



Présentation des résultats de la 6ème édition du Baromètre "Bien-être au travail et dans les études" réalisé par l'AEF Info et FNCAS

Venez partager vos expériences et vos réflexions sur les enjeux du bien-être au travail et dans les études lors de l'élaboration des schémas directeurs DD&RSE.

Date

21 juin de 9h30 à 10h30

Intervenants

Simon Larger, directeur de l'Amue
Joël Guervenou, président FNCAS
Cyril Garnier, vice-président FNCAS

6ème édition

Baromètre "Bien-être au travail et dans les études dans l'ESR"



Avec le soutien de



ENQUÊTE NATIONALE - 6^E ÉDITION - 28/03 AU 15/05/2024
« Bien-être au travail et dans les études »
dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche

Consultation nationale effectuée du 03 avril au 27 mai 2024

5 081 connexions

3 627 réponses complètes

Contexte et méthodologie

- La 6ème édition du Baromètre "Bien-être au travail et dans les études" mené en partenariat par AEF info et la FNCAS a recueilli, lors de la consultation nationale ouverte du 3 avril au 27 mai 2024, les réponses de plus de 5 000 personnels et étudiants de nombreux établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche (ESR) français
 - Record de participation : 5081 personnes se sont intéressées à cette consultation nationale (une participation encore plus importante pourrait être attendue)
 - L'analyse présentée à suivre ne retient que les 3 627 réponses complètes
- Rappel : ce baromètre vise à fournir une image du ressenti en termes de bien-être au travail et dans les études au sein des établissements d'ESR ; il ne s'agit pas d'une étude statistique lourde



Bien-être au travail et dans les études : 180 secondes pour répondre au baromètre FNCAS-AEF info (6e édition)

Domaine : Enseignement supérieur

Cursus et Insertion / Recherche et Innovation

Le mercredi 3 avril 2024 - dépêche n°709894

Par [AEF](#)

Pour la 6e année consécutive, AEF info et la FNCAS vous proposent de participer au [baromètre du bien-être au travail et dans les études](#), lancé cette année avec le soutien de France Universités, de la Cdefi et de la CGE. Que vous soyez enseignant, enseignant-chercheur, personnel administratif ou étudiant, prenez 180 secondes pour répondre aux 17 questions, de manière anonyme, et ainsi faire part de votre ressenti et participer au diagnostic sur le bien-être dans l'ESR.

Rubriques : RH - Personnels - Métiers / Grandes écoles - CPGE / Etudiants / Universités / Doctorat - Jeunes chercheurs / Organismes de recherche / Universités - Grandes écoles

