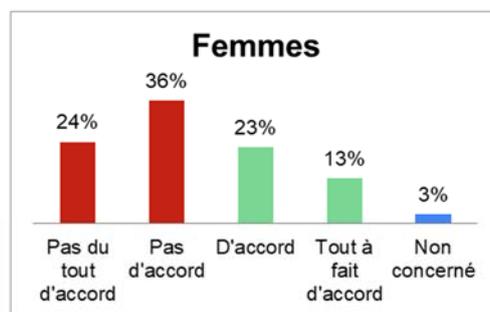
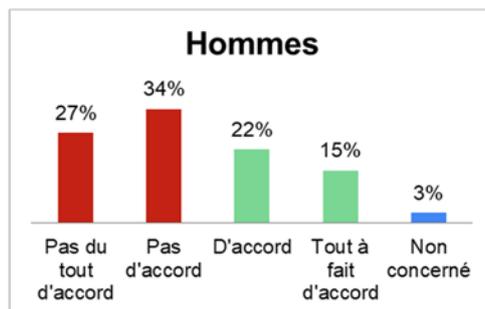
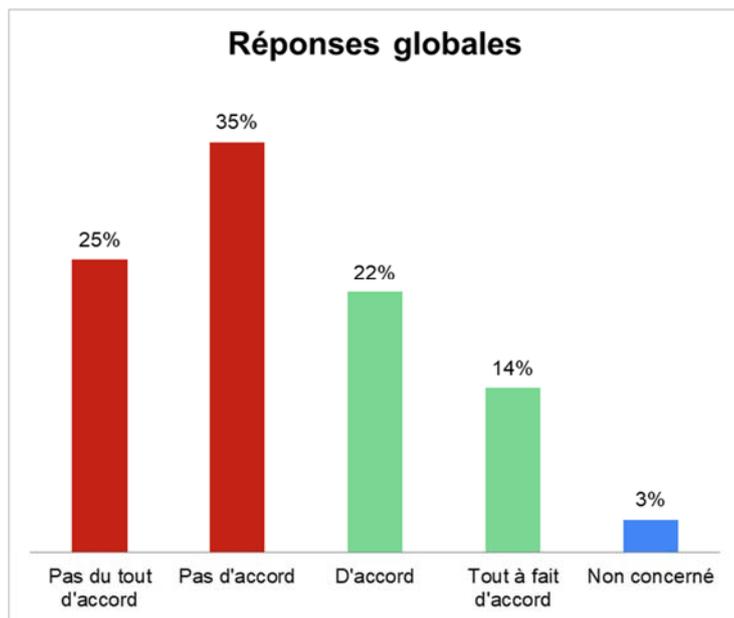


Affirmation 8 - Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale

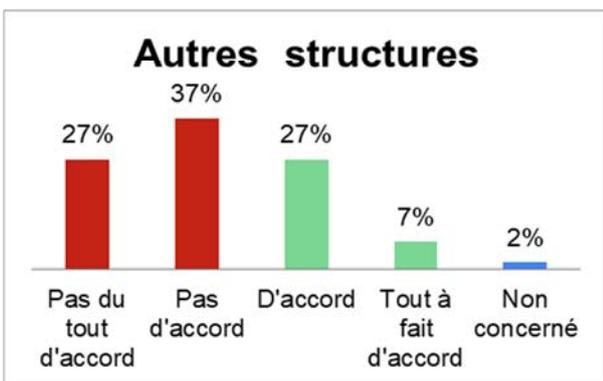
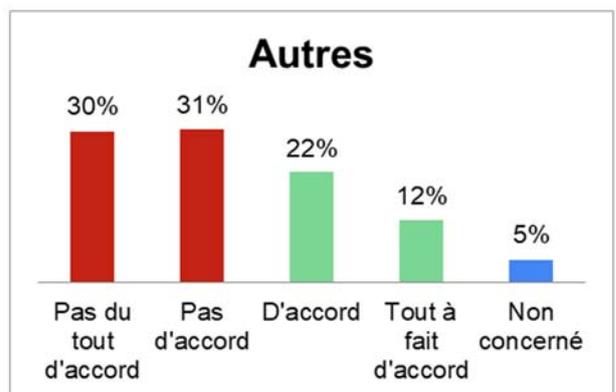
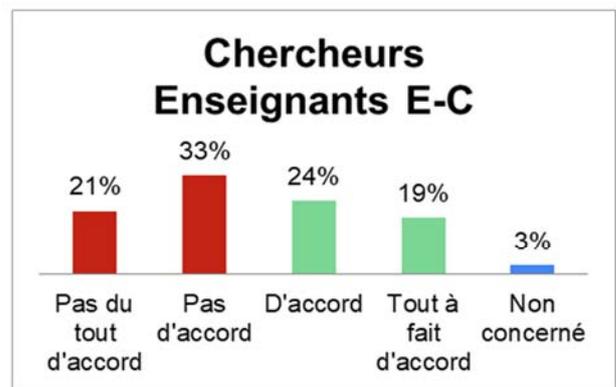
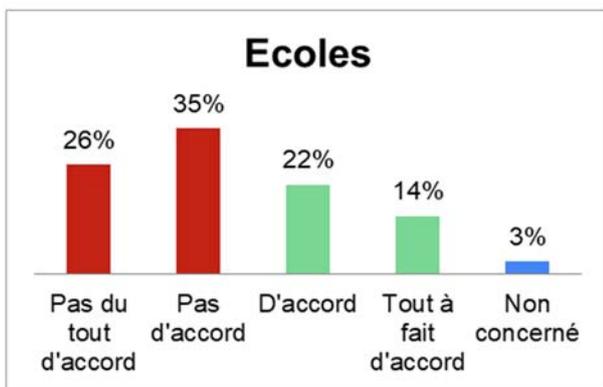
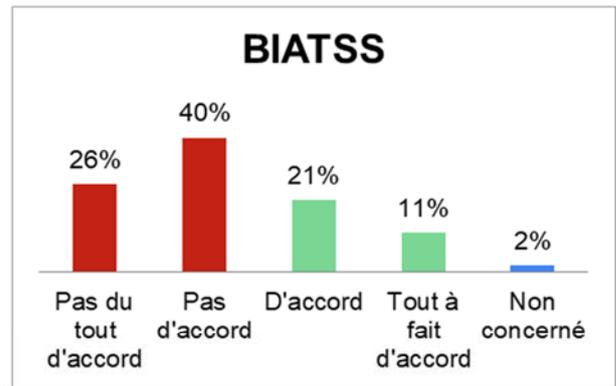
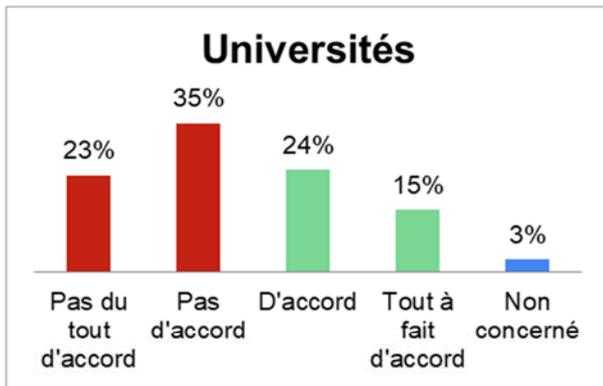
Le constat reste très alarmant, puisque près de 4 répondants sur 10 considèrent que leurs conditions de travail présentent un risque pour leur santé physique et/ou mentale, pourcentage de risque tout à fait similaire aux observations de 2019 et 2018.

Remarque(s)

- Ce risque est ressenti dans les mêmes proportions chez les femmes (36 %) et les hommes (37 %).
- Il n'y a plus de différence significative du ressenti de ce risque au sein des universités (39 %), écoles (36 %) ou organismes de recherche (38 %).
- Il apparaît par contre une différence notable entre les populations « BIATSS » et « Chercheurs Enseignants E-C », avec respectivement 32 % et 43 % de risque ressenti.



Affirmation 8 - Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale



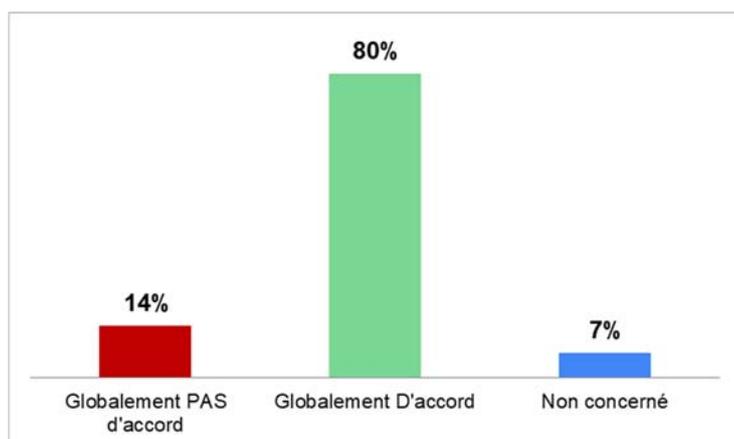
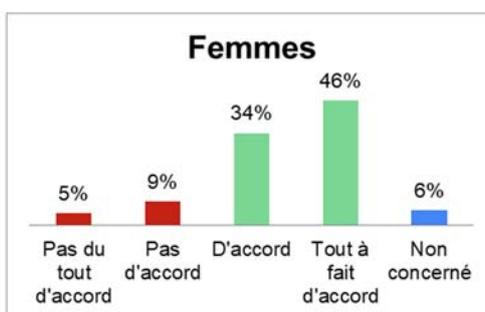
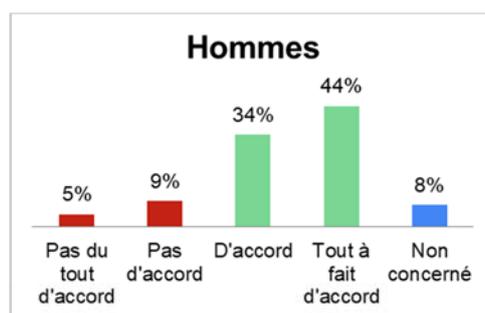
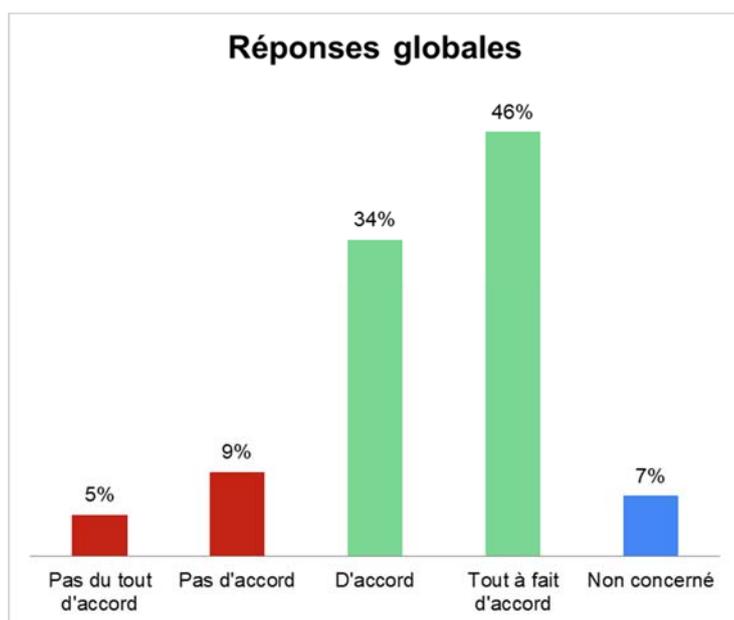
Affirmation 9 - Mon établissement favorise le télétravail et je peux en bénéficier

De toute évidence les scores ont explosé, avec 80 % de réponses « globalement d'accord », soit + 35 points.