Participation



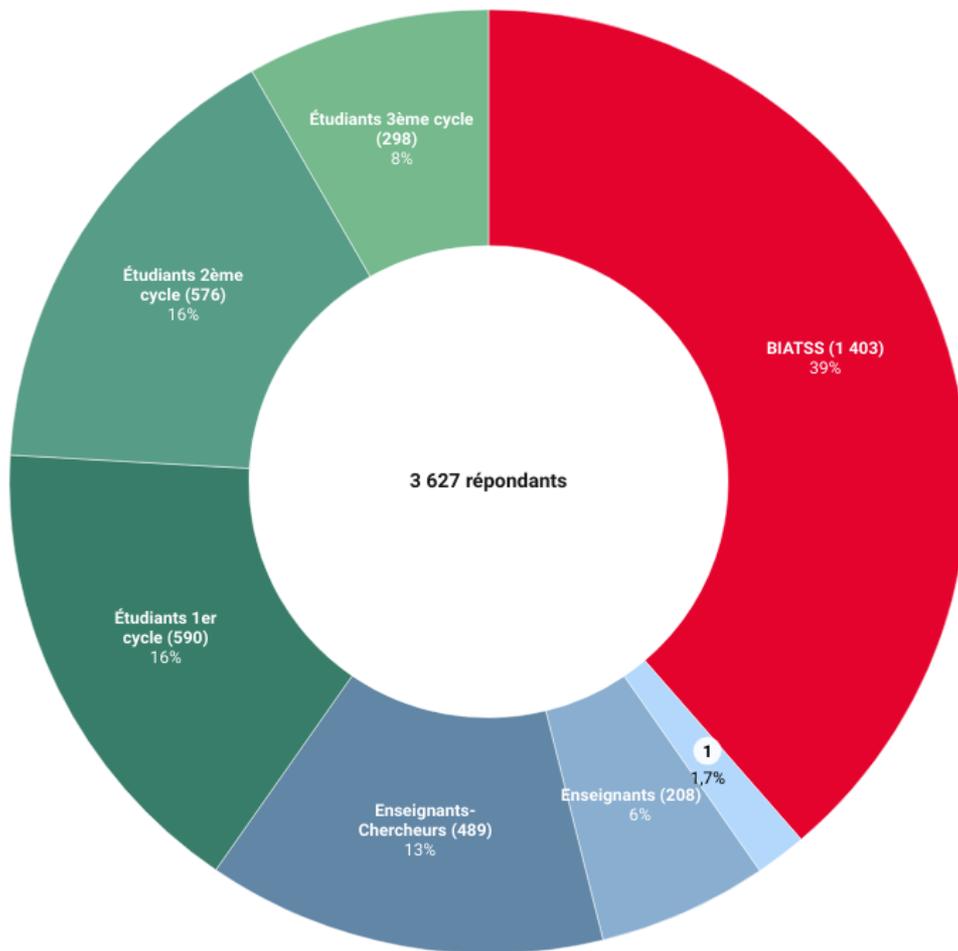
Répartition des 3627 répondants retenus

→ Comparaison à la 5^e édition

- Part de la population étudiante en baisse de 10 points, passant de 50 à 40 %
- Part de la population BIATPSS en hausse de 31 à 39 %
- Part de l'ensemble de la population EC/E/C similaire



Les étudiants représentent au total 40 % des répondants, les Biatss 39 % et les enseignants 19,2 %



1 Chercheurs (63)

Seules les personnes étant allé au moins jusqu'à l'avant-dernière question du baromètre ont été prises en compte.

Graphique: AEF info - DSR - Pierre Petitcolin - 30/05/2024 • Source: Baromètre FNCAS - AEF info

Répartition des 3627 répondants retenus

→ Comparaison à la 5^e édition

- Part des répondants travaillant ou étudiant dans une université en hausse à 62 % (contre 57 % précédemment)
- Part des écoles d'ingénieurs en baisse s'établissant à 31 % (contre 38 % précédemment)

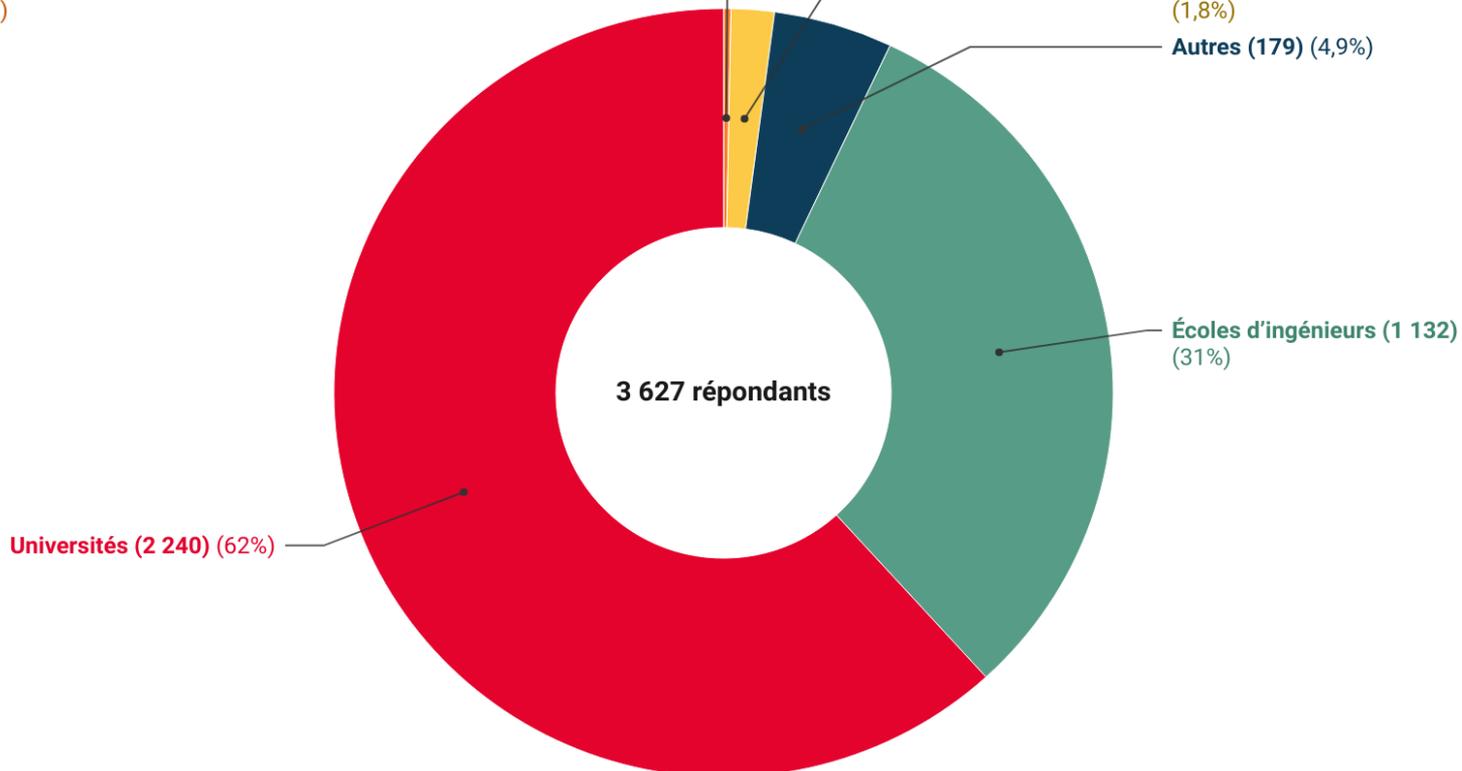


62 % des répondants étudient ou travaillent dans une université, 31 % d'une école d'ingénieurs

Écoles de commerce (11)
(0,3%)

Organismes de recherche (65)
(1,8%)

Autres (179) (4,9%)



Les personnes n'ayant pas répondu à l'intégralité des questions n'ont pas été pris en compte.

Graphique: AEF info - DSR - Pierre Petitcolin - 30/05/2024 • Source: Baromètre FNCAS - AEF info



ENQUÊTE NATIONALE - 6^E ÉDITION - 28/03 AU 15/05/2024
« Bien-être au travail et dans les études »
dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche

Vision globale

6^{ème} édition

Baromètre

"Bien-être au travail et dans les études dans l'ESR"

Relativement au « risque pour la santé physique et/ou mentale »

L'analyse globale montre que **39 %** des répondants perçoivent dans leur activité un **risque pour leur santé physique ou leur santé mentale**.

- Si une petite inflexion est à noter, elle reste toutefois à confirmer et ce constat reste particulièrement alarmant.
- En restreignant l'analyse aux personnels, la stabilité est de mise puisque nous retrouvons la valeur de 44 % de la 5ème édition.

Plus de **4 personnels sur 10** se déclarent en situation de **risque**, situation gravissime !

Pour **45 %** de la population globale des répondants la **charge de travail trop lourde** à assumer, valeur en baisse par rapport à la 5^e édition, mais qui reste alarmante puisque concernant près de **1 personne sur 2**.

Autre valeur alarmante, au global **22 %** des répondants s'estiment **dans une situation difficile (mal-être, harcèlement, VSS, discrimination)**

→ **1 personnel sur 4 ; 1 étudiant sur 5.**

Valeur cohérentes avec celles révélées par une enquête Qualisocial x Ipsos (2022), qui annonçait que plus de 1 salarié sur 3 a déjà été victime de harcèlement au travail *(résultat obtenu auprès d'une population ayant été sensibilisée)*

Au plan de la reconnaissance et des opportunités d'évolution

65 % de l'ensemble des répondants estiment que **leur établissement reconnaît la qualité de leur travail.**

- Valeur se réduisant à 60 % pour les personnels, en baisse notable de 8 points relativement à la 5^{ème} édition.

61 % voient des **opportunités d'évolution professionnelle**, bien que **35 %** ne les identifient pas

- Valeur tombant à 52 % pour la population des personnels.
- Valeur en baisse après l'embellie de la 5^e édition.

Concernant les relations de travail

75 % des répondants trouvent les **relations de travail agréables**, présentant une légère érosion. À l'opposé, cela signifie que **1 individu sur 4 ne partage pas cet avis**.