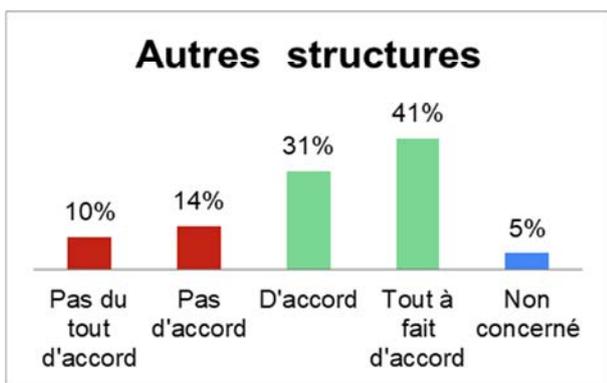
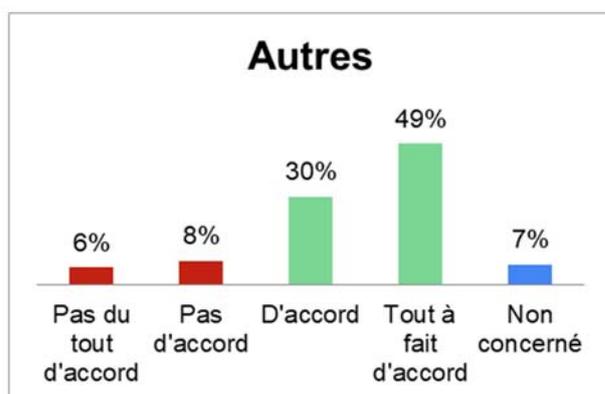
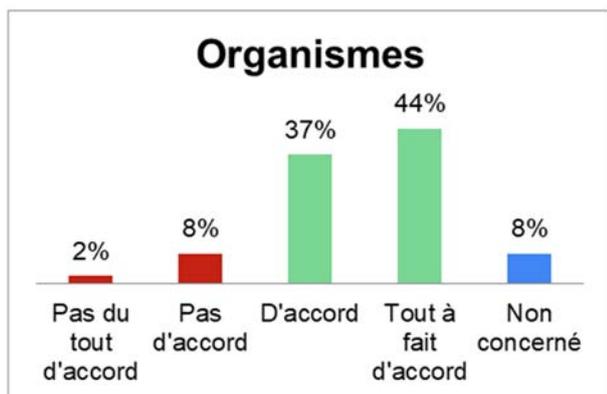
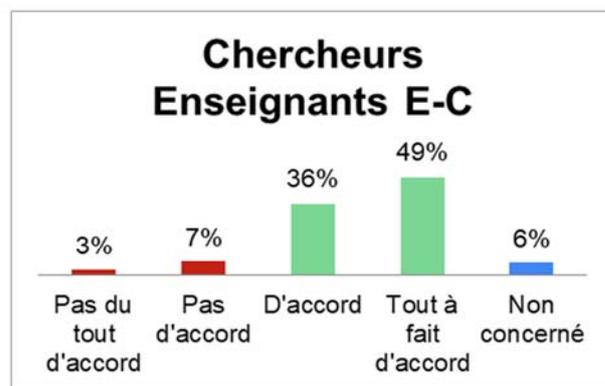
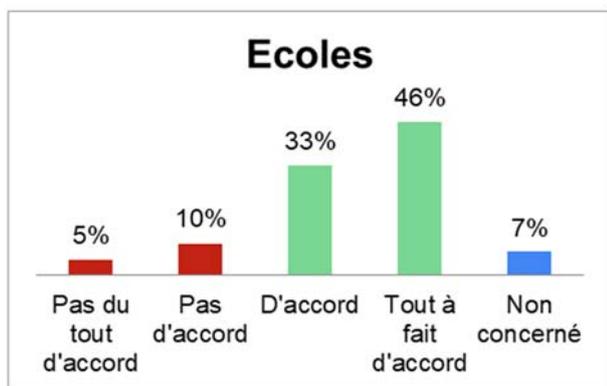
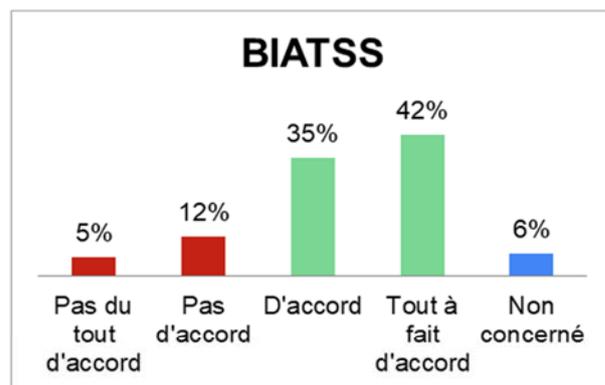
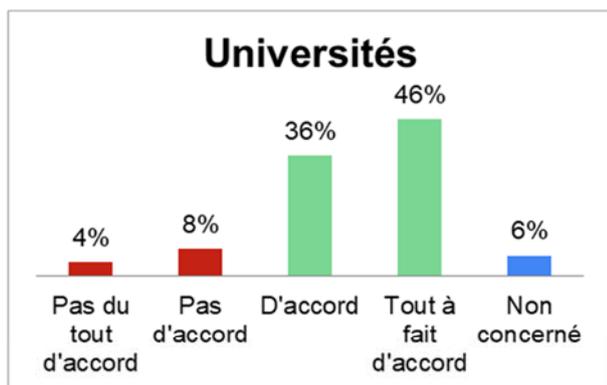
Pour mémoire, les réponses recensées en 2019 montraient déjà l'effet positif de l'arrêté de novembre 2017 lié au décret sur le télétravail, avec 45 % de personnels globalement « d'accord » en 2019, contre seulement 25 % en 2018.

Remarque(s)

- La crise sanitaire ayant imposé « le télétravail comme étant la règle », un score encore plus élevé aurait pu être attendu.
- Il reste encore 7 % de personnels se déclarant « non concernés » (20 % en 2019).
- La proportion des « Globalement d'accord » devient plus importante pour la population « Chercheurs Enseignants E-C », avec 85 % (34 % en 2019), comparée à la population BIATSS qui émarge à 77 % (contre 52 % en 2019). La progression du télétravail est beaucoup plus forte chez les « Chercheurs Enseignants E-C » (+ 51 points contre + 25 points pour la population BIATSS), ce qui s'explique notamment par le développement des enseignements en distanciel.
- Il n'y a plus de différence significative observée entre les organismes de recherche (+ 23 points), les écoles (+ 32 points) et les universités (+ 48 points).



Affirmation 9 - Mon établissement favorise le télétravail et je peux en bénéficier



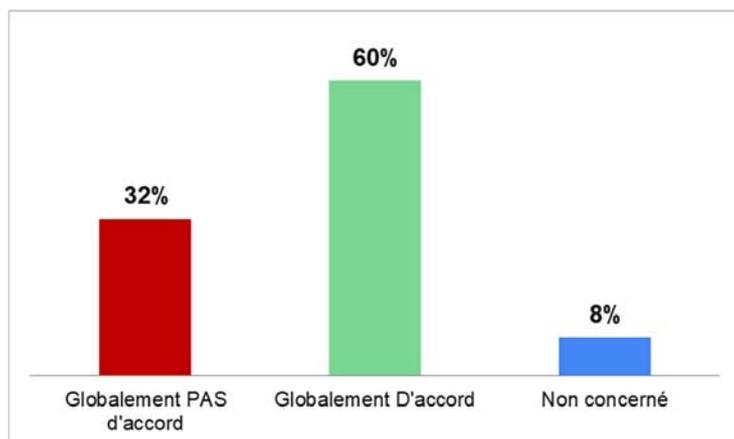
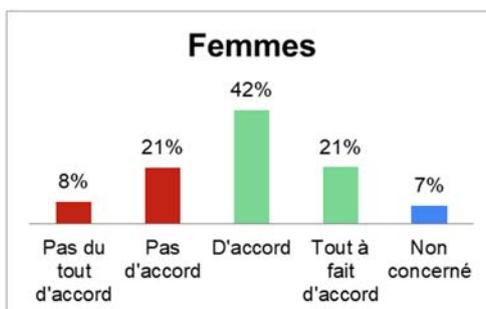
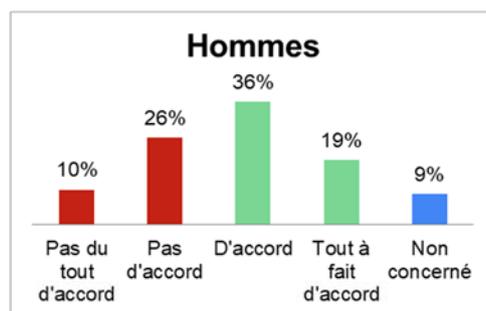
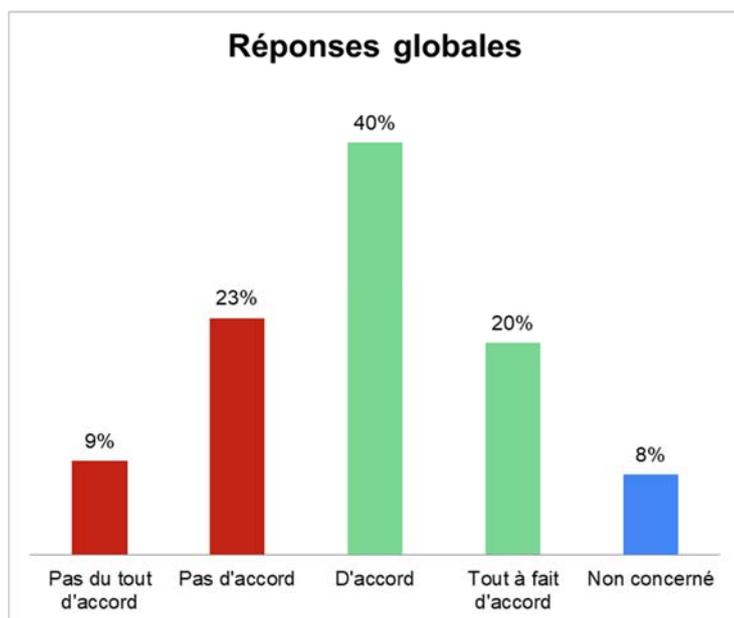
Affirmation 10 - Mon établissement m'aide à concilier vie personnelle et professionnelle

Une nette progression se fait jour avec 60 % d'opinions favorables, contre environ 50 % pour 2019 et 2018. Si ceci reste à confirmer, la tendance est à l'amélioration puisque le ratio « d'accord » / « désaccord » atteint 1,87 en 2020 (+ 50 %), alors qu'il était tombé à 1,24 en 2019 (- 11 %), pour 1,38 en 2018.