74 % des répondants estiment **pouvoir compter sur le soutien** de leurs collègues, chiffre stable par rapport à la 5^e édition

- Tendance à la baisse confirmée !
- Valeur à 80 % pour la population « personnels », l'érosion est plus sensible pour la population « étudiant ».
- Ces chiffres doivent attirer toute notre vigilance : **1 personnel sur 5 apparaît ainsi en situation d'isolement, pire près de 1 étudiant sur 3 semble être isolé !**

Relativement au ressenti en termes de Qualité de Vie

48 % des répondants considèrent que la **qualité de vie** est un **axe politique majeur** des établissements, valeur restant tout à fait stable par rapport à la précédente édition.

55 % estiment que leur établissement favorise une **vie de campus**, valeur en baisse notable par rapport aux **61 %** de la 5^e édition

Tendance inverse **53 %** jugent que leur établissement les aide à **concilier vie personnelle et professionnelle**, valeur à la hausse par rapport à la 5^e édition, permettant de retrouver les valeurs des éditions précédentes.

Relativement au ressenti en termes de Qualité de Vie

69 % des répondants déclarent **bien vivre leur travail** ou leurs études, valeur totalement stable.

Il reste donc que **27 % sont d'un avis opposé, soit plus de 1 personne sur 4**, score qui ne peut pas être considéré comme un bon résultat.

Des progrès restent à faire dans les établissements pour que l'expérience étudiante, comme l'expérience professionnelle soit réussie et bien vécue.



6e édition du baromètre "Bien-être au travail et dans les études"

Questionnaire mené par AEF info et la FNCAS par voie électronique. Les pourcentages sont calculés à partir des réponses des 3 627 personnels universitaires, enseignants et étudiants qui ont complété le questionnaire*.

Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord Ne souhaite pas répondre

Reconnaissance de l'établissement



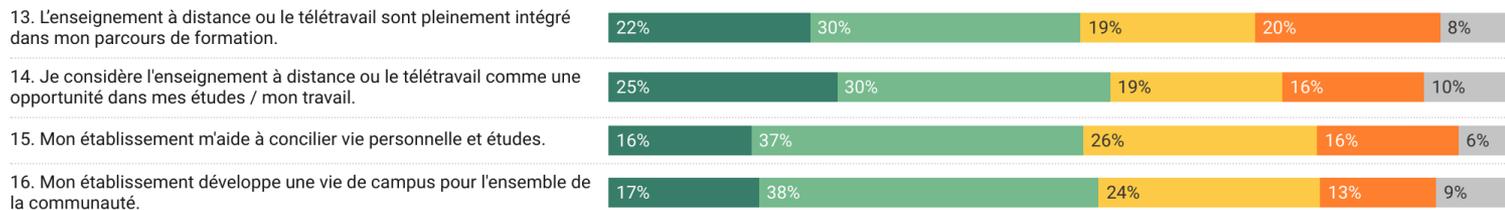
Relations de travail / d'études



Conditions de travail/études



Vie personnelle / étude ou vie professionnelle



Evaluation générale



*Parmi les répondants, 1 403 sont des BIATSS, 760 sont des chercheurs et/ou des enseignants et 1 464 sont étudiants.