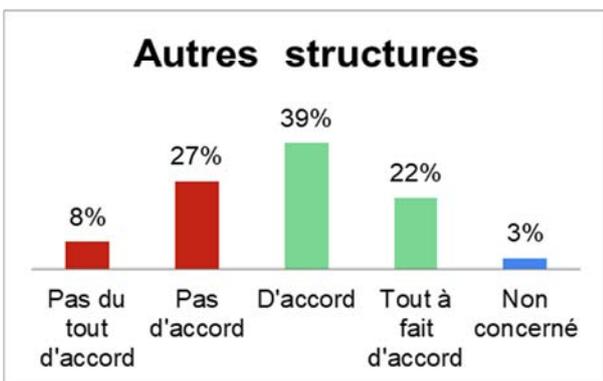
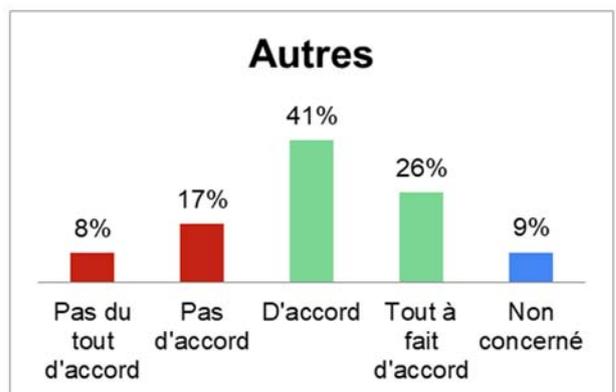
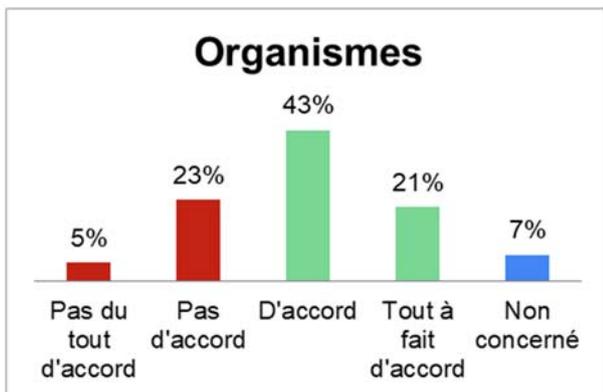
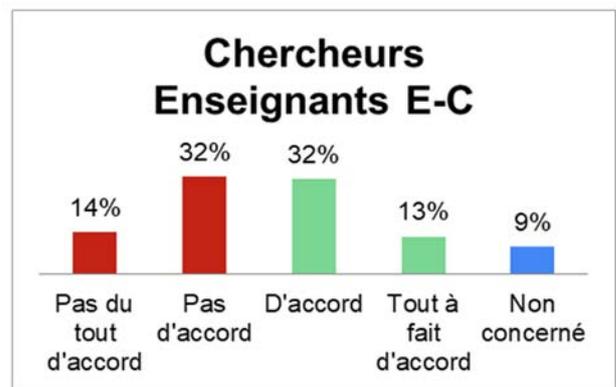
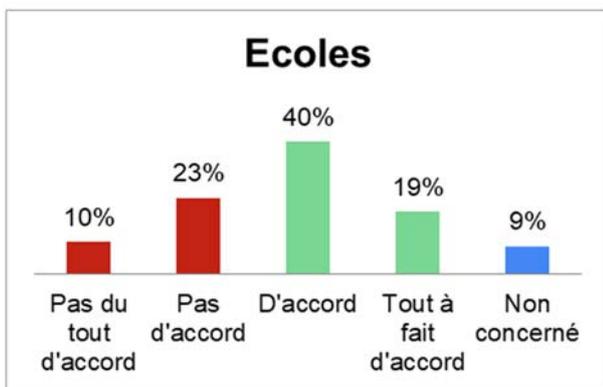
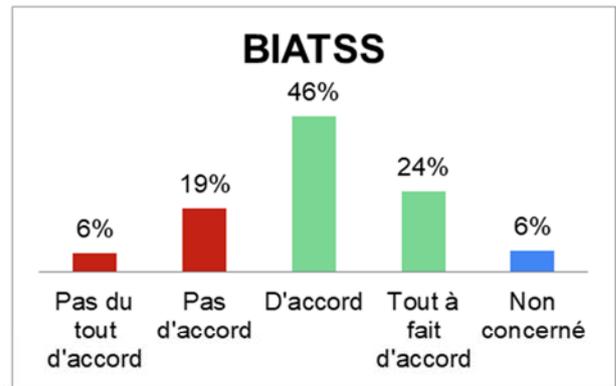
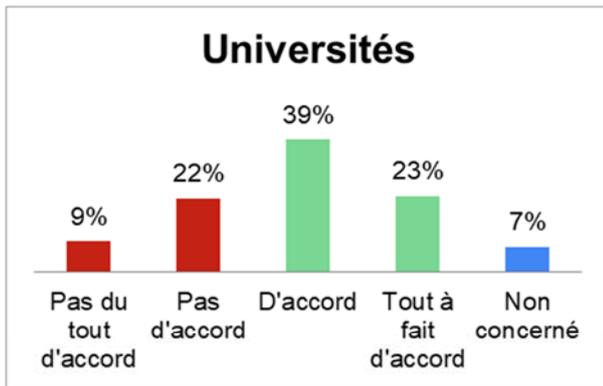
Il reste toujours un travail à effectuer autour de cette thématique et des représentations associées (parentalité notamment).

Remarque(s)

- Il faut noter une amélioration puisque qu'il apparaît que 36 % des hommes considèrent que leur établissement ou organisme ne les aide pas à concilier vie personnelle et professionnelle, contre 29 % des femmes (+ 10 points dans les 2 cas).
- Les différences se sont fortement estompées entre les organismes de recherche, les universités et les écoles.
- La forte disparité observée entre les populations « BIATSS » et « Chercheurs Enseignants E-C » est confirmée et s'accroît, puisqu'il apparaît 70 % (57 % en 2019) de satisfaits pour la population « BIATSS » contre seulement 45 % (39 %) chez les « Chercheurs Enseignants E-C » (ratio de 1,55 en 2020 contre 1,46 en 2019).



Affirmation 10 - Mon établissement m'aide à concilier vie personnelle et professionnelle

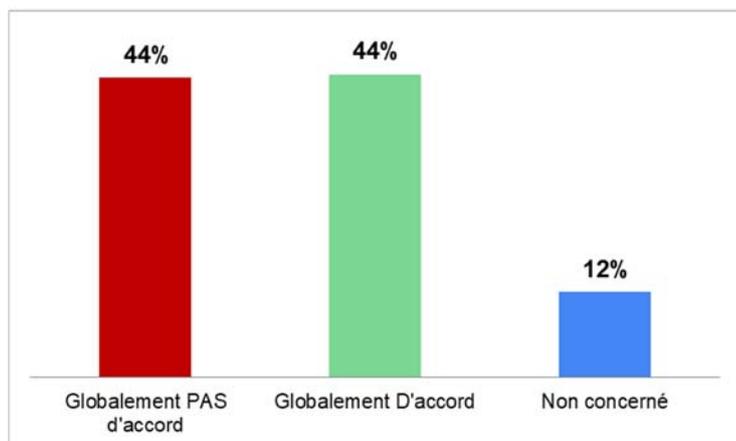
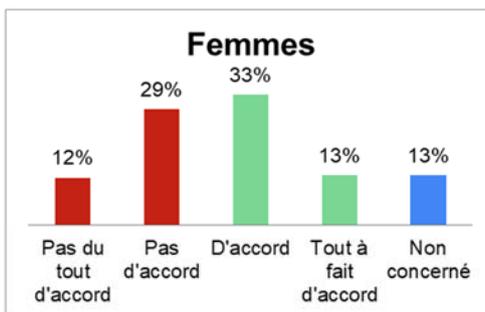
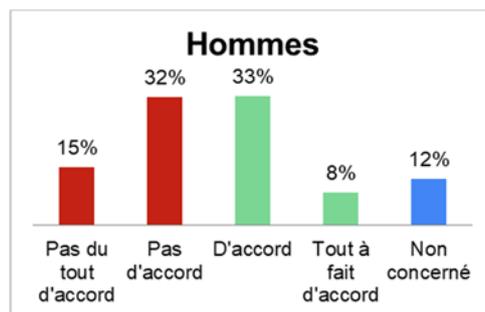
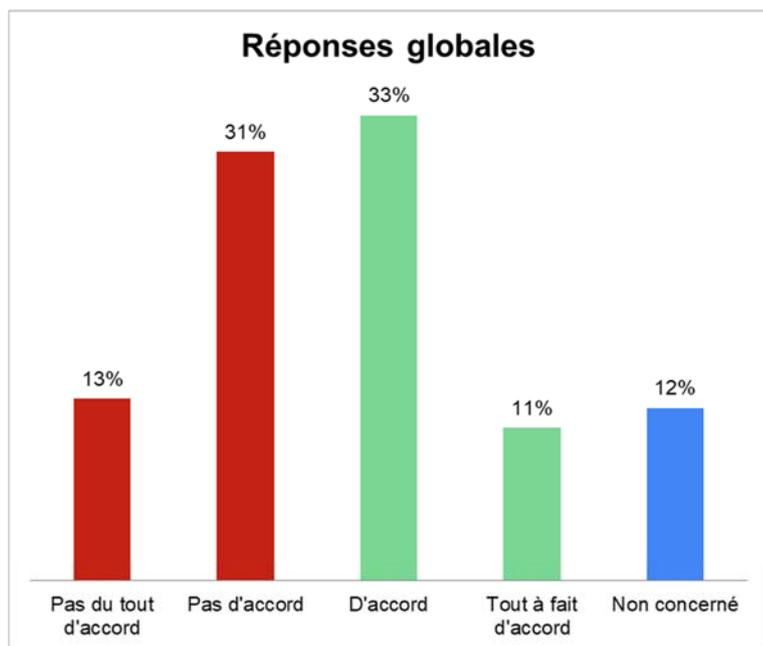


Affirmation 11 - Mon établissement développe une vie de campus pour l'ensemble de la communauté

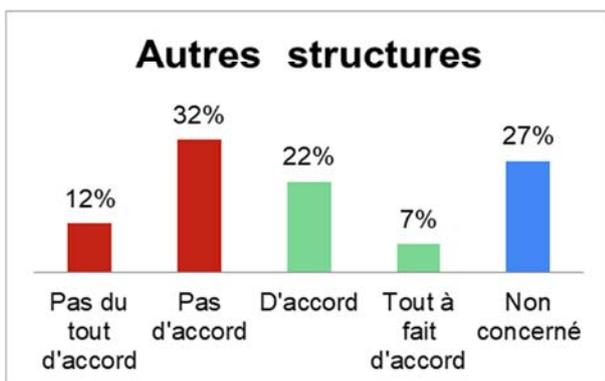
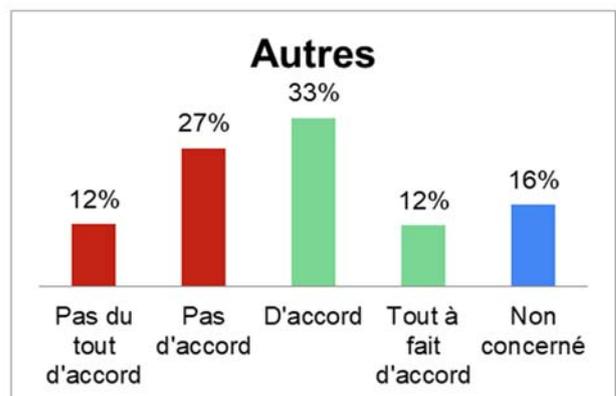
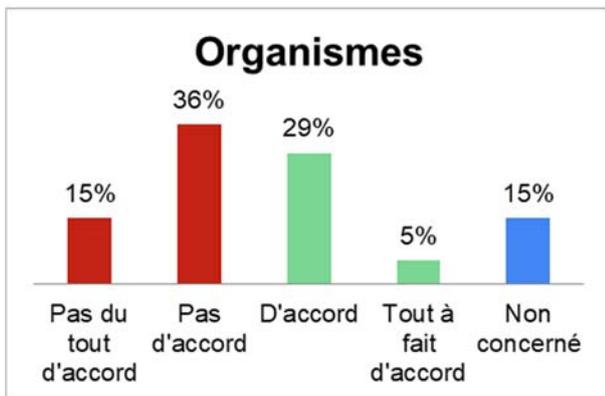
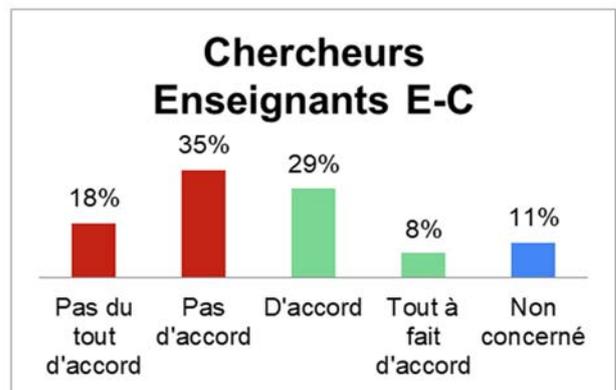
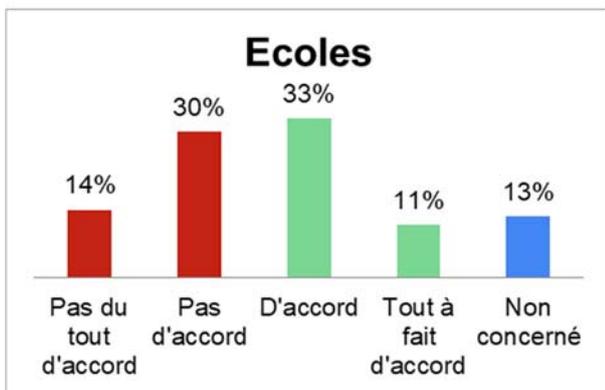
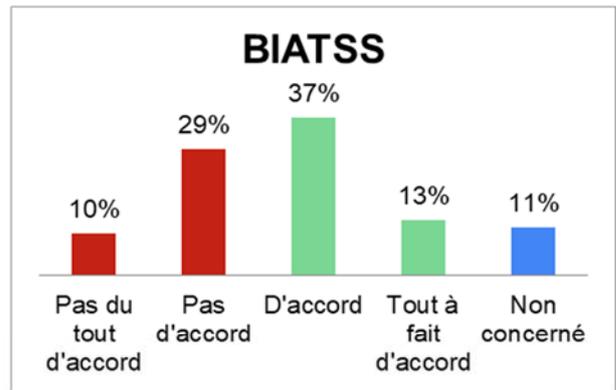
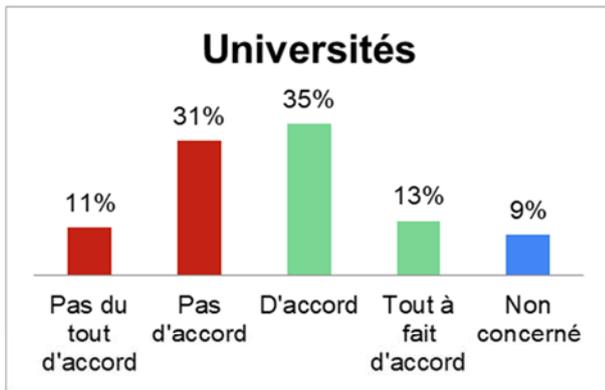
Totale stabilité par rapport à 2019. Les avis sont toujours globalement totalement partagés avec 44 % des répondants en accord (44 % en 2019), 44 % en désaccord (45 % en 2019) et 12 % se disant « non concerné » (11 % en 2019).

Remarque(s)

- Le ressenti reste tout à fait similaire entre les femmes et les hommes
- Par contre le ressenti est beaucoup plus positif pour la population « BIATSS » avec 50 % d'opinions positives, contre seulement 37 % chez les « Chercheurs Enseignants E-C ».
- Les universités sont en progression (+ 6 points), contrairement aux écoles (- 1 point) et aux organismes (- 14 points).



Affirmation 11 - Mon établissement développe une vie de campus pour l'ensemble de la communauté

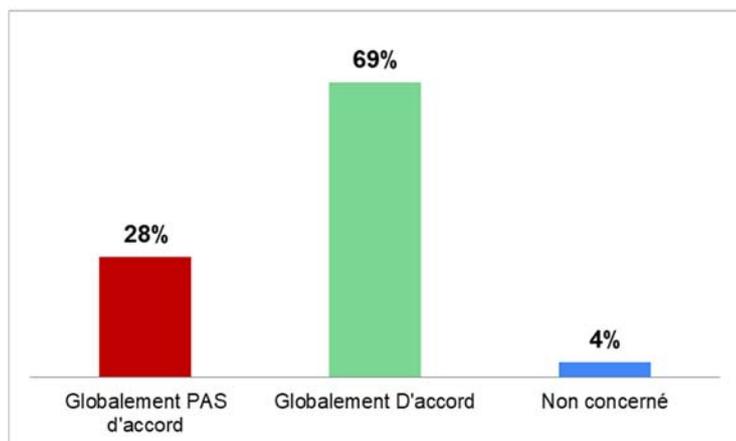
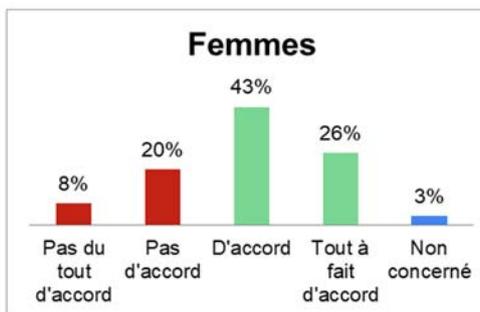
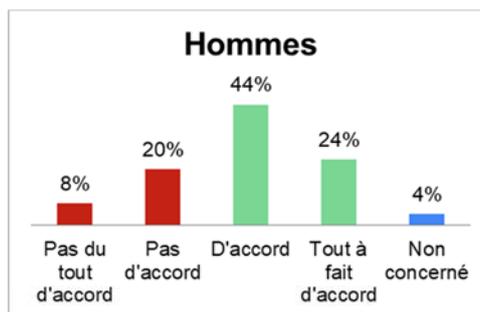
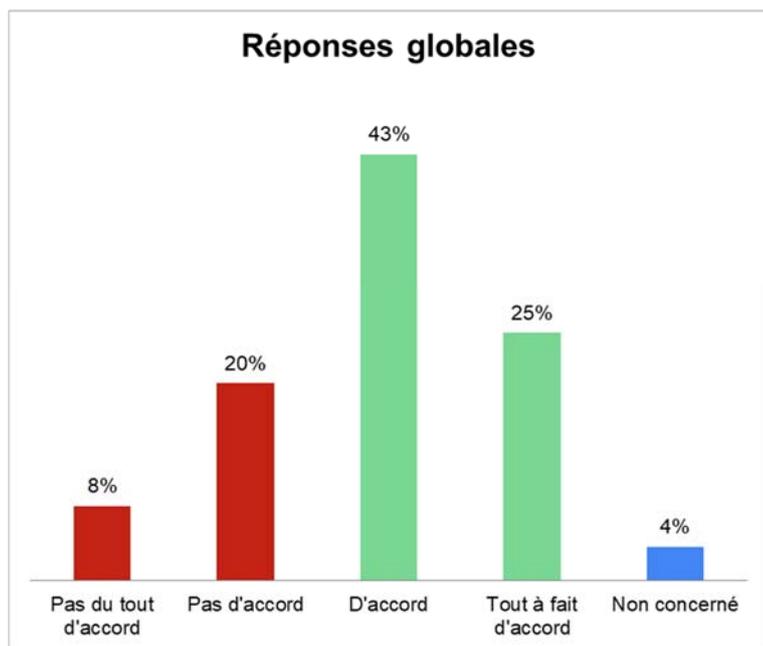


Affirmation 12 - Mon établissement a accompagné les personnels pendant la crise sanitaire (équipement, management, lien social)

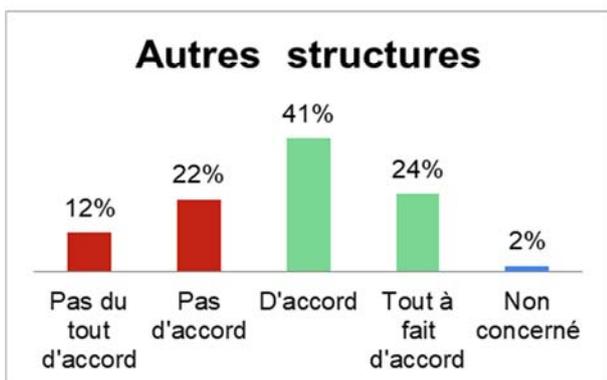
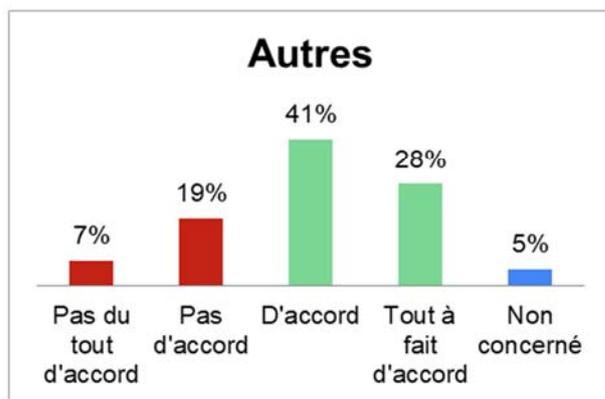
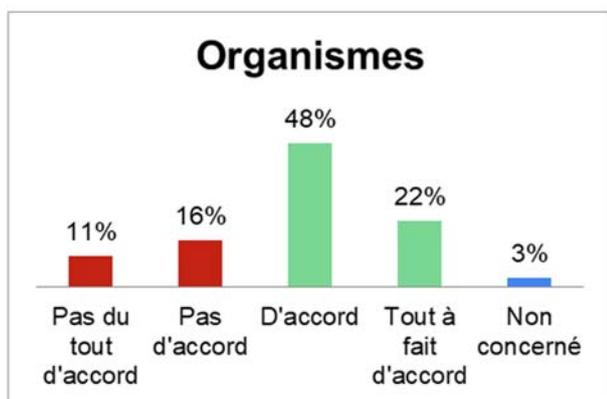
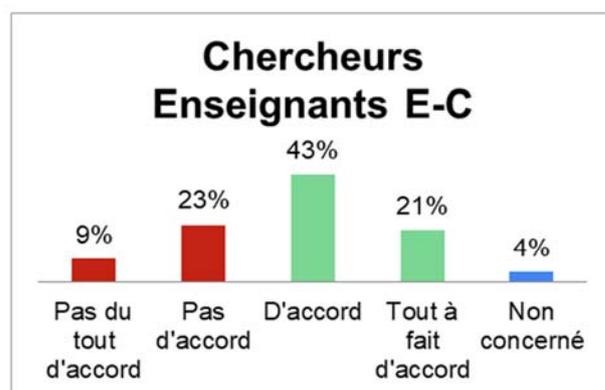
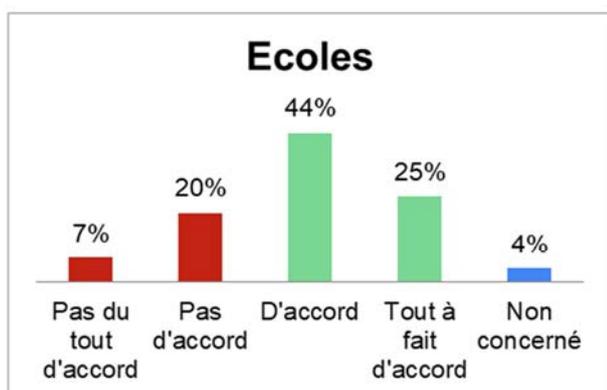
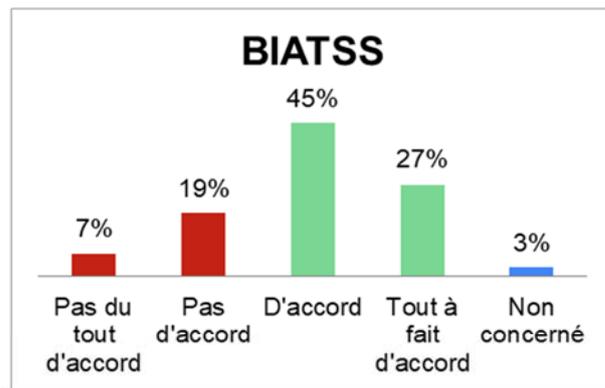
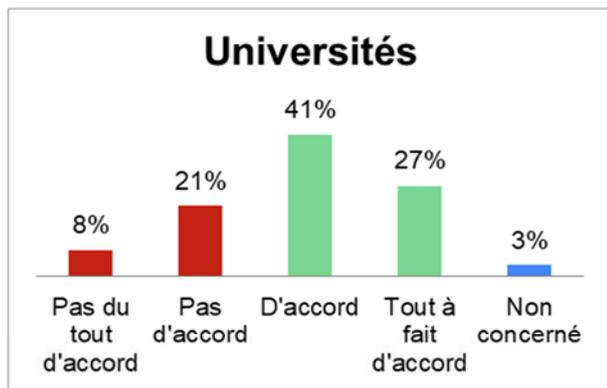
Question nouvelle, à laquelle les personnels répondent positivement à 69 %. Il reste que 28 % des personnels tout corps, grade, statut confondus ne se sont pas senti accompagnés, soit près de 3 personnes sur 10 !

Remarque(s)

- Il n'apparaît pas de différence entre les hommes et les femmes
- Il n'apparaît pas de différence entre écoles, universités et organismes.
- Une différence de ressenti est observée entre la population « BIATSS » plus positive que la population « Chercheurs Enseignants E-C », avec respectivement 72 % d'opinions favorables contre 64 %.