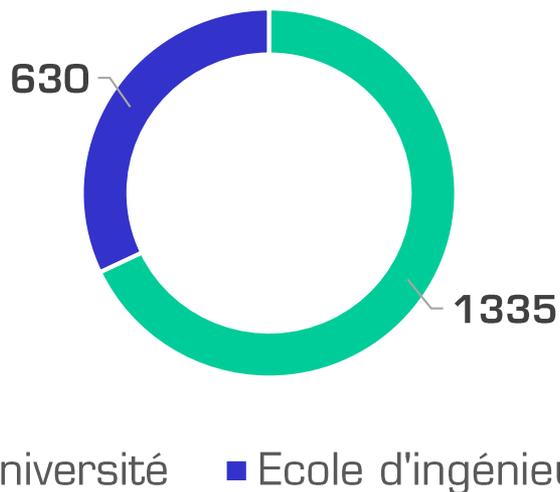
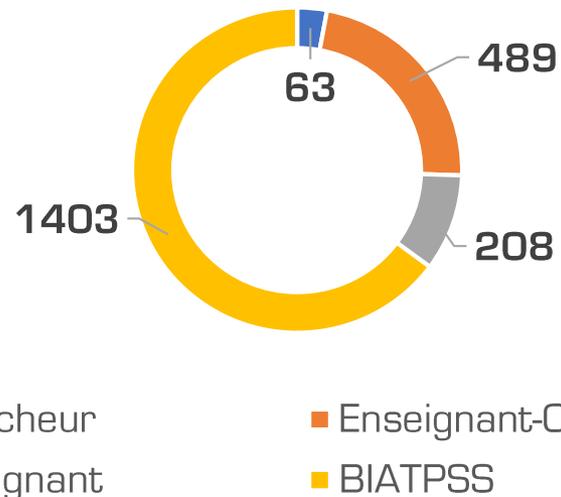
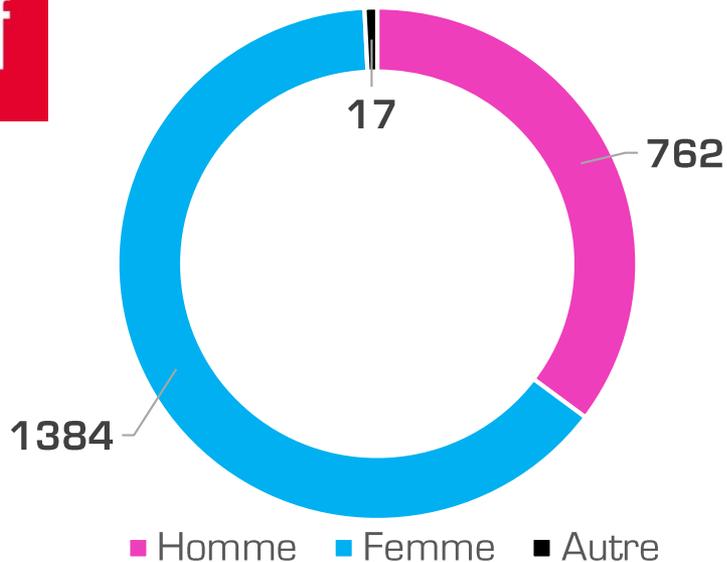
ENQUÊTE NATIONALE - 6^E ÉDITION - 28/03 AU 15/05/2024
« Bien-être au travail et dans les études »
dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche

Focus Personnels

6^{ème} édition

Baromètre

"Bien-être au travail et dans les études dans l'ESR"



Focus Personnels



Question 17 (Personnels) : Évaluation globale

Les participants ont répondu à la question : "Vivez-vous bien votre travail ?"

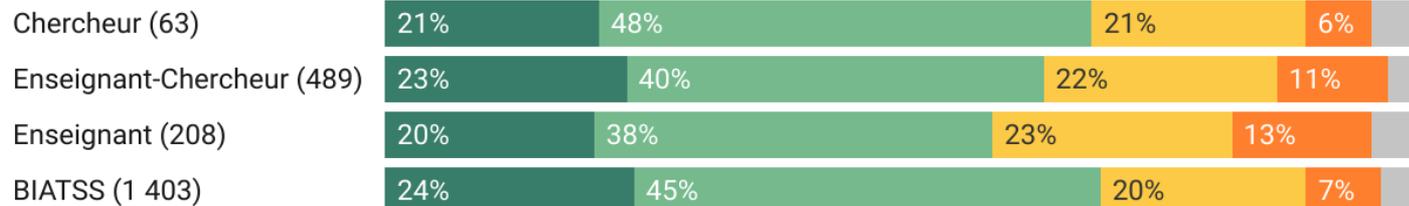
■ Tout à fait d'accord
 ■ D'accord
 ■ Pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord
 ■ Ne souhaite pas répondre



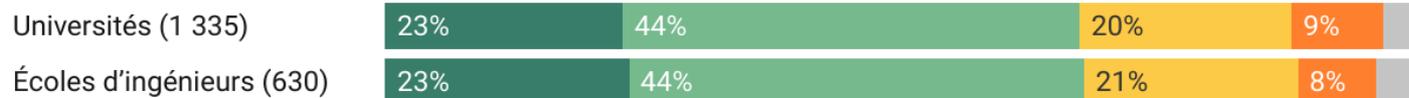
Sexe :



Statut :



Établissement :



Graphique : Graphique : AEF info - DSR - Pierre Petitcolin - 10/06/2024 • Créé avec Datawrapper

Focus
Personnels

Question 17 « Vivez-vous bien votre travail ? »

Globalement les réponses positives ("Tout à fait d'accord" et "D'accord") dominent avec 66 %, tandis que les réponses négatives ("Pas d'accord" et "Pas du tout d'accord") représentent 30 %, montrant que la majorité des personnels vivent bien leur travail.