Affirmation 12 - Mon établissement a accompagné les personnels pendant la crise sanitaire (équipement, management, lien social)

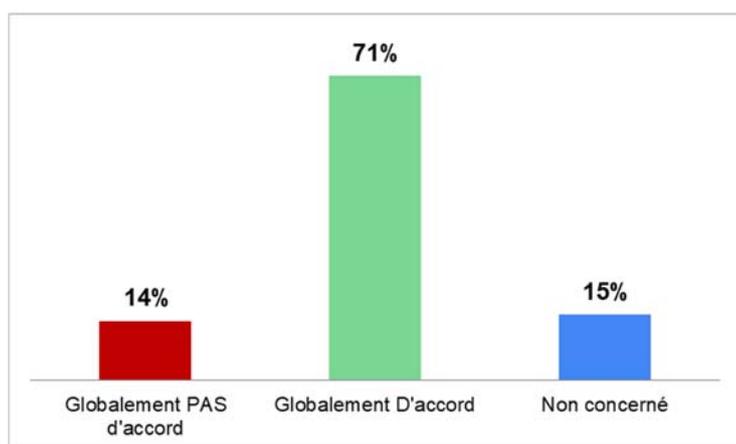
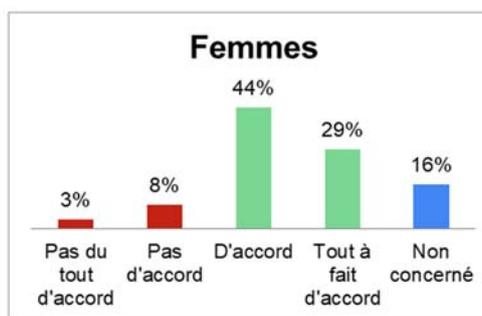
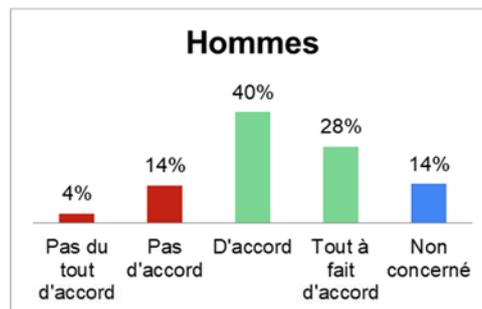
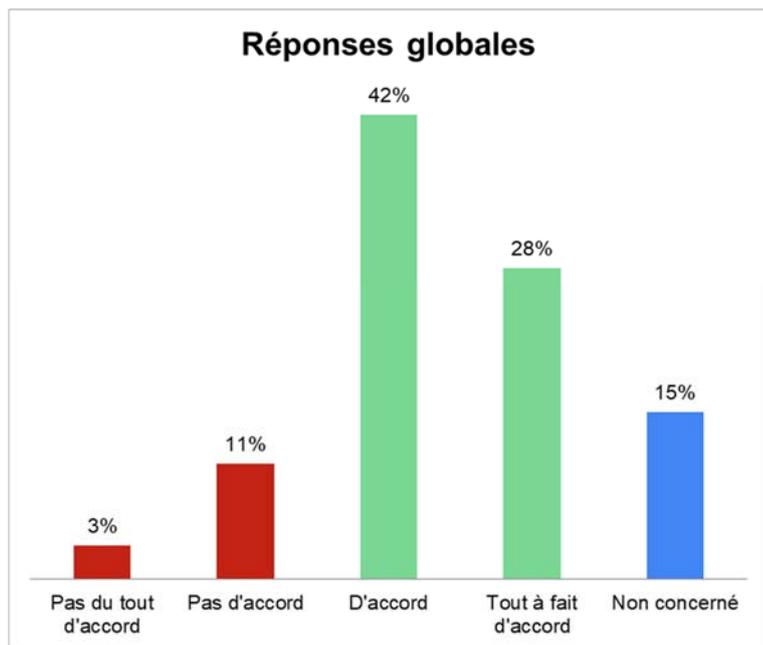


Affirmation 13 - Mon établissement a accompagné les étudiants pendant la crise sanitaire (équipement, formation, lien social)

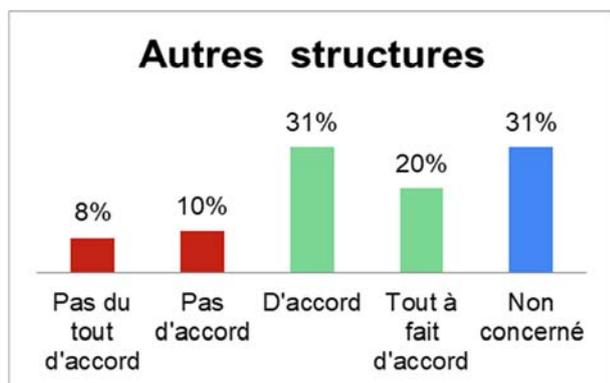
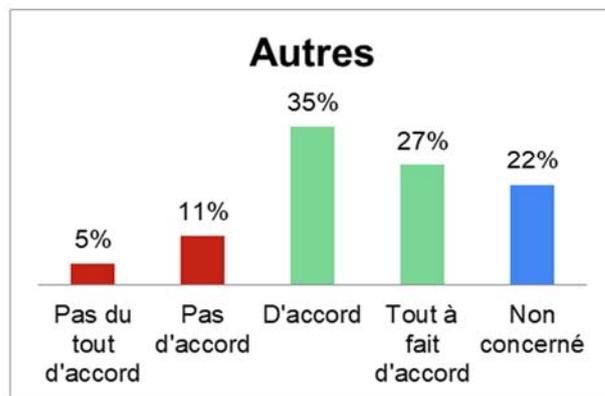
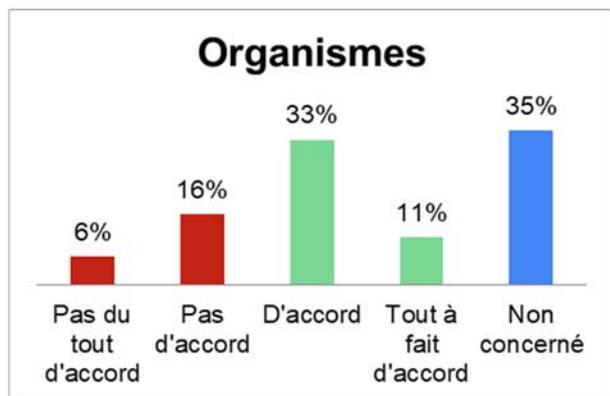
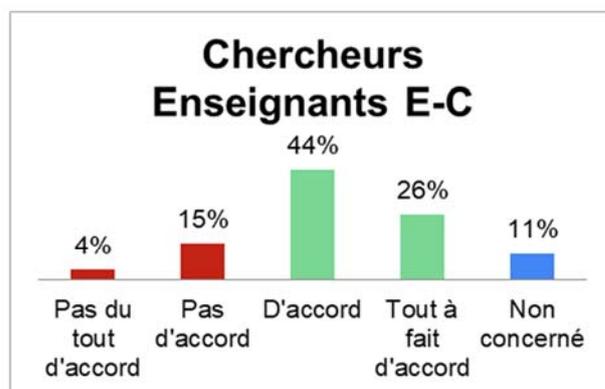
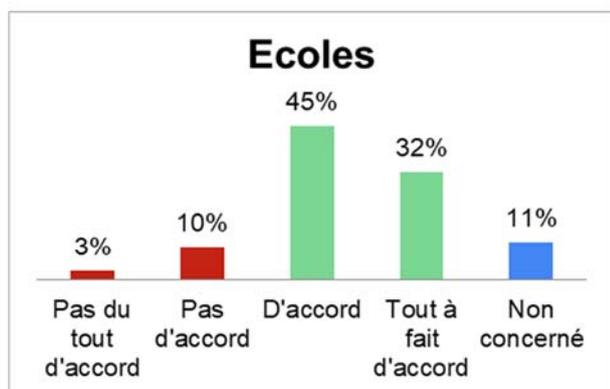
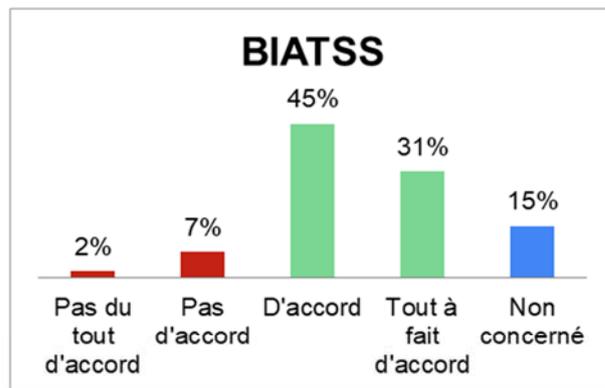
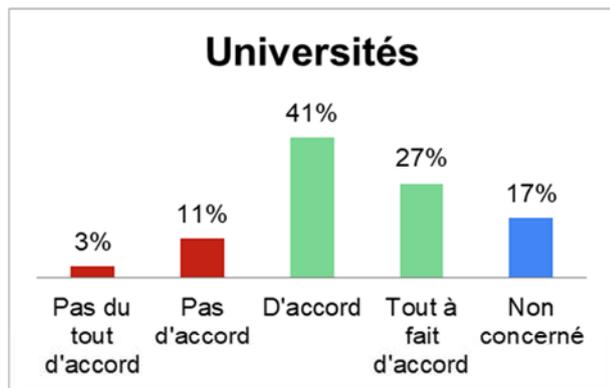
Autre nouvelle question, concernant cette fois l'accompagnement des étudiants, vu par les personnels. Les opinions sont très majoritairement positives avec 71 % de « globalement d'accord ». Il est à déplorer que 15 % des personnels se déclarent « non concernés » par cette problématique.

Remarque(s)

- Les écoles scorent mieux que les universités (respectivement 77 % d'opinions positives contre 68 %)
- Il n'y a peu de différence de ressenti entre femmes et hommes, ou selon le statut.



Affirmation 13 - Mon établissement a accompagné les étudiants pendant la crise sanitaire (équipement, formation, lien social)



Conclusions - Population « Personnels »

D'une façon générale, hormis une évolution naturelle des réponses autour de la notion de télétravail, il apparaît une stabilité dans les chiffres et leur analyse, qui confirme les tendances générales observées depuis la première édition du baromètre.

Il peut être retenu que la majorité des personnels des établissements et organismes estiment bien vivre leur travail : qualité du travail reconnue ; perspectives de progression professionnelle ; possibilités d'accroître ses compétences ; avis pris en compte par la hiérarchie ; relations de travail agréables ; soutien entre collègues.

MAIS la situation n'est pas forcément si idéale.

En regroupant les affirmations 1, 2, 3 et 4 sous un **aspect « reconnaissance »**, il apparaît que :

- 1 répondant sur 3 ne voit pas la reconnaissance de son travail ;
- le sentiment d'avoir des possibilités d'évolutions professionnelles au sein de son établissement ou organisme décroît à 48 % d'opinion favorable (- 8 points), avec un équilibre entre les « d'accord » et « pas d'accord », la proportion de « non concernés », stable à 6 %, pouvant pointer un arrêt dans le déroulé de carrière ;
- la possibilité offerte d'accroître ses compétences est en légère progression de 3 points, avec 74 % de réponses positives ;
- même si une progression de 6 points est observée, avec 69 % de satisfaits, il reste que 1 personne sur 3 estime ne pas pouvoir participer aux prises de décisions dans son travail.

Concernant l'**aspect « qualité de vie au travail »** (affirmations 5, 6, 7, 8 et 10), il est observé que :

- le sentiment de bonnes relations de travail continue à prédominer largement avec 77 % de réponses positives (+ 3 points), mais à l'opposé, environ 1 personne sur 5 n'affiche pas ce sentiment ;
- le soutien entre collègues est largement plébiscité à 81 % et continue de croître (+ 3 points), mais à l'opposé il ne peut être occulté que 1 personne sur 5 semble « isolée » ;
- malgré une inversion de tendance par rapport aux années précédentes, et qui reste à confirmer, encore près de 1 personnel sur 2 avoue une difficulté à assumer sa charge de travail, fait inquiétant car il s'agit d'un indicateur de Risques Psycho-Sociaux ;
- à nouveau très alarmant, près de 4 répondants sur 10 considèrent que leurs conditions de travail présentent un risque pour leurs santé physiques et/ou mentales, en tous points similaire aux observations des années précédentes ;
- une nette progression se fait jour sur le plan de la conciliation des temps, avec 60 % d'opinions favorables, peut-être une influence du travail à domicile ?

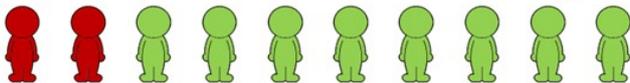
Enfin, sur un **aspect « travail à distance »**, affirmations 9 et 12, le constat est que :

- de toute évidence, la crise n'a fait qu'amplifier la tendance au télétravail (80 % de réponses « globalement d'accord »), toutefois « le télétravail (nous ayant été imposé) comme étant la règle », un score encore plus élevé aurait pu être attendu ;
- tout corps, grade, statut confondus, près de 3 personnes sur 10 ne se sont pas senties accompagnées pendant la crise sanitaire.

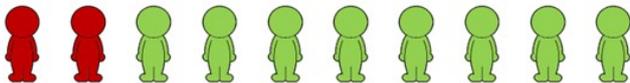
L'année 2020, qui a bouleversé les conditions de travail et rompu nombre de liens sociaux, fait la démonstration, s'il en était besoin, de l'importance du sujet « **Bien-être au travail** ». Toutefois, la crise ne fait que révéler un mal être latent, qui ne disparaîtra pas spontanément à la fin de cette crise.

Au bilan, les constats les plus alarmants peuvent être traduits par le fait qu'**au sein d'un service, d'une composante ou d'un laboratoire de 10 personnes, 2 ne se sentent pas soutenues par leurs collègues, 5 avouent avoir du mal à assumer leur charge de travail et 4 ressentent un risque pour leur santé physique ou mentale.**

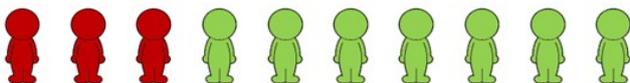
Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service/composante/laboratoire



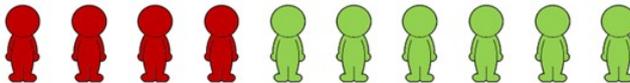
Je peux compter sur le soutien de mes collègues



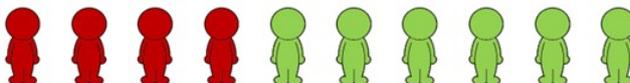
Mon établissement reconnaît la qualité de mon travail



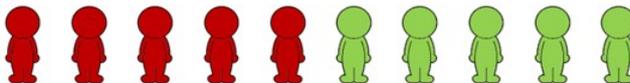
Mon établissement m'aide à concilier vie personnelle et professionnelle



Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale



J'ai des difficultés à assumer ma charge de travail



3ème édition

Baromètre « Bien-être au travail »

Établissements d'enseignement supérieur et de recherche
Personnels et Étudiants

Analyse
Population « Étudiants »

Joël GUERVENOU
Cyril GARNIER

f n c a s

Population « Étudiants »

Remarques générales

- La participation étudiante est en forte hausse, avec 1635 réponses ; cette population représente 50 % du total des répondants au questionnaire (contre 14 % en 2019), ce qui montre un réel besoin d'expression.
- Une répartition globale Femme/Homme qui s'établit à 45/55.
- Une très forte implication des écoles d'ingénieurs avec 80 % des réponses contre seulement 19 % pour les universités.

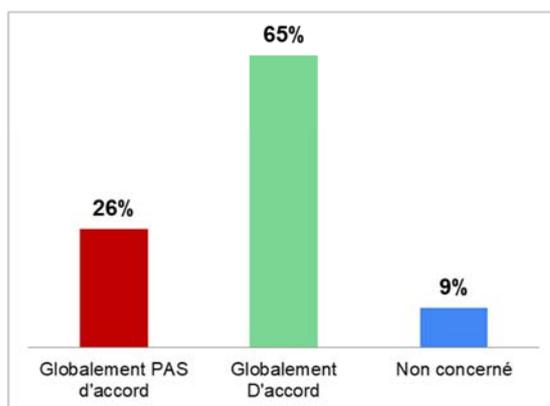
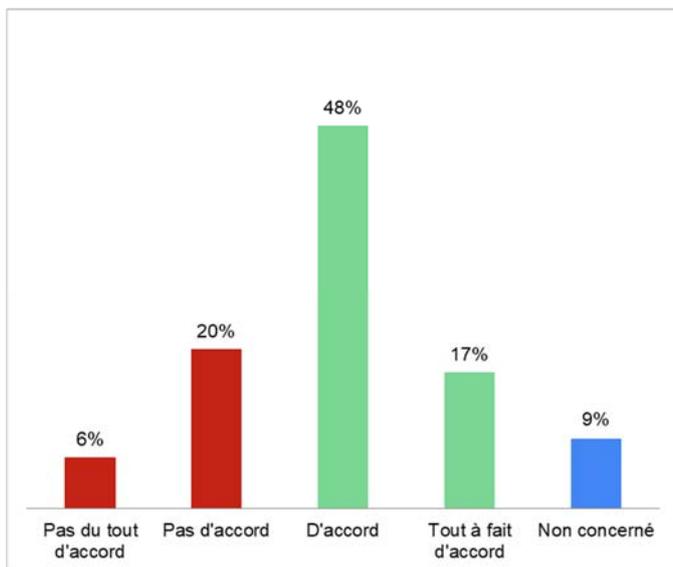
RAPPEL : il ne s'agit pas d'une étude statistique lourde, mais du recueil, via un court questionnaire en ligne, du ressenti des personnels, quant à l'ambiance et aux conditions de leur travail, visant à mettre en lumière des tendances.

Résultats commentés

Affirmation 1 - Mon établissement reconnaît la qualité de mon travail

65 % des étudiants répondant considèrent que la qualité de leur travail est reconnue par leur établissement.

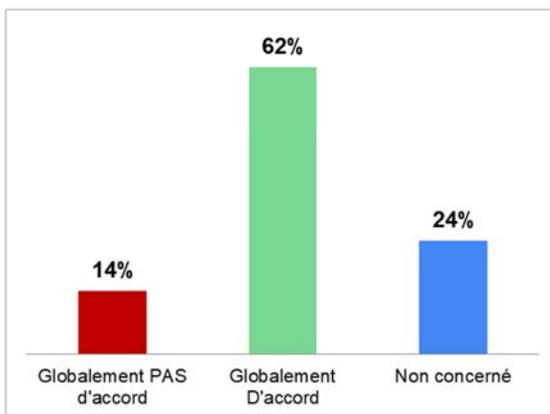
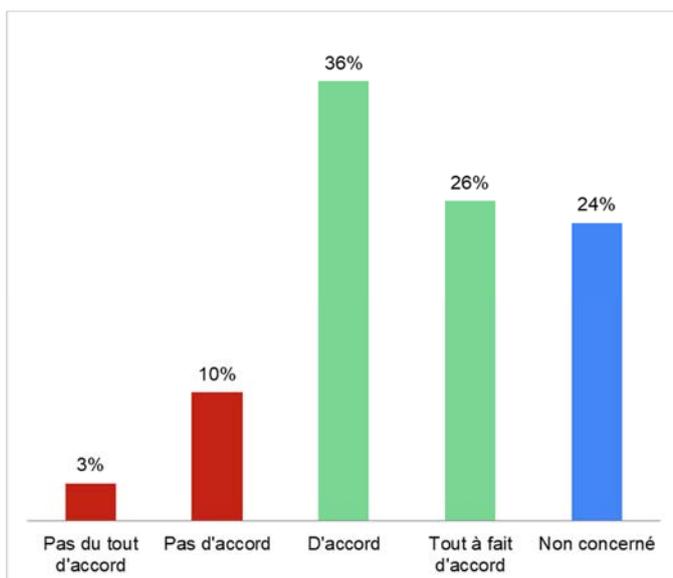
Mais 1 étudiant sur 4 ne semble pas voir de reconnaissance de son travail.



Affirmation 2 - Mon établissement m'offre des possibilités d'évolutions professionnelles

62 % des étudiants répondent être « globalement d'accord », ce qui est vu comme la proportion des étudiants qui considèrent les études supérieures comme un ascenseur social.

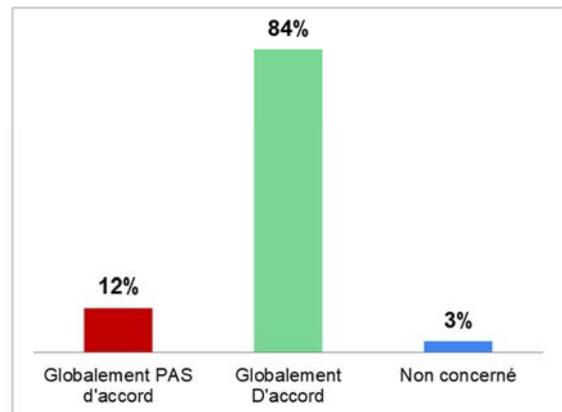
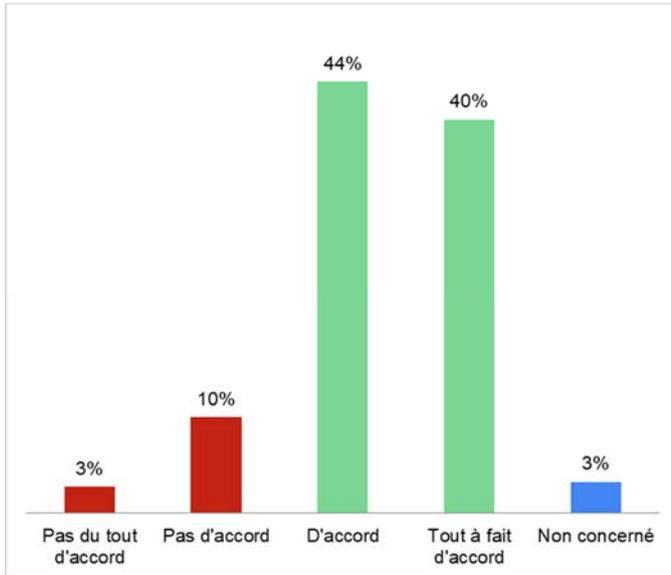
Il faut remarquer que 1 étudiant sur 4 s'est déclaré « non concerné » par cette affirmation.



Affirmation 3 - Mon établissement me donne des occasions d'accroître mes compétences

De toute évidence, les étudiants répondent massivement positivement à cette affirmation, avec un score de « globalement d'accord » qui s'établit à 84 %.

Il reste que 12 % des étudiants répondant ne semble pas voir de corrélation entre leurs cursus universitaire et la possibilité d'accroître leurs compétences.

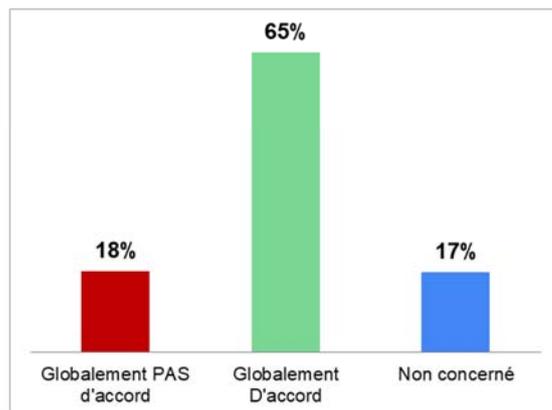
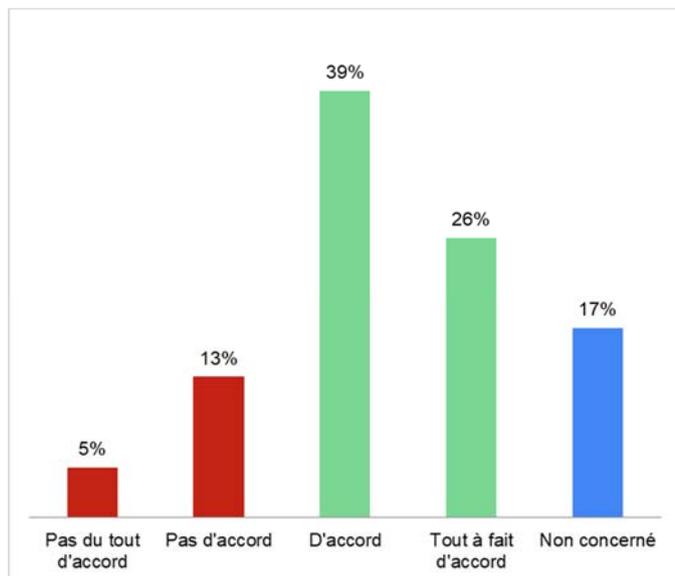


Affirmation 4 - Mes responsables hiérarchiques tiennent compte de mes avis dans leur prise de décision

Non interprétée car « hors propos » pour la population étudiante.