Par genre : Hommes et Femmes ont des perceptions similaires, avec des résultats légèrement plus positifs chez les Femmes (67 % contre 66 % pour les Hommes). Les réponses des personnes dans la catégorie "Autre" sont beaucoup plus négatives, avec 59 % exprimant un désaccord partiel ou total.

Par statut : Chercheurs et BIATPSS montrent les taux les plus élevés de réponses positives (avec 27 % d'avis négatifs dans les deux cas) ; les Enseignants présentent la plus forte proportion de réponses négatives (36 %), suivis des Enseignants-Chercheurs (33 %)

Question 17 « Vivez-vous bien votre travail ? » (suite)

Par établissement : les réponses sont très similaires entre universités et écoles d'ingénieurs, avec des taux de réponses positives de 67 % dans les deux cas.

Conclusion

L'analyse des résultats montre une **perception globalement positive du vécu au travail** pour l'ensemble des personnels des établissements d'enseignement supérieur et de recherche, avec quelques variations notables selon le statut et le genre.

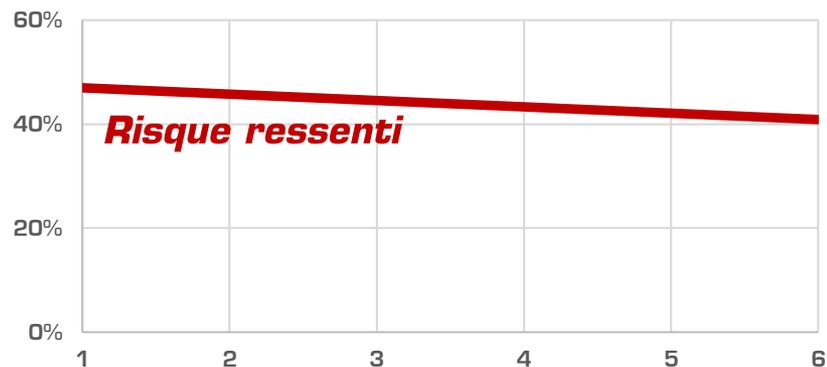
Au global, plus de 1 personnel sur 4 annonce ne pas bien vivre son travail, **situation qui s'aggrave pour la population enseignante**, pour laquelle **1 enseignant sur 3** déclare ne pas bien vivre son travail. Ce dernier point mérite une attention particulière et doit guider les actions à mener pour améliorer le bien-être au travail de ces personnels.



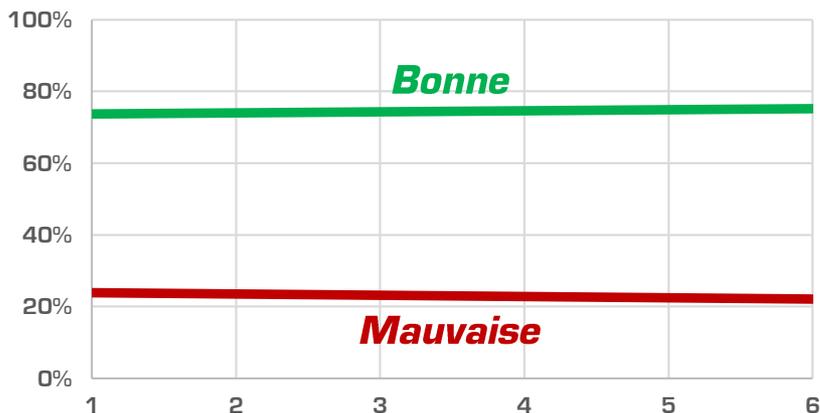
Ressenti d'une charge de travail trop lourde



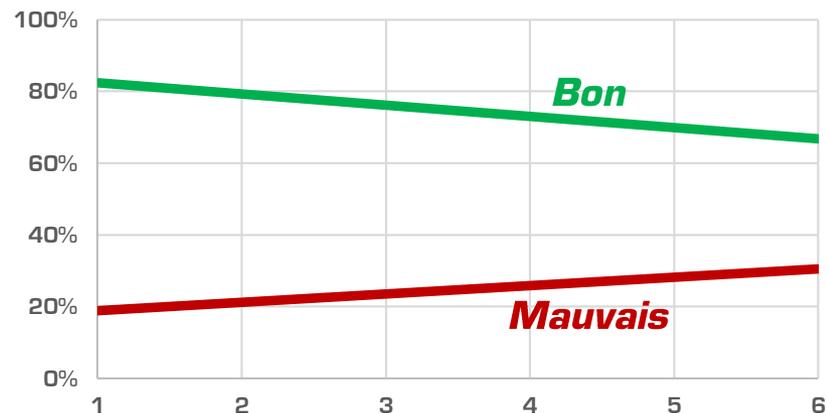
Risque ressenti pour la santé physique et/ou mentale



Qualité des relations de travail



Ressenti du vécu au travail



Focus Personnels

Globalement, le **ressenti de la charge de travail** et du **risque pour la santé physique et mentale** montrent, au fil des éditions, une **tendance légère à l'amélioration**, avec une inflexion des perceptions négatives.

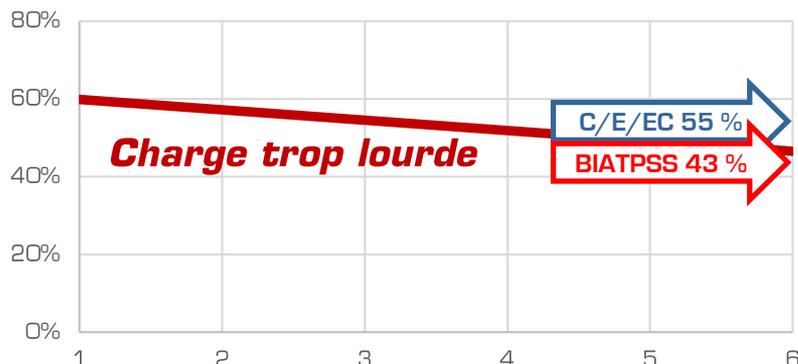
La qualité des relations de travail est stable pour 3 personnels sur 4 , ce qui est un point positif.

Toutefois, le **ressenti du vécu au travail se dégrade**, en même temps qu'est observée une augmentation sensible des perceptions négatives.

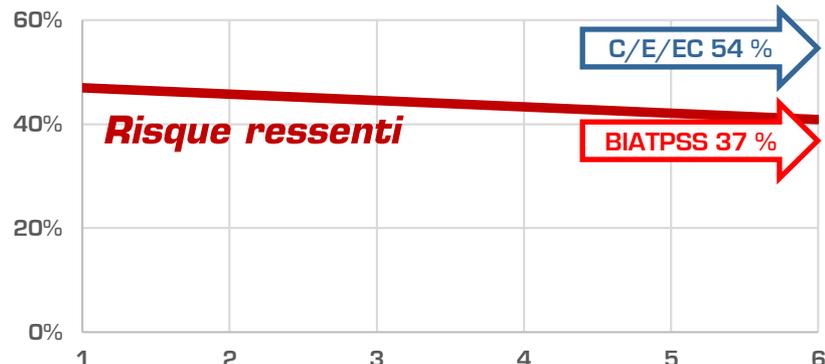
Ces tendances peuvent indiquer que, bien que certains aspects du travail s'améliorent (charge de travail ; risques pour la santé), le ressenti global des personnels au travail pourrait être influencé par d'autres facteurs non représentés dans ces graphiques. Cela pourrait nécessiter une attention particulière pour améliorer l'expérience de travail de manière holistique.