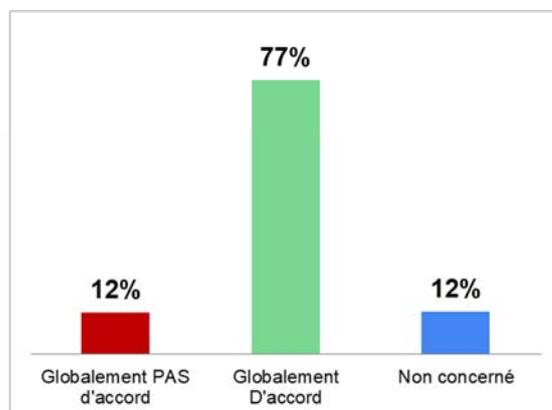
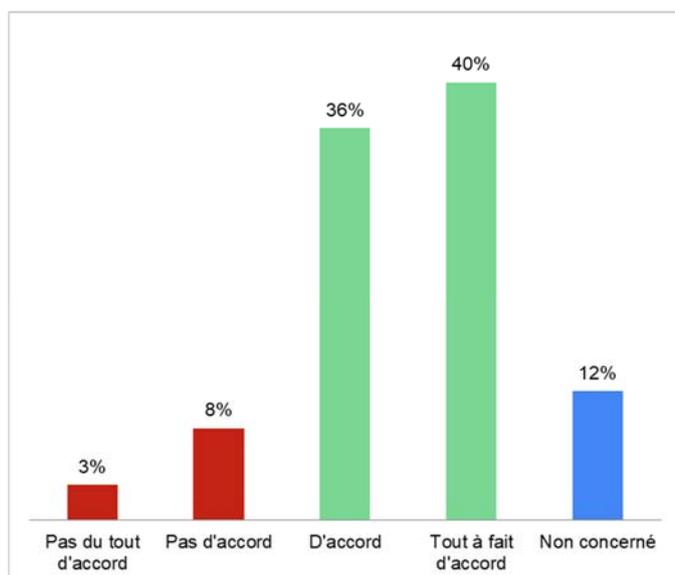
Affirmation 5 - Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service/composante/laboratoire

Les réponses observées montrent que 2 étudiants sur 3 semblent trouver agréable les relations au sein de leur environnement universitaire, tandis que 2 étudiants sur 10 ne partagent pas ce point de vue. De même, 2 étudiants sur 10 semblent ne pas y attacher d'importance puisque « non concernés ».



Affirmation 6 - Je peux compter sur le soutien de mes collègues

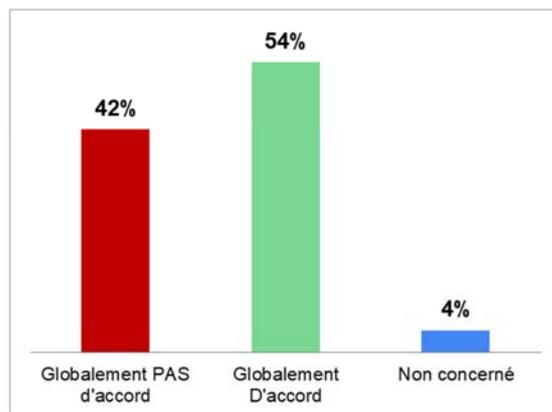
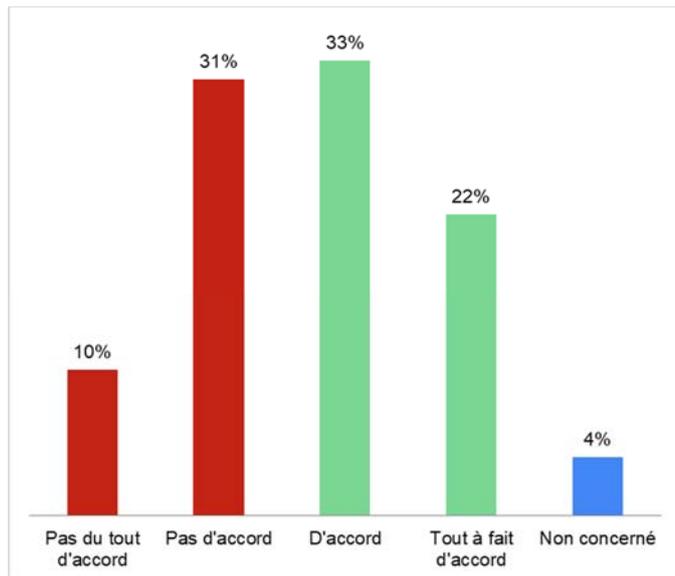
Avec 77 % d'opinions positives, il semble qu'une réelle solidarité existe entre étudiants au sein d'une promotion. Il reste que près de 1/4 des étudiants répondant n'est pas de cet avis, ce qui peut refléter autant d'étudiants isolés.



Affirmation 7 - J'ai des difficultés à assurer ma charge de travail

Il est alarmant de constater que 54 % des étudiants répondent avoir de la difficulté à assurer leur charge de travail, puisqu'il s'agit là de l'un des 10 indicateurs d'alerte quant à l'apparition de Risques Psycho-Sociaux.

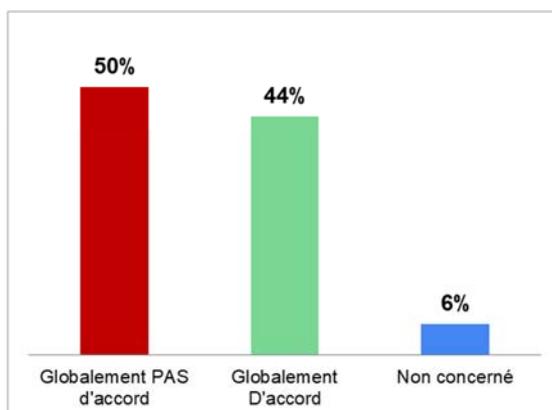
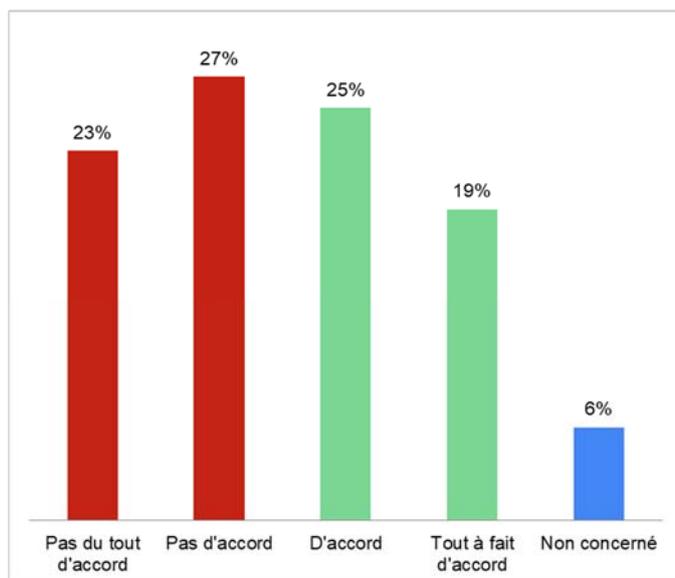
Seuls 42 % de ces étudiants semble ne pas avoir de difficulté à ce niveau.



Affirmation 8 - Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale

Un autre constat très alarmant, puisque plus de 4 répondants sur 10 considèrent que leurs conditions de travail présentent un risque pour leur santé physique et/ou mentale.

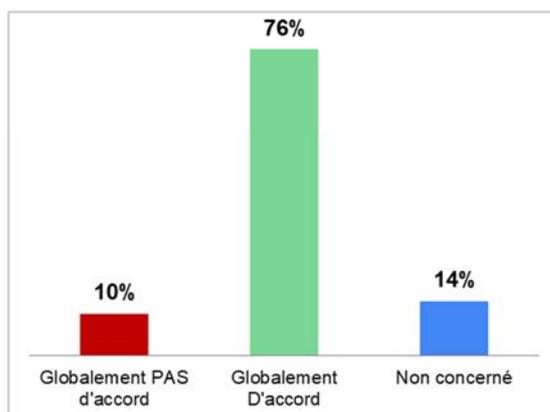
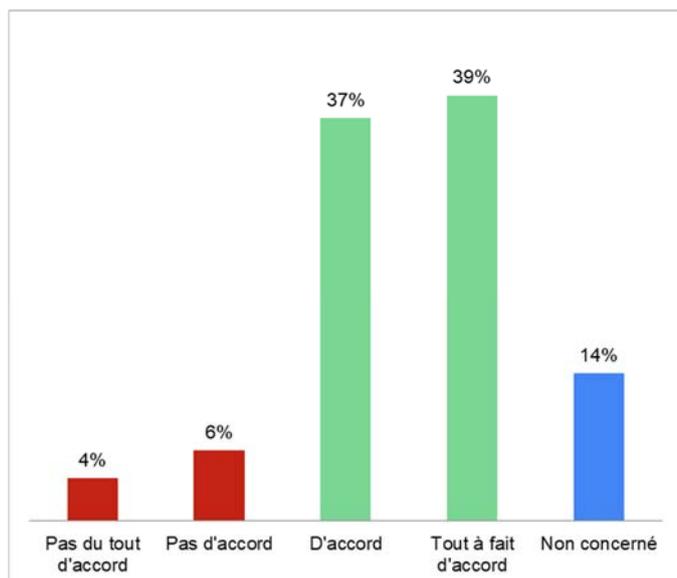
Seulement 1 étudiant sur 2 ne ressent pas de tel risque.



Affirmation 9 - Mon établissement favorise le télétravail et je peux en bénéficier

De toute évidence, en cette année d'enseignements distanciels, les réponses « globalement d'accord » sont très majoritaires avec 76 % d'opinions positives.

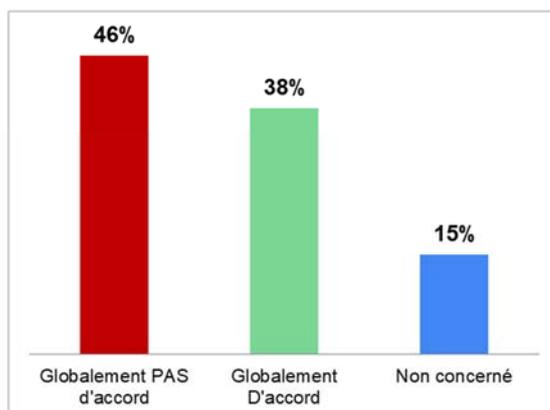
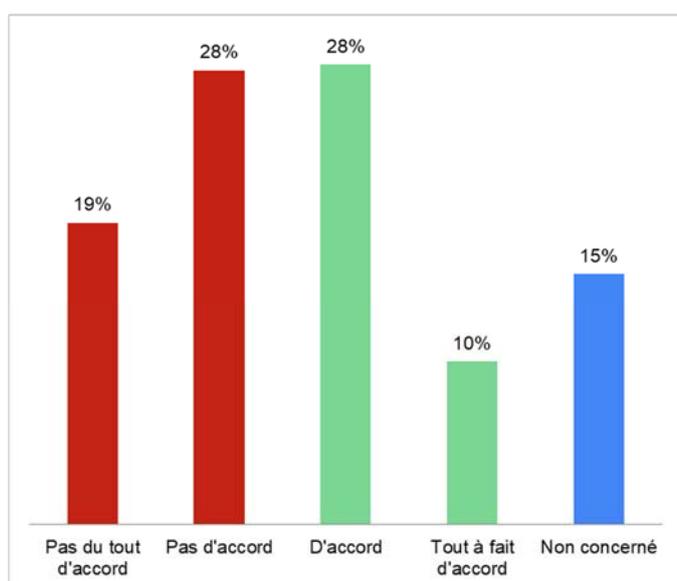
Cependant, 1 étudiant sur 10 ne partage pas cet avis.



Affirmation 10 - Mon établissement m'aide à concilier vie personnelle et professionnelle

15 % d'étudiants s'affichent comme « non concernés » et 46 % considèrent ne bénéficier d'aucune aide à ce niveau, contre 38 % d'avis positifs.