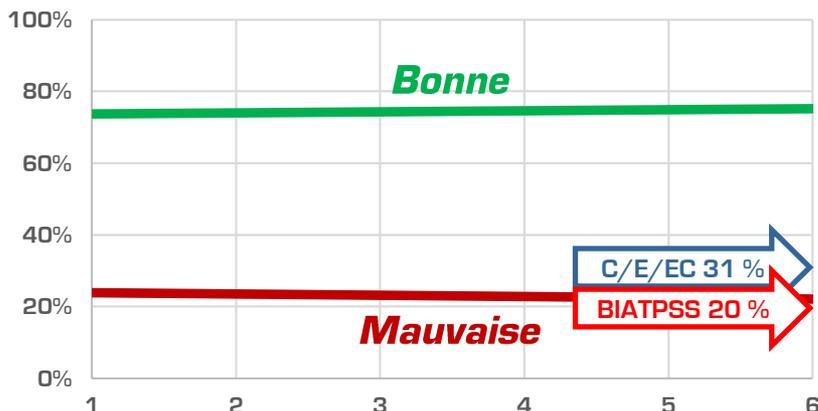
Ressenti d'une charge de travail trop lourde



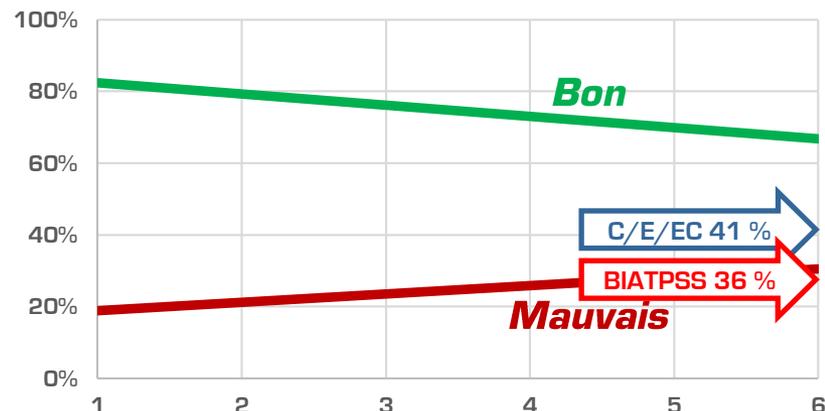
Risque ressenti pour la santé physique et/ou mentale



Qualité des relations de travail



Ressenti du vécu au travail



Focus Personnels

Comparaison des valeurs observées en 2024 selon 2 catégories de statut

Comparaison des valeurs observées en 2024 selon 2 catégories de statut

Les réponses observées montrent que les **Chercheurs, Enseignants et Enseignants-Chercheurs (C/E/EC)** perçoivent une charge de travail plus lourde et ressentent un risque plus élevé pour leur santé physique et/ou mentale que les personnels administratifs (BIATPSS).

Les **C/E/EC** sont également **plus nombreux à annoncer avoir des relations de travail perçues comme mauvaises.**

Ces différences soulignent les défis spécifiques auxquels sont confrontés les C/E/EC, comme la gestion de multiples responsabilités et la pression académique, comparativement aux personnels BIATPSS. Il serait pertinent de cibler des actions pour réduire ces écarts et améliorer le bien-être global des deux groupes.

Conclusions

Au fil des éditions, le baromètre révèle une crise silencieuse et croissante au sein des établissements d'enseignement supérieur et de recherche : **les Chercheurs, Enseignants et Enseignants-Chercheurs sont en souffrance** (reconnaissance insuffisante de leur travail, opportunités d'évolution professionnelle limitées, manque de soutien, conditions de travail mettant en péril leur santé mentale et physique).

Il convient de **travailler à inverser la tendance**, en mettant rapidement en œuvre des **actions correctives adéquates, centrées sur des politiques et stratégies de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)**. Il faut **travailler en faveur d'une meilleure vie professionnelle, facteur clé pour offrir une expérience étudiante réussie et bien vécue !**



ENQUÊTE NATIONALE - 6^E ÉDITION - 28/03 AU 15/05/2024
« Bien-être au travail et dans les études »
dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche

Conclusion générale

6^{ème} édition

Baromètre

"Bien-être au travail et dans les études dans l'ESR"



Stabilité générale, au fil des éditions, dans le ressenti des répondants

Préoccupations persistantes

- ⇒ **Difficulté à assumer la charge de travail**
- ⇒ **Risque pour la santé physique et/ou mentale**

Valeurs et tendances, observées depuis 2018, confirmées

- ⇒ Une tendance à l'amélioration sur quelques points !?

MAIS

d'une façon générale

1 personne sur 4 ne vit pas bien son travail ou ses études

Conclusions

Remerciements renouvelés à Anais GERARD et Pierre PETITCOLIN