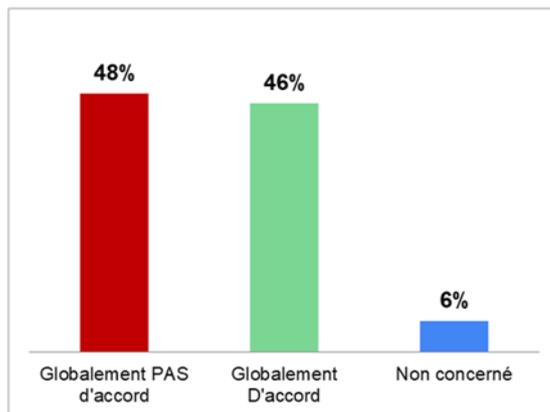
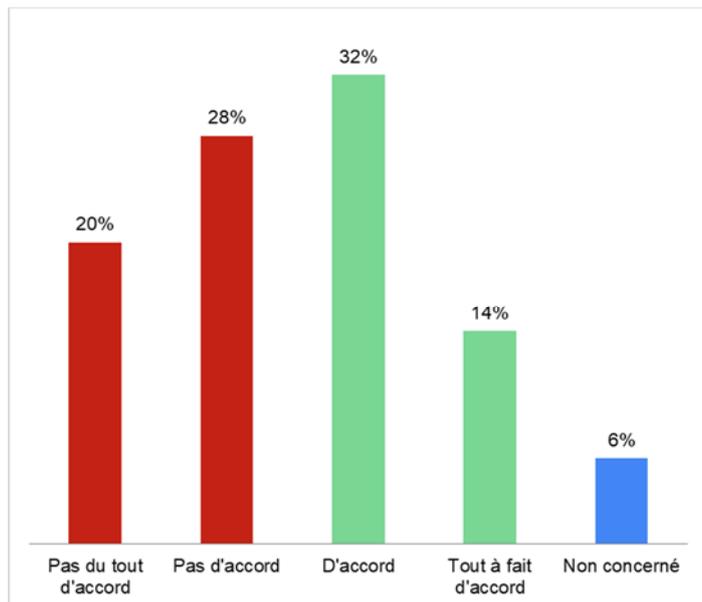
Au global, il peut être retenu que 6 étudiants sur 10 ne voient aucune action et/ou soutien les concernant, de la part de leur établissement, dans le domaine de l'équilibre des temps de vie.



Affirmation 11 - Mon établissement développe une vie de campus pour l'ensemble de la communauté

Les avis sont très partagés, avec 48 % d'opinions défavorables pour 46 % de favorables.

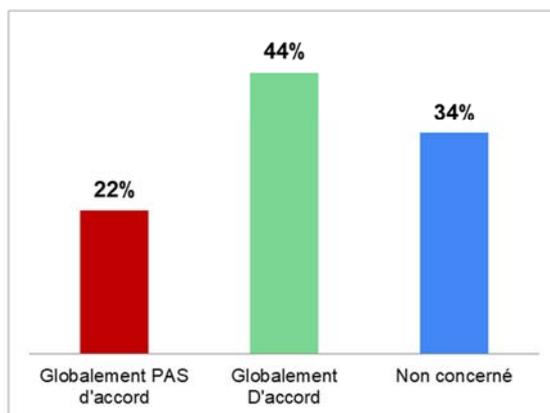
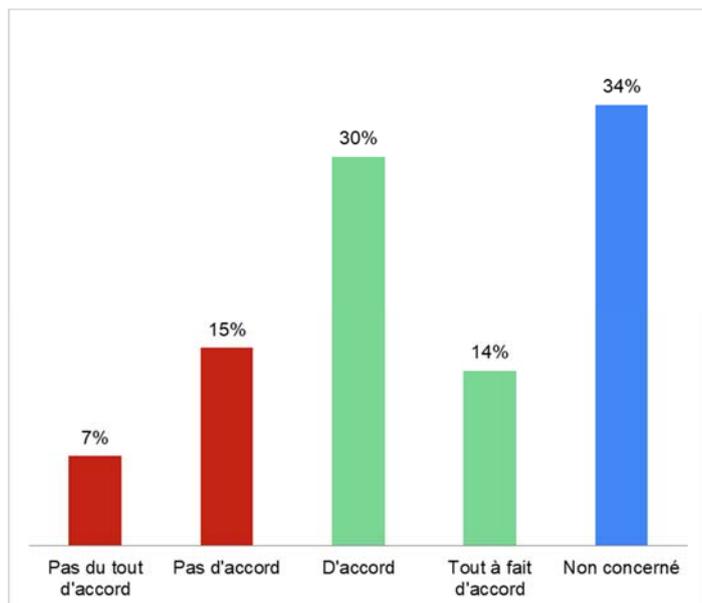
En résumé, 1 étudiant sur 2 ne perçoit pas d'organisation de vie de campus par son établissement. Il y a donc de fortes marges de progrès.



Affirmation 12 - Mon établissement a accompagné les personnels pendant la crise sanitaire (équipement, management, lien social)

La perception étudiante est que 2 personnels sur 3 ont été accompagnés par leur établissement.

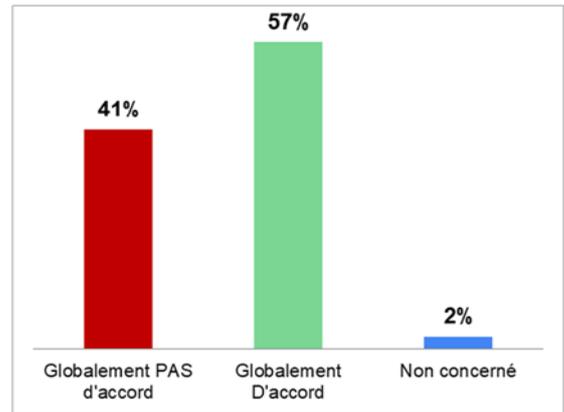
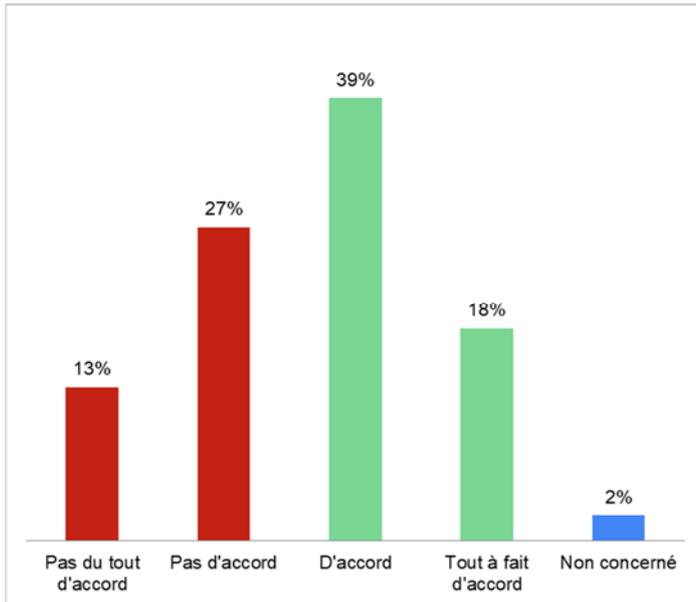
Un tiers des étudiants ne donne pas d'avis en se déclarant « non concerné ».



Affirmation 13 - Mon établissement a accompagné les étudiants pendant la crise sanitaire (équipement, formation, lien social)

57 % des étudiants répondant se sont sentis accompagnés par leur établissement.

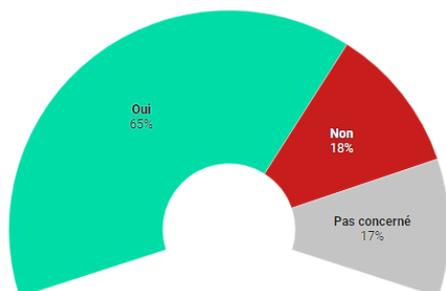
Mais 4 étudiants sur 10 n'ont pas ce sentiment.



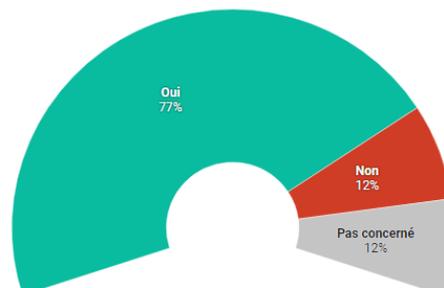
Conclusions - Population « Étudiants »

En résumé, il pourrait être retenu qu'une majorité des étudiants voit dans les études supérieures une opportunité de monter compétences et ainsi de bénéficier d'un ascenseur social. De même, une majorité estime bien vivre ses études, bénéficiant de relations de travail agréables et d'une réelle solidarité.

Je trouve que les relations de travail sont agréables



Je peux compter sur le soutien de mes collègues



Créés avec Datawrapper

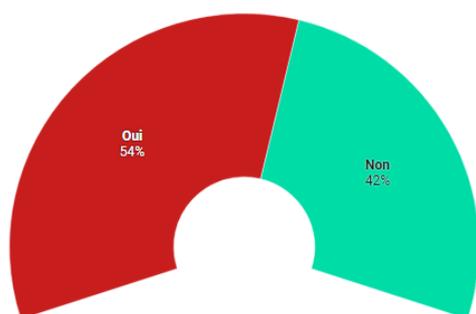
Toutefois, une majorité d'étudiants avoue avoir du mal à assurer la charge de travail et de trop nombreux (4 sur 10) y voient un risque pour leur santé physique et/ou mentale.

Beaucoup de choses restent à faire pour la population étudiante en termes de vie campus, incluant une aide à la conciliation des temps de vie.

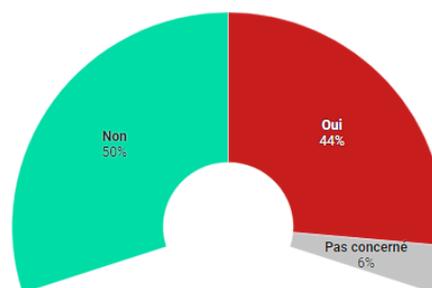
Enfin, relativement au contexte de la crise sanitaire, si une majorité d'étudiants estime avoir été accompagnée par leur établissement, il reste que 4 étudiants sur 10 ne semblent pas avoir bénéficié d'un tel accompagnement.

Au bilan, les constats les plus alarmants peuvent être traduits par l'image d'un **amphi de 200 étudiants, au sein duquel 110 disent avoir du mal à assurer leur charge de travail et 90 ressentent un risque pour leur santé physique et/ou mentale.**

J'ai des difficultés à assurer ma charge de travail



Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale



Créés avec Datawrapper

Si la crise sanitaire a joué en 2020 le rôle de révélateur d'un mal-être latent, celui-ci n'est pas nouveau et ne disparaîtra pas spontanément à la fin de cette crise.

Références

Présentation abrégée des résultats du baromètre 2018

Publiée en février 2019 par FNCAS

http://www.fncas.org/downloads/AEInfo-RUE/Rapport_Barometre_BEaT_2018.pdf

Analyse détaillée des résultats du baromètre 2019

Publiée en février 2020 par FNCAS

http://www.fncas.org/downloads/AEInfo-RUE/barometre_2019/Rapport_Barometre_FNCAS-AEInfo_BienEtreauTravail_2019.pdf

Dépêche AEF N°648544

Publiée le 19 mars 2021 par Ana LUTZKY

<https://www.aefinfo.fr/depeche/648544-bien-etre-au-travail-68-personnels-estiment-avoir-ete-accompagnes-pendant-la-crise-sanitaire-barometre-aef-fncas>

Replay du webinar AEF info Live, organisé le 19 mars 2021

« Le bien-être au (télé)travail : quels sont les nouveaux défis des établissements d'ESR ? »

Partenariat AEF Info, CPU, FNCAS, Casden - Banque populaire

<https://vimeo.com/526101354>

Dépêche AEF N°648876

Publiée le 25 mars 2021 par Sarah BOS

<https://www.aefinfo.fr/depeche/648876-bien-etre-au-travail-les-universites-nont-jamais-ete-aussi-pres-de-franchir-le-palier-de-l'exemplarite-webinaire-aef